



Omgangsregels WhatsApp-groep voor ouders

Auteur: de contactouders

Geweldig, zo'n WhatsApp-groep voor de ouders van elke klas! Voor de contactouders en de juffen en meesters een uitkomst; iedereen snel geïnformeerd en betrokken. In sommige groepen loopt het fantastisch, in andere staan ouders op het punt de appgroep te verlaten. Want, zo horen wij van hen terug, soms ook geweldig irritant. Door de berichtenstroom en de daarbij behorende piepjes en notificaties kom je bijna niet meer aan je werk toe. Met deze regels voor berichten maken we al onze WhatsApp-groepen weer handig. Laten we eerst benadrukken dat WhatsApp een goede uitvinding is. Je kunt gratis communiceren met anderen. Met een WhatsApp-groep kunnen we veel (in sommige klassen zelfs alle (!!)) ouders tegelijkertijd bereiken. De appgroep is vooral voor activiteiten plannen hartstikke handig. Belangrijke informatie kunnen we zo makkelijk delen en iedereen ziet gelijk of er genoeg aanmeldingen zijn. De contactouders kunnen voor de niet-officiële berichten WhatsApp als snelle manier gebruiken om een vraag te verspreiden. In klassen waar niet alle ouders in de app zitten, wordt door de contactouders elke vraag ook nog gemailed. En dat is veel werk. Inmiddels hebben we er al wat jaren ervaring mee. Er gaat veel (heel veel) goed, maar het kan beter. Want soms, soms is het best vervelend. Bijvoorbeeld als iedereen als een gek berichtjes gaat sturen, en je mobiel de hele tijd staat te blinken en te piepen omdat er weer een berichtje is geplaatst. Zelfs midden in de nacht! Natuurlijk kun je de meldingen uitzetten. De WhatsApp-groep op stil zetten. Of de groep verlaten. Maar dan mis je ook de berichtjes die voor de klas of school juist heel belangrijk zijn. Dan kun je beter regels afspreken. Daarom bij deze de klas-app groep regels. De beheerder(s) van de groep is/zijn de contactouders. En zij mogen je op deze regels wijzen. Met als doel om de appgroep aantrekkelijk te houden voor alle ouders en op volledige appgroepen te komen. Herken je je niet in deze regels? Prima, dan klik je op "verlaat groep". De deelname aan de app is immers niet verplicht, maar wij als contactouders zouden het wel heel fijn (en handig) vinden als iedereen mee doet.

De regels:

- 1) De app is bedoeld voor alle ouders van kinderen in één klas
- 2) Beperk je tot boodschappen (en foto's) die voor de hele groep interessant zijn
- 3) What happens in de klassenapp, stays in de klassenapp (privacy!)
- 4) Beperk je tot het onderwerp van de groep: de school of nog specifieker: de klas
- 5) Houd het kort en bondig
- 6) Beperk het gebruik van smileys en duimpjes
- 7) Druk niet te snel op enter
- 8) Houd het netjes

Uitleg van de regels:

- 1) De app is voor alle ouders van kinderen in één klas
De app is uitsluitend bedoeld voor de ouders, of nauwkeuriger geformuleerd: de (pleeg)ouder(s) en/of verzorgenden van een kind in één klas. Bij de contactouder(s) kunnen nieuwe/gewijzigde mobiele nummers voor de appgroep worden aangemeld. Weet je niet wie de contactouder(s) is/zijn, vraag het dan aan de juf of meester. De appgroepen worden beheerd door de contactouders, niet door school. Als betrokken ouders doen zij hun best om de appgroep communicatie zo goed mogelijk te laten verlopen. In sommige groepen is de leerkracht ook in de appgroep opgenomen. Dat is een keuze van de leerkracht en de contactouder. Ook dan geldt: de officiële schoolcommunicatie zal ALTIJD via de mail verlopen, niet via de app. Steeds meer kinderen hebben hun eigen telefoon en maken daarop appgroepen die zij klassenappgroep noemen. Deze wordt hier niet bedoeld en het is



de verantwoordelijkheid van het kind (eigenlijk, gezien de leeftijd waar we het hier over hebben, de ouders) om voor dergelijke groepen de regels te bepalen. Denk vooral aan digitaal pesten en grappige maar per ongeluk toch kwetsende berichtjes waarbij er iets heel anders verstuurd is dan bedoeld was. Wellicht heb je als ouder wat aan de regels voor onze appgroep, neem ze gerust (zeker regel 3 en 8) met je appende kind door!

