

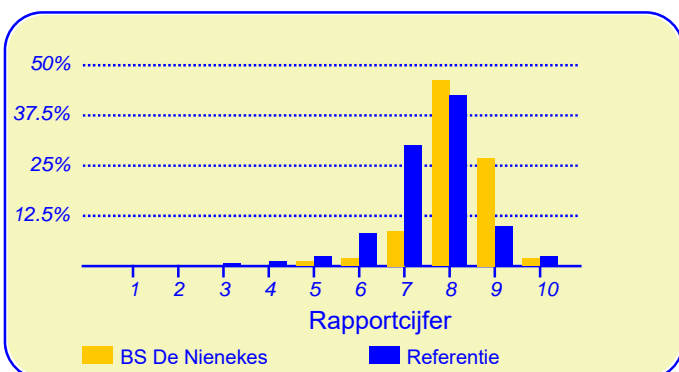
## Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS De Nienekes

Enige tijd geleden heeft onze school BS De Nienekes deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 264557 ouders en verzorgers bij circa 3219 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben honderd en vier ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over drieëntwintig kinderen in de bovenbouw en over achtenzeventig kinderen in de onderbouw (veertien ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

### Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 8.2. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.8. In de algemene waardering van de ouders is een lichte stijging te bespeuren.

Van de ouders geeft 84 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 83 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 83 procent van de ouders staat de school goed

### Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 66 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

bekend; geen van de ondervraagde ouders gaf aan dat de school niet goed bekend stond.

Van de ouders is 79 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 2 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is lager dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (7%).

### Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

| BS De Nienekes:              | Referentie:               |
|------------------------------|---------------------------|
| 1. De leerkracht             | De leerkracht             |
| 2. Persoonlijke ontwikkeling | Begeleiding               |
| 3. Sfeer                     | Sfeer                     |
| 4. Begeleiding               | Kennisontwikkeling        |
| 5. Contact met de school     | Persoonlijke ontwikkeling |

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2018.

## Schoolgebouw

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw'. (88% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'uiterlijk van het gebouw' (82%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (23%).

## Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein' en 'veiligheid op het plein'. (Respectievelijk 88% en 86% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (48%).

## Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (88% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor pestgedrag' (67%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Begeleiding' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Sfeer

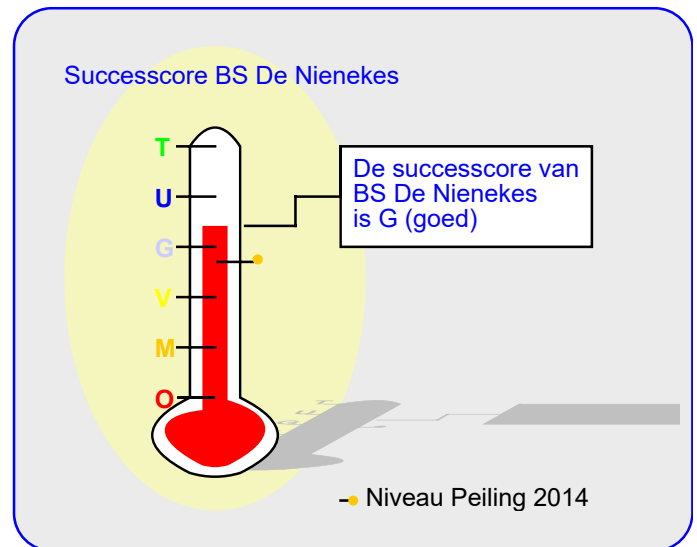
Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer in de klas' en 'omgang van de kinderen onderling'. (Respectievelijk 88% en 87% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor normen en waarden' (85%) en 'rust en orde in de klas' (74%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten



aanzien van 'Kennisonwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor taal' (85%) en 'aandacht voor rekenen' (81%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisonwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (85%) en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (81%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Persoonlijke ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Schooltijden

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'huidige schooltijden' (82%) en 'overblijven tussen de middag' (55%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Schoolregels, rust en orde

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'regels, rust en orde op school' (85%) en 'duidelijkheid van de schoolregels' (84%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de honderd en vier ouders en verzorgers werden honderdvijfenvijftig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'inzet en motivatie van de leerkracht' (90%), 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (88%) en 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (86%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Contact met de school

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'gelegenheid om met de directie te praten' (79%) en 'functioneren van de medezeggenschapsraad' (53%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Vensters voor Verantwoording

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (99%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (98%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (98%), 'wat het kind leert op

*In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de elf onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.*

