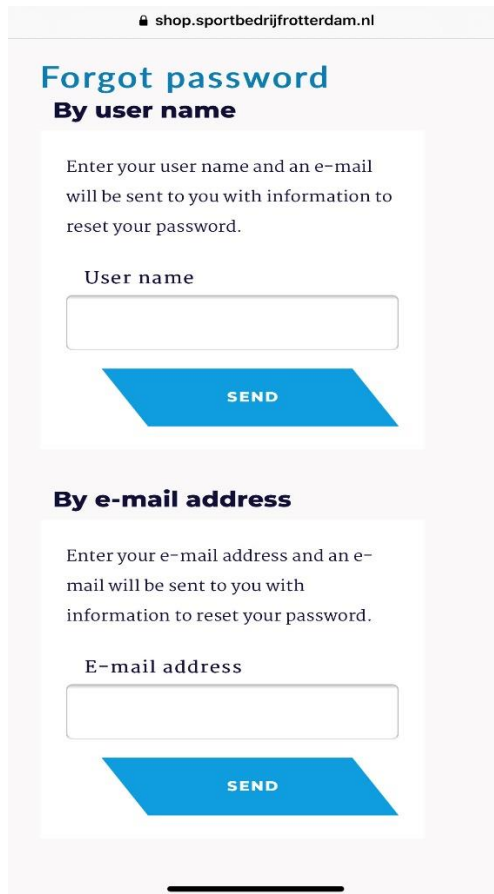


## 1. Wil je een nieuw account aanmaken?

Ga naar:

<https://shop.sportbedrijfrotterdam.nl/ForgotPassword> Je klikt op de optie 'via e-mailadres'



shop.sportbedrijfrotterdam.nl

### Forgot password

**By user name**

Enter your user name and an e-mail will be sent to you with information to reset your password.

User name

SEND

**By e-mail address**

Enter your e-mail address and an e-mail will be sent to you with information to reset your password.

E-mail address

SEND



LET OP - Komt er geen e-mail binnen?

- o Het kan even duren voordat de mail wordt verstuurd. Dit kan soms tot 4 uur duren.
- o Controleer je SPAM-folder of ongewenste e-mail. Mogelijk is het daar terecht gekomen.
- o Krijgt u geen e-mail terug moet je dit bij de receptie aangeven. Zij kunnen je dan verder helpen.

## 2. Je bent je wachtwoord vergeten?

De werkwijze is precies hetzelfde als bij punt 1

### 3. Waar kan ik mijn kind(eren) volgen

1. Je moet eerst de ZwemApp Rotterdam downloaden op de mobiel. Deze kan gevonden worden in de App Store (Apple) of de Google Play Store (Android).
2. Je openend dan app. Je klikt op het icoon 'Leerling volgen'. (zie afbeelding hiernaast)
3. Daar kun je inloggen met je e-mailadres en het wachtwoord. Er komen dan twee opties: de naam van je kind en 'uitloggen' → Klik op de naam. Let op: wanneer een broertjes of zusjes is gekoppeld dan krijg je hier meerdere namen te zien. Klik op de naam van het betreffende kind om alles in te zien van dat specifieke kind.



### 4. Er zijn dan drie tabbladen (zie afbeelding hieronder).

- a. Huidig niveau → hier kunnen de vorderingen van het kind gezien worden.
  - b. Lessen → Hier kan gezien worden in welke lesgroep het kind zit en dus ook welke dag en tijd. (zie oranje kader in afbeelding hieronder. In dit voorbeeld leest de klant op woensdag om 13:30 (starttijd)). Als een kind in meerdere lesgroepen zit, dan staan ze hier allemaal weergegeven.
  - c. Info → hier is informatie te zien over het account van je kind.
- Onderaan staat ook de kop 'Abonnementen'. Als je hierop klikt dan vind je een leskaart/zwemlesabonnement hoeveel lessen hier nog op staan en/of wat de geldigheid is.

