

# Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het ZwemABC-pakket

## 1) Algemeen

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het Zwem ABC Pakket dat door of namens Sportbedrijf Rotterdam aan een particulier (hierna ook: leerling) wordt aangeboden.
- b) Deze Algemene Voorwaarden Zwem ABC Pakket zijn aanvullend aan de Algemene Voorwaarden Particuliere Zwemles Sportbedrijf Rotterdam.
- c) Afwijking van deze algemene voorwaarden is alleen van toepassing indien die afwijking uitdrukkelijk en ondubbelzinnig door Sportbedrijf Rotterdam schriftelijk is aanvaard.
- d) Eerdere algemene voorwaarden, die van toepassing waren op het Zwem ABC Pakket, zijn komen te vervallen en zijn door de huidige algemene voorwaarden vervangen; de huidige algemene voorwaarden zijn derhalve tevens van toepassing op al aangegane overeenkomsten ten aanzien van enig Zwem ABC Pakket.
- e) Voor zover de Algemene Voorwaarden Particuliere Zwemles Sportbedrijf Rotterdam tegenstrijdig zijn aan deze Algemene Voorwaarden Zwem ABC Pakket prevaleren laatstgenoemde.

## 2) Doel

- a) Deze algemene voorwaarden hebben ten doel duidelijkheid te scheppen in de verwachtingen van de betekenis en inhoud van het door Sportbedrijf Rotterdam aangeboden Zwem ABC Pakket.
- b) Het Zwem ABC Pakket houdt in, dat Sportbedrijf Rotterdam garandeert dat leerlingen in 90 zwemlessen van ieder 45 minuten de Zwemdiploma's A, B en C, zoals deze worden uitgegeven door de Nationale Raad Zwemveiligheid (NRZ), behalen onder de voorwaarden, zoals genoemd in deze algemene voorwaarden.

## 3) Uitvoering

- a) De zwemlessen in het kader van het Zwem ABC Pakket worden verzorgd door gediplomeerde instructeurs in een veilige en hygiënische omgeving.
- b) Sportbedrijf Rotterdam biedt jaarlijks minimaal 40 weken zwemles van 45 minuten per week aan met uitzondering van onvoorziene uitval.
- c) Zwemlessen die in verband met ziekte of om andere redenen niet worden gevolgd worden niet verrekend of vergoed.

## 4) Garantie

- a) Sportbedrijf Rotterdam garandeert dat leerlingen in 90 zwemlessen van ieder 45 minuten of een afgeleide daarvan de Zwemdiploma's A, B en C, zoals deze worden uitgegeven door de NRZ, kunnen hebben behaald binnen een periode van drie jaar. De garantie geldt alleen voor het complete ZwemABC.
- b) Om aanspraak te maken op genoemde garantie dienen de leerlingen tenminste 80% van de aangeboden lessen te hebben gevolgd.

- c) Ook in geval van ziekte en/of andere omstandigheden geldt dat de leerlingen tenminste 80% van de aangeboden lessen moeten hebben gevolgd om aanspraak te kunnen maken op genoemde garantie.
- d) De garantie geldt niet in het geval de leerling beperkingen van welke aard ook heeft waarvan redelijkerwijs aangenomen kan worden, dat die beperkingen van invloed kunnen zijn op het verloop van de te volgen zwemlessen en/of indien bijzonderheden die op dat verloop van invloed kunnen zijn niet tijdig, onvolledig, onjuist of in het geheel niet zijn aangegeven.
- e) Zijn de eerste 90 lessen gevolgd en heeft de leerling geen zwemABC behaald maar wel aan alle gestelde voorwaarden voldaan dan zijn de overige kosten voor het halen van het zwemABC voor Sportbedrijf Rotterdam met dien verstande dat de voorwaarden, zoals in deze voorwaarden opgenomen, ook voor het vervolg blijven gelden, waarbij geldt dat de garantie alsnog vervalt, wanneer een leerling steeds in een periode van 10 achtereenvolgende weken niet minimaal 80% van de zwemlessen heeft gevolgd.
- f) Indien niet aan de in deze voorwaarden is voldaan, is de garantie komen te vervallen en/of geeft de leerling geen recht op restitutie van die kosten of een gedeelte daarvan.

## 5) Zwemdiploma

- a) Het Zwem ABC Pakket omvat lessen om de leerling in staat te stellen de zwemdiploma's A, B en C te behalen, zoals deze worden uitgegeven door de NRZ, maar de kosten voor het diplomazwemmen zijn niet in het Zwem ABC Pakket begrepen en dienen apart betaald te worden.
- b) Wanneer een leerling zich heeft gehouden aan alle vereisten en voorwaarden van het Zwem ABC Pakket, maar na 90 lessen nog niet in staat is gebleken om genoemde diploma's te behalen, worden overige lessen voor het behalen van genoemde diploma's niet door Sportbedrijf Rotterdam aan de leerling in rekening gebracht.

## 6) Slotbepaling

- a) Sportbedrijf Rotterdam behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen, in welk geval de gewijzigde voorwaarden tijdig en op behoorlijke wijze worden gecommuniceerd.
- b) Alle tarieven zijn onderhevig aan wijziging. De meest recente tarieven zijn te vinden op [www.sportbedrijfrotterdam.nl](http://www.sportbedrijfrotterdam.nl).
- c) Door de inschrijving verklaren de deelnemer/leerling en/of diens wettelijke vertegenwoordiger(s) zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
- d) Waar zich een situatie voordoet, waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, is een besluit van de directie van Sportbedrijf Rotterdam bindend.

Uitgave december 2019