- 2) Beperk je tot boodschappen (en foto's) die voor de hele groep interessant zijn
Wil je iemand anders van de WhatsApp-groep iets persoonlijks vertellen? Ben je bijvoorbeeld benieuwd naar de vakantieplannen of het succes van zijn of haar kinds schaakwedstrijd? Gebruik daarvoor dan niet de groep, maar stuur een persoonlijk appje. Zo houd je de groep zuiver: alleen dingen die iedereen aangaan worden besproken. Dus, even voor de goede orde: de klassenapp is niet bedoeld voor te koop staande skates, voor gemiste speelafspraken, het halen van het zwemdiploma door 2 of 3 klasgenootjes, of vertellen dat je deze keer niet kunt helpen, ook op 24 x "OK " zit niemand te wachten... We houden de appgroep graag overzichtelijk en doelgericht: goed bezette en begeleide activiteiten. Wel kun je er tijdens de uitjes foto's op verwachten. Oh ja, en nog even over dat foto's plaatsen: Kies de foto's die je verstuurt ook met zorg. Niet 10 keer hetzelfde kind of groepje, niet elke keer dezelfde handeling. Dan liever 1 foto in plaats van 10. Daarnaast geldt ook de schoolregel nog: geen foto's verspreiden met een kind alleen.
- 3) What happens in de klassenapp, stays in de klassenapp (privacy).
Hier kunnen we kort over zijn: Het is absoluut niet de bedoeling dat je berichten, en dan met name foto's ,die je via de app hebt ontvangen, via andere groepen of Facebook, Instagram, Twitter, persberichten, etc., etc., verder verspreidt. Wij respecteren de privacy van onze kinderen en de school.
- 4) Beperk je tot het onderwerp van de groep: de school of nog specifieker: de klas. De app-groep is bedoeld om te chatten over alleen klas- en school-gerelateerde zaken, uitjes, verrassingen voor de juf/meester, etc.. Met dat onderwerp hebben alle leden van de groep iets. Met een ander onderwerp, zoals een urgente viruswaarschuwing, een nieuwe speeltuin om de hoek, etc een stuk minder. Daarom kan het heel storend zijn als je daar wel over begint. Worden de leden voor niets gestoord en kan dat ertoe leiden dat ouders zich afmelden. Wil je dus iets delen wat niet bij het onderwerp past? Begin dan een andere WhatsApp-groep. We hebben er alvast een leuke naam bedacht: de klasse-bep-app.
- 5) Houd het kort en bondig Leuk hoor, grapjes en grollen. Maar in onze klasse-WhatsApp-groepen, met gemiddeld 40 leden, is daar geen ruimte voor. Bovendien kan een grapje al snel verkeerd opgevat worden. Vooral als de groep groot is, is er altijd wel eentje die jouw humor niet kan waarderen.
- 6) Beperk het gebruik van smileys en duimpjes
Een groot deel van de berichtjes die naar een app-groep worden gestuurd, bestaat uit smileys. Lachende gezichten, huilende gezichten, duimen omhoog, omlaag, taarten, ballonnen, de complete feestwinkel komt soms voorbij. Ondertussen blijft de mobiele telefoon maar piepen en storen. Het zou al veel schelen als jij daarmee stopt. Weet je niets beter dan iets via een smiley te zeggen? Zeg dan niets. Levert een ouder een goede bijdrage aan de app groep, dan kan dat beloond worden met één smiley, maar dan is die ene smiley namens de groep, en dan is het klaar.
- 7) Druk niet te snel op enter
Soms wil je heel enthousiast reageren op een appje, of wil je iets heel graag delen met je medeouders. Dat doe je dan zo snel dat je een spelfout maakt, of de autocorrectie maakt er weer eens iets bijzonders van. Of je drukt al op 'enter' voordat het bericht klaar is. Hierna moet je nog een bericht sturen, om de spelfout te herstellen of het bericht af te maken. Hierdoor worden de groepsleden weer gestoord. Dit kun je makkelijk voorkomen door het berichtje nog even na te lezen voordat je op 'enter' drukt.



- 8) Houd het netjes Misschien is dit, naast regel 3 over privacy, wel de belangrijkste regel: houd het netjes. Post geen vloeken en schuttingtaal. Roddel niet over andere ouders of kinderen, of ze nou in de WhatsAppgroep zitten of niet. Maak niemand belachelijk. Voorkom alles wat op digitaal pesten lijkt. Denk daarbij ook aan hilarische maar toch kwetsende berichtjes waarbij de boodschap al snel anders overkomt dan bedoeld was. Want al houd je je perfect aan de andere regels, als je hier in de fout gaat ben je onze WhatsApp-groepen niet waardig. En mag de beheerder je zo snel mogelijk verwijderen. Met dank aan Joost Mangnus en zijn blogs voor de inspirerende tekst, Namens de contactouders, veel app plezier!