#### Overzicht rapportcijfers BS De Nienekes

| Onderwerp:                  | Peiling 2019 | Vorige peiling | Referentiegroep: |
|-----------------------------|--------------|----------------|------------------|
| Vensters                    | 8.8          | -              | 8.1              |
| Schoolgebouw                | 7.7          | 7.6            | 7.0              |
| Omgeving van de school      | 7.3          | 6.5            | 6.5              |
| Begeleiding *               | 8.3          | 8.0            | 7.4              |
| Sfeer *                     | 8.5          | 7.9            | 7.4              |
| Kennisontwikkeling          | 8.3          | 7.6            | 7.4              |
| Persoonlijke ontwikkeling * | 8.1          | 7.4            | 7.3              |
| Schooltijden                | 9.1          | 7.8            | 7.7              |
| Schoolregels, rust en orde  | 8.6          | 7.8            | 7.3              |
| De leerkracht *             | 9.3          | 8.7            | 8.2              |
| Contact met de school *     | 8.7          | 7.5            | 7.4              |

*De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (\*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

## Vensters voor Verantwoording (vervolg)

school' (98%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (96%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (96%), 'informatievoorziening over het kind' (96%), 'informatievoorziening over de school' (94%), 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (91%) en 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (88%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Vensters voor Verantwoording' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### **Intermezzo: Ouders over onze school...**

*Van de respondenten is 81 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 1 procent minder enthousiast.*

### **Intermezzo: Algemene tevredenheid**

*Volgens (bijna) alle ouders (99%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 1 procent denkt van niet.*

## Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS De Nienekes in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle St. Invitare-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisksen (\*).

### Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

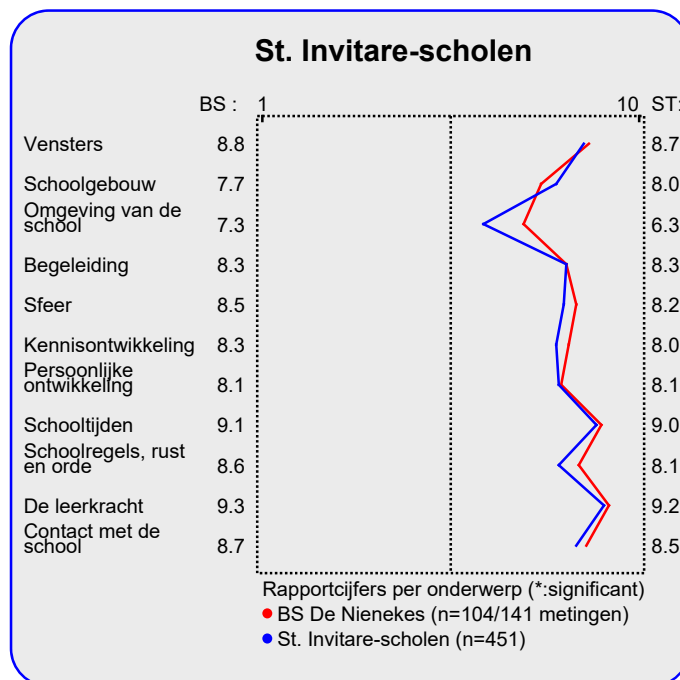
Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle St. Invitare-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

| Aandachtspunten BS De Nienekes: |  |
|---------------------------------|--|
| 1.                              | <i>veiligheid op weg naar school (48%)</i>       |
| 2.                              | <i>hygiene en netheid binnen de school (23%)</i> |

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen plezier in schoolgaan (99%), veiligheid op school (98%), contact met medewerkers (98%), leereffect (98%) en opvoedkundige aanpak (96%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie St. Invitare-scholen staan hierna vermeld.



### Aandachtspunten St. Invitare-scholen:

- veiligheid op weg naar school (45%)*
- speelmogelijkheden op het plein (25%)*
- veiligheid op het plein (21%)*

### Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'.

De overschrijdingskans ( $p$ ) geeft de kans dat de waarderungen van de ouders toch gelijk zijn.

