

Beste ouder(s) / verzorger(s),

Al een geruime tijd maken wij met veel plezier gebruik van Social Schools. Hiermee informeren wij u als ouder over het reilen en zeilen in de school. Ook delen we via dit kanaal onze nieuwsbrief, foto's van klassen- en schoolactiviteiten en vragen we om ouderhulp bij uitjes en activiteiten. Sinds de invoering van Social Schools krijgen we veel positieve reacties over het gebruik hiervan.

Om te zorgen voor een effectief gebruik van Social Schools willen we u met deze brief uitleggen hoe wij Social Schools als eenduidig communicatiemiddel gebruiken. Hiermee zorgen we voor heldere communicatie tussen school en ouder(s)/verzorger(s).

### Hoe gebruiken we Social Schools

Korte lijntjