

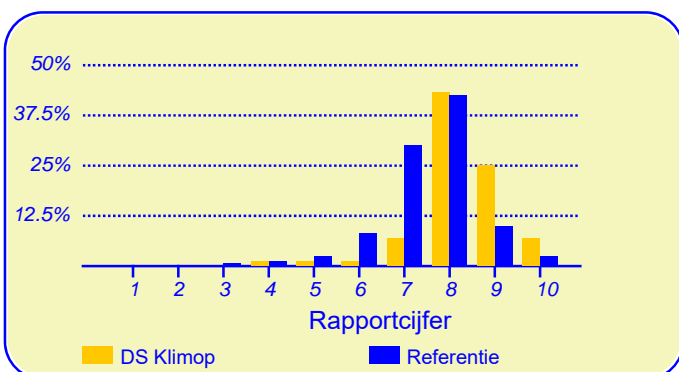
Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) DS Klimop

Enige tijd geleden heeft onze school DS Klimop deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 264557 ouders en verzorgers bij circa 3219 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentie-categorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben zesenzeventig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over vijfenvijftig kinderen in de bovenbouw en over vierenveertig kinderen in de onderbouw (tien ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 8.2. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 8.1. In de algemene waardering van de ouders is nauwelijks een verandering een verandering geconstateerd.

Van de ouders geeft 82 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 79 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep).

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 74 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Volgens 75 procent van de ouders staat de school goed bekend, 4 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 76 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 4 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is lager dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (7%).

Ouders vinden 'Sfeer' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

DS Klimop:	Referentie:
1. Sfeer	De leerkracht
2. De leerkracht	Begeleiding
3. Persoonlijke ontwikkeling	Sfeer
4. Begeleiding	Kennisontwikkeling
5. Contact met de school	Persoonlijke ontwikkeling

Anders dan de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'sfeer' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2018.

Schoolgebouw

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'uiterlijk van het gebouw' en 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw'. (Respectievelijk 92% en 91% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (17%).

Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein'. (86% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (39%) en 'veiligheid op het plein' (21%).

Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (91% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor pestgedrag' (62%) en 'begeleiding van leerlingen met problemen' (53%) en 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (51%).

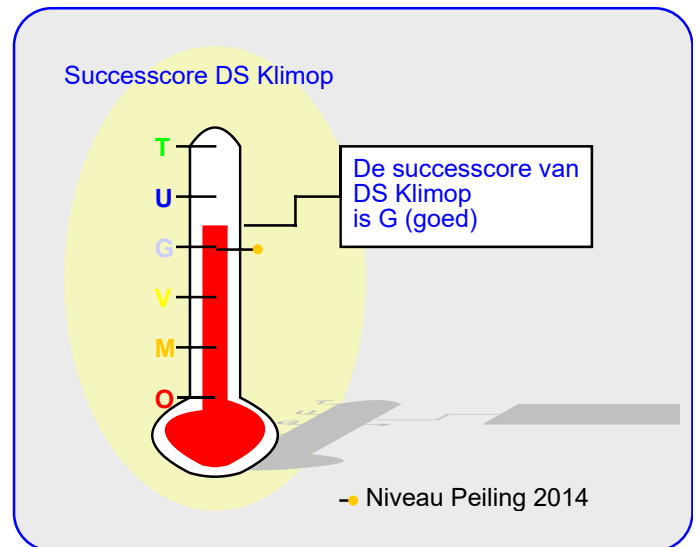
Ten aanzien van het onderwerp 'Begeleiding' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Sfeer

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor normen en waarden' (89%), 'sfeer in de klas' (86%) en 'omgang van de kinderen onderling' (86%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'rust en orde in de klas' (82%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.



Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor rekenen' (79%) en 'aandacht voor taal' (75%) en 'aandacht voor goede prestaties' (75%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor creatieve vakken' (84%) en 'aandacht voor gymnastiek' (79%) en 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (79%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Persoonlijke ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schooltijden

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'huidige schooltijden' (84%) en 'overblijven tussen de middag' (58%).

Schooltijden (vervolg)

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schoolregels, rust en orde

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'regels, rust en orde op school' (83%) en 'duidelijkheid van de schoolregels' (82%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de zesenzeventig ouders en verzorgers werden honderd en negen reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (90%), 'inzet en motivatie van de leerkracht' (90%) en 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (89%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'gelegenheid om met de directie te praten' (83%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Vensters voor Verantwoording

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de elf onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers DS Klimop

Onderwerp:	Peiling 2019	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	8.8	-	8.1
Schoolgebouw	8.0	7.9	7.0
Omgeving van de school	7.1	7.3	6.5
Begeleiding *	8.4	8.2	7.4
Sfeer *	8.3	7.8	7.4
Kennisontwikkeling	8.0	7.7	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	8.3	7.9	7.3
Schooltijden	8.7	7.7	7.7
Schoolregels, rust en orde	8.7	8.1	7.3
De leerkracht *	9.4	9.0	8.2
Contact met de school *	9.0	7.7	7.4

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (100%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (97%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (97%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (97%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (96%), 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (96%), 'wat het kind leert op school' (93%), 'informatievoorziening over de school' (93%), 'informatievoorziening over het kind' (91%) en 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (89%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Vensters voor Verantwoording' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 72 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 4 procent minder enthousiast.

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens (bijna) alle ouders (100%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op DS Klimop in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle St. Invitare-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asteriskken (*).

Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

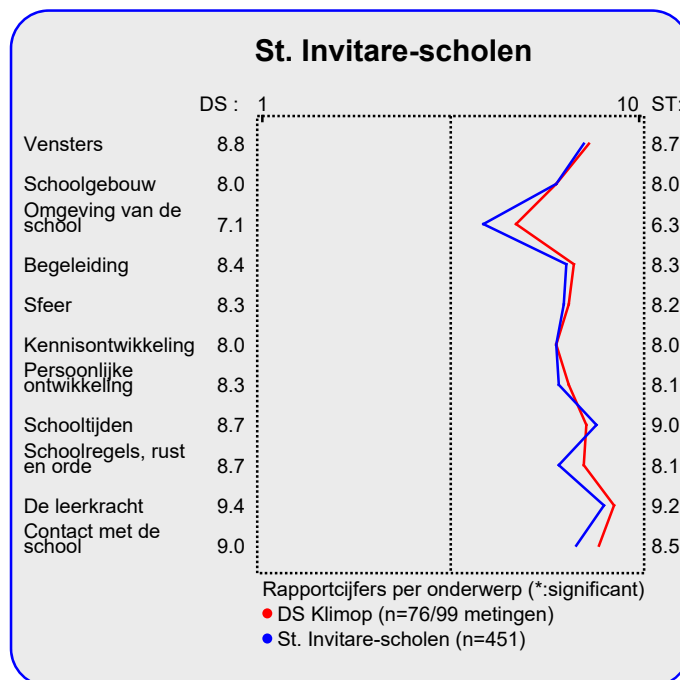
Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle St. Invitare-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

Aandachtspunten DS Klimop:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (39%)</i>
2.	<i>veiligheid op het plein (21%)</i>
3.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (17%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), veiligheid op school (97%), opvoedkundige aanpak (97%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (97%) en contact met medewerkers (96%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie St. Invitare-scholen staan hierna vermeld.



Aandachtspunten St. Invitare-scholen:

1. *veiligheid op weg naar school (45%)*
2. *speelmogelijkheden op het plein (25%)*
3. *veiligheid op het plein (21%)*

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderungen van de ouders toch gelijk zijn.

Vergelijking Onderbouw/Bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (21 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (55 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asteriskken (*).

Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af. Van zowel de onderbouw als bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (38%)</i>
2.	<i>informatievoorziening over het kind (19%)</i>
3.	<i>aandacht voor taal (19%)</i>
4.	<i>overblijven tussen de middag (19%)</i>

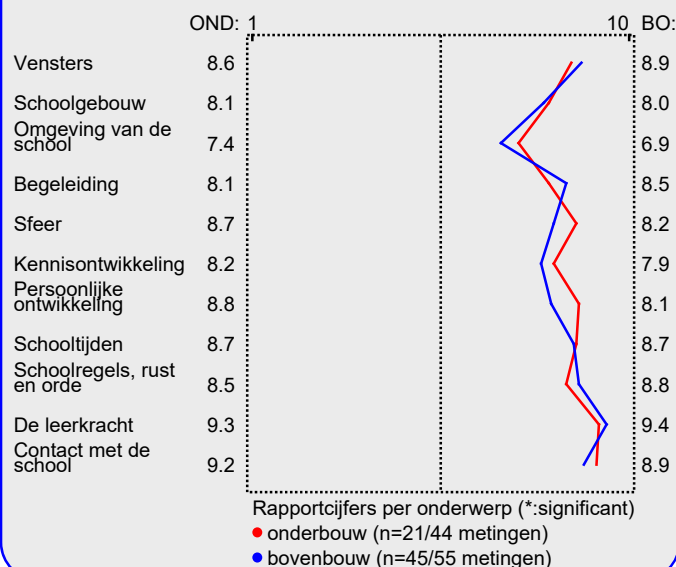
Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), aandacht voor creatieve vakken (100%), huidige schooltijden (100%), mate waarin leraar naar ouders luistert (98% van reacties), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (98% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (98% van reacties), opvoedkundige aanpak (95%), contact met medewerkers (95%), aansluiting op niveau (95%), uiterlijk van het gebouw (95%), aandacht voor normen en waarden (95%) en regels, rust en orde op school (95%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft plezier in schoolgaan (100%), veiligheid op school (100%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (100%), duidelijkheid van schoolregels (100%), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (100% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (100% van reacties), mate waarin leraar naar ouders luistert (98% van reacties), opvoedkundige aanpak (98%), contact met medewerkers (98%), sfeer en inrichting schoolgebouw (98%) en uiterlijk van het gebouw (98%).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Profiel Onderbouw/Bovenbouw



De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (44%)</i>
2.	<i>veiligheid op het plein (24%)</i>
3.	<i>aandacht voor wereldoriëntatie (22%)</i>
4.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (20%)</i>

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op DS Klimop in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Zes belangrijke verschillen in waardering

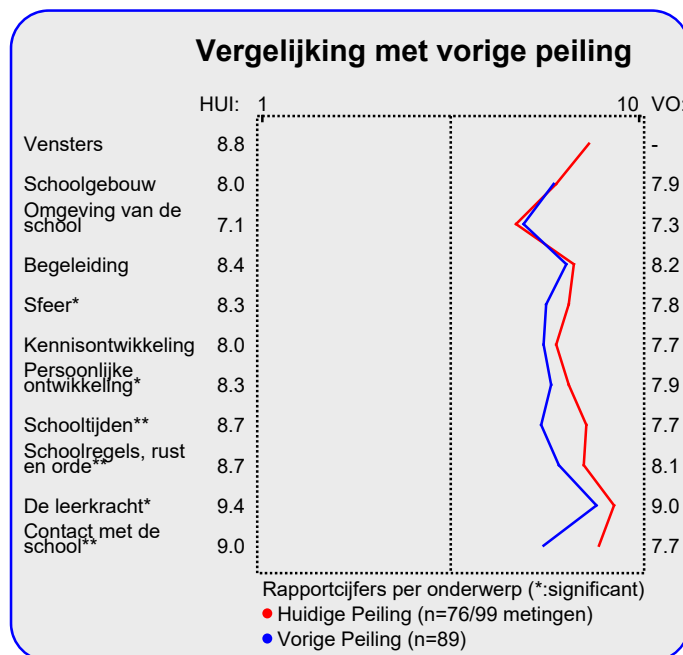
De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende zes onderwerpen: 'contact met de school' ($p=0.00$), 'schooltijden' ($p=0.00$), 'schoolregels, rust en orde' ($p=0.01$), 'sfeer' ($p=0.01$), 'de leerkracht' ($p=0.02$) en 'persoonlijke ontwikkeling' ($p=0.02$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle zes gevallen zijn de ouders thans tevredener over de school dan bij de vorige peiling.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>gelegenheid om met de directie te praten ($p=0.00$)</i>
2.	<i>huidige schooltijden ($p=0.00$)</i>
3.	<i>informatievoorziening over de school ($p=0.00$)</i>
4.	<i>aandacht voor werken met computer ($p=0.01$)</i>
5.	<i>inzet en motivatie leerkracht ($p=0.01$)</i>
6.	<i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel ($p=0.01$)</i>
7.	<i>omgang van de kinderen onderling ($p=0.01$)</i>
8.	<i>aandacht voor creatieve vakken ($p=0.02$)</i>
9.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar ($p=0.02$)</i>
10.	<i>regels, rust en orde op school ($p=0.02$)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.



Significante verslechtingen:

- aandacht voor wereldoriëntatie ($p=0.03$)*
- veiligheid op het plein ($p=0.08$)*

Er is geen groot verschil tussen de algemene rapportcijfers van beide peilingen.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 8.2. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 8.1. ($p=0.21$).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje of staaf.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staven staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben zesenzeventig ouders en verzorgers deelgenomen. Twintig ouders (26% van het totaal) hebben ten aanzien van de vijfenveertig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waarden de school gemiddeld met het rapportcijfer 8.6.

Vierentwintig ouders (32%) noemen een aandachtspunt en tien ouders (13%) noemen twee aandachtspunten,

