

Problemen met inloggen in het leerling volgsysteem?

Zorg eerst dat de laatste versie van de ZwemApp hebt (updaten of verwijderen en opnieuw downloaden)

Je vindt de app in de Play store als: Rotterdamzwemt



Doorloop de volgende stappen:

- Ga naar de website: <https://shop.sportbedrijfrotterdam.nl/ForgotPassword>
- Vul bij wachtwoord vergeten: *Via mailadres* je email adres in waarmee je je kind hebt ingeschreven.

Je ontvangt een mail van Noreply@sportbedrijfrotterdam , the ReCreateX team, met daarin je gebruikersnaam en een mogelijkheid om een wachtwoord aan te maken (controleer je spam mocht je niets ontvangen).

- Maak een wachtwoord aan.

Ga hierna weer naar de ZwemApp en klik op de tegel “Leerling Volgen”, er verschijnt dan een inlogscherf waar je de juiste gegevens invult. Je ziet de naam van je kind verschijnen. Heb je twee of meer kinderen op les, neem dan even contact op zodat we de kinderen tegelijk zichtbaar kunnen maken.

Krijg je geen inlogscherf maar een witte pagina? Neem dan contact op met

Conny van der Schot, ccm.vanderschot@sportbedrijfrotterdam.nl

Succes!