## Vergelijking Onderbouw/Bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (35 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (63 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Vier belangrijke verschillen in waardering

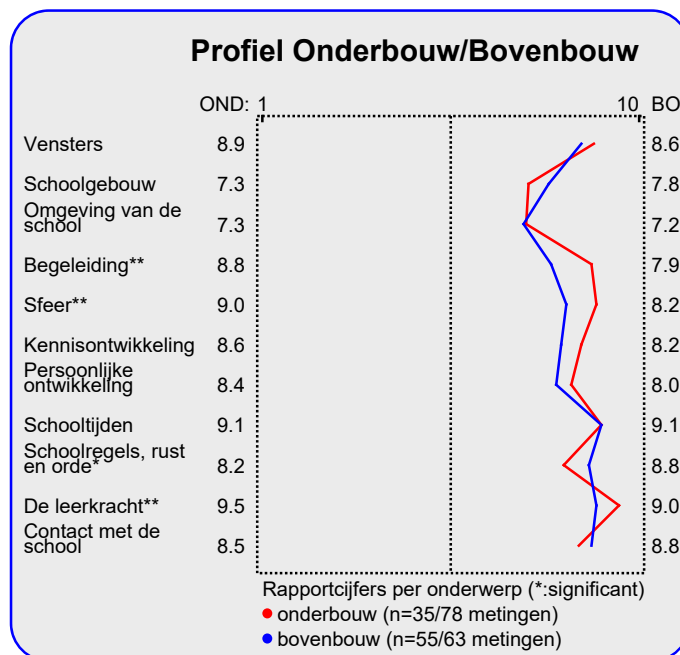
De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende vier onderwerpen: 'begeleiding' (p=0.00), 'de leerkracht' (p=0.01), 'sfeer' (p=0.01) en 'schoolregels, rust en orde' (p=0.02). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

De ouders blijken hierbij vaker tevreden over de onderbouw. Van zowel de onderbouw als bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

| Aandachtspunten Onderbouw: |  |
|----------------------------|--|
| 1.                         | <i>veiligheid op weg naar school (43%)</i>       |
| 2.                         | <i>uiterlijk van het gebouw (26%)</i>            |
| 3.                         | <i>hygiëne en netheid binnen de school (20%)</i> |
| 4.                         | <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (17%)</i>    |

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), veiligheid op school (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (100%), sfeer in de klas (100%), omgang van de kinderen onderling (100%), inzet en motivatie leerkracht (100% van reacties), mate waarin leraar naar ouders luistert (97% van reacties), opvoedkundige aanpak (97%), contact met medewerkers (97%), informatievoorziening over het kind (97%), aandacht voor taal (97%) en aandacht soc.-emot. ontwikkeling (97%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft leereffect (100%), plezier in schoolgaan (98%), contact met medewerkers (98%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (98%), aandacht voor uitstapjes/excursies (98%), duidelijkheid van schoolregels (98%), regels, rust en orde op school (98%), inzet en motiva-



tie leerkracht (97% van reacties), veiligheid op school (96%), informatievoorziening over de school (96%), informatievoorziening over het kind (96%) en sfeer en inrichting schoolgebouw (96%).

De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

| Aandachtspunten Bovenbouw: |   |
|----------------------------|---|
| 1.                         | <i>veiligheid op weg naar school (58%)</i>        |
| 2.                         | <i>hygiëne en netheid binnen de school (24%)</i>  |
| 3.                         | <i>aandacht voor creatieve vakken (22%)</i>       |
| 4.                         | <i>rust en orde in de klas (18%)</i>              |
| 5.                         | <i>extra mogelijkheden goede leerlingen (16%)</i> |
| 6.                         | <i>uitdaging (15%)</i>                            |
| 7.                         | <i>begeleiding leerlingen met problemen (15%)</i> |
| 8.                         | <i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (15%)</i>    |

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

## Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS De Nienekes in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

## Acht belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende acht onderwerpen: 'schooltijden' ( $p=0.00$ ), 'schoolregels, rust en orde' ( $p=0.00$ ), 'contact met de school' ( $p=0.00$ ), 'persoonlijke ontwikkeling' ( $p=0.00$ ), 'kennisontwikkeling' ( $p=0.00$ ), 'omgeving van de school' ( $p=0.00$ ), 'de leerkracht' ( $p=0.00$ ) en 'sfeer' ( $p=0.00$ ). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle acht gevallen zijn de ouders thans tevredener over de school dan bij de vorige peiling.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

| Significante verbeteringen: |   |
|-----------------------------|---|
| 1.                          | <i>overblijven tussen de middag (<math>p=0.00</math>)</i>             |
| 2.                          | <i>aandacht voor uitstapjes/excursies (<math>p=0.00</math>)</i>       |
| 3.                          | <i>speelmogelijkheden op het plein (<math>p=0.00</math>)</i>          |
| 4.                          | <i>informatievoorziening over het kind (<math>p=0.00</math>)</i>      |
| 5.                          | <i>informatievoorziening over de school (<math>p=0.00</math>)</i>     |
| 6.                          | <i>opvang na schooltijd (<math>p=0.00</math>)</i>                     |
| 7.                          | <i>huidige schooltijden (<math>p=0.00</math>)</i>                     |
| 8.                          | <i>gelegenheid om met de directie te praten (<math>p=0.00</math>)</i> |
| 9.                          | <i>inzet en motivatie leerkracht (<math>p=0.00</math>)</i>            |
| 10.                         | <i>opvang bij afwezigheid van de leraar (<math>p=0.00</math>)</i>     |

Ten opzichte van de vorige peiling zijn geen significante verslechtingen geconstateerd.

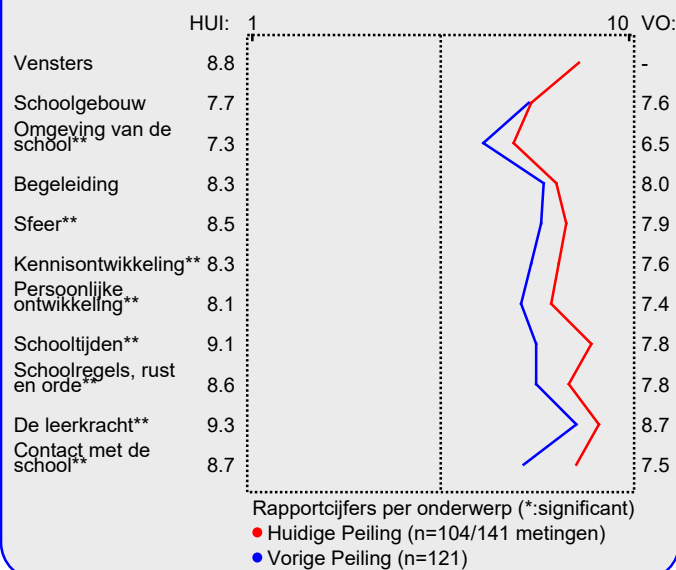
Uitgedrukt in een algemeen rapportcijfer zijn de ouders nu over het algemeen meer tevreden dan vroeger.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

## Vergelijking met vorige peiling



aan de school van hun kind geven is 8.2. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.8. Dit verschil in waardering is significant ( $p=0.00$ ).

Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje of staaf.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staven staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben honderd en vier ouders en verzorgers deelgenomen. Vierentwintig ouders (23% van het totaal) hebben ten aanzien van de vijfenveertig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waarderen de school gemiddeld met het rapportcijfer 8.4.

Vijfentwintig ouders (24%) noemen een aandachtspunt en

**Vierentwintig ouders (23% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.**

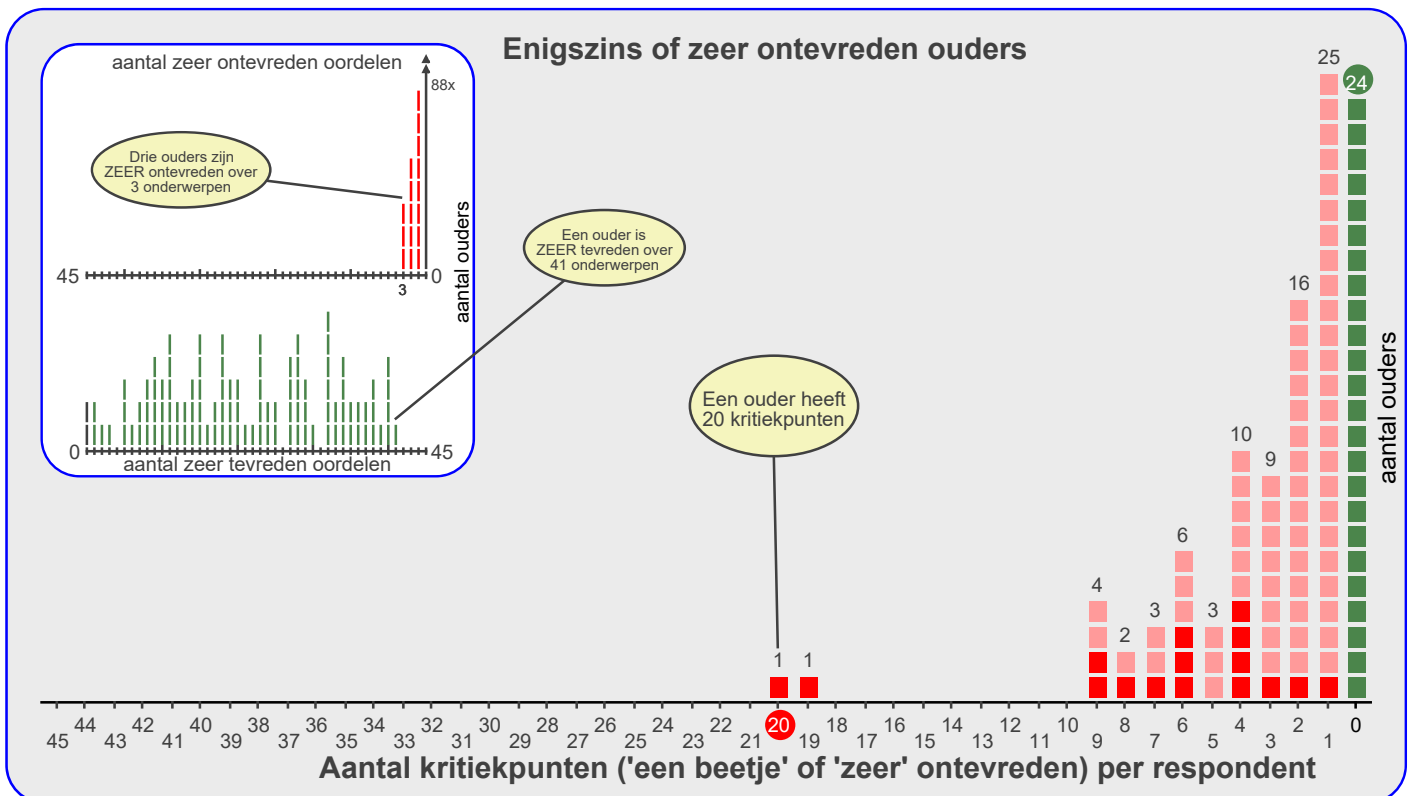
zestien ouders (15%) noemen twee aandachtspunten, enzovoort. Zo zijn er bij voorbeeld geen ouders die tien of elf aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje of donkerrode staaf.

De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school gemiddeld het rapportcijfer 8.1.

Twee ouders zijn opvallend meer ontevreden dan de overige respondenten. Zij noemen ieder negentien of meer kritiekpunten.

Het grootste aantal kritiekpunten dat genoemd wordt is twintig.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 2.8 van de vijfenveertig gevraagde onderwerpen. Zestien ouders (15%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Achtentachtig ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel en twee ouders geven geen enkel 'zeer' positief oordeel (grijze staaf).





## Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling worden geen wijzigingen ten aanzien van voorgestelde beleidsvoornemens geconstateerd.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

### Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



## Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

| Pluspunten van onze school:                                    | Kritiekpunten op onze school:                    |
|--|--|
| 1. <i>plezier in schoolgaan (99%)</i>                          | <i>veiligheid op weg naar school (48%)</i>       |
| 2. <i>veiligheid op school (98%)</i>                           | <i>hygiëne en netheid binnen de school (23%)</i> |
| 3. <i>contact met medewerkers (98%)</i>                        | -  |
| 4. <i>leereffect (98%)</i>                                     | -  |
| 5. <i>opvoedkundige aanpak (96%)</i>                           | -  |
| 6. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (96%)</i>         | -  |
| 7. <i>informatievoorziening over het kind (96%)</i>            | -  |
| 8. <i>informatievoorziening over de school (94%)</i>           | -  |
| 9. <i>aansluiting op niveau (91%)</i>                          | -  |
| 10. <i>inzet en motivatie leerkracht (90% van reacties)</i>    | -  |
| 11. <i>uitdaging (88%)</i>                                     | -  |
| 12. <i>sfeer in de klas (88%)</i>                              | -  |
| 13. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (88% van re</i> | -  |
| 14. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (88%)</i>              | -  |
| 15. <i>speelmogelijkheden op het plein (88%)</i>               | -  |
| 16. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (88%)</i>           | -  |
| 17. <i>omgang van de kinderen onderling (87%)</i>              | -  |
| 18. <i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (86% van r</i>   | -  |
| 19. <i>veiligheid op het plein (86%)</i>                       | -  |
| 20. <i>aandacht voor normen en waarden (85%)</i>               | -  |
| 21. <i>aandacht voor taal (85%)</i>                            | -  |
| 22. <i>aandacht voor uitstapjes/excursies (85%)</i>            | -  |
| 23. <i>regels, rust en orde op school (85%)</i>                | -  |