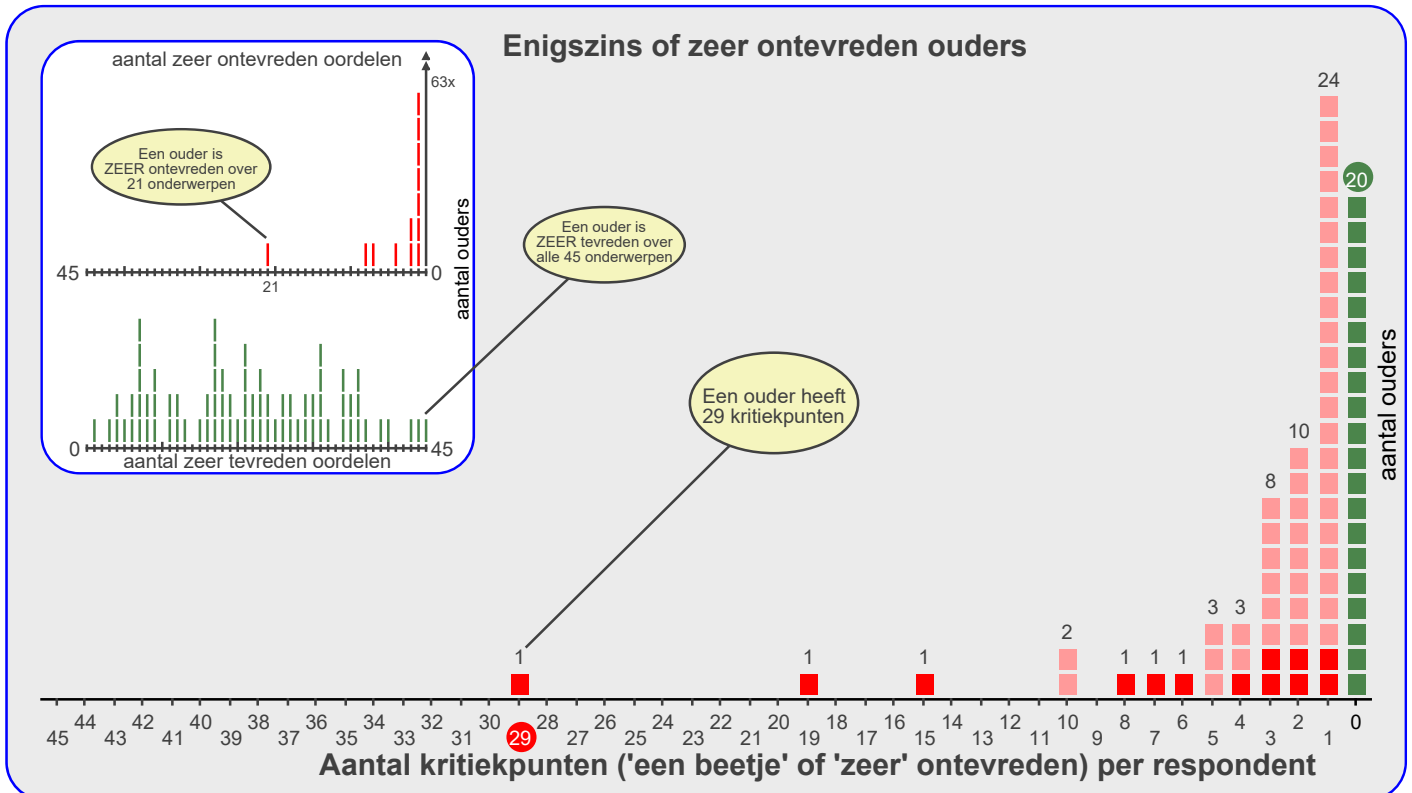
Twintig ouders (26% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.

enzovoort. Zo zijn er bij voorbeeld geen ouders die negen of elf aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje of donkerrode staaf.

De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school gemiddeld het rapportcijfer 8.1.

Een ouder is opvallend meer ontevreden dan de overige respondenten. Deze respondent noemt negenentwintig aandachtspunten.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 2.6 van de vijfenveertig gevraagde onderwerpen. Dertien ouders (17%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Drieëntwintig ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel (grijze staaf).



Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling worden geen wijzigingen ten aanzien van voorgestelde beleidsvoornemens geconstateerd.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiepunten op onze school:
1. <i>plezier in schoolgaan (100%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (39%)</i>
2. <i>veiligheid op school (97%)</i>	<i>veiligheid op het plein (21%)</i>
3. <i>opvoedkundige aanpak (97%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (17%)</i>
4. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (97%)</i>	-
5. <i>contact met medewerkers (96%)</i>	-
6. <i>aansluiting op niveau (96%)</i>	-
7. <i>leereffect (93%)</i>	-
8. <i>informatievoorziening over de school (93%)</i>	-
9. <i>uiterlijk van het gebouw (92%)</i>	-
10. <i>informatievoorziening over het kind (91%)</i>	-
11. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (91%)</i>	-
12. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (91%)</i>	-
13. <i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (90% van r</i>	-
14. <i>inzet en motivatie leerkracht (90% van reacties)</i>	-
15. <i>uitdaging (89%)</i>	-
16. <i>aandacht voor normen en waarden (89%)</i>	-
17. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (89% van re</i>	-
18. <i>speelmogelijkheden op het plein (86%)</i>	-
19. <i>sfeer in de klas (86%)</i>	-
20. <i>omgang van de kinderen onderling (86%)</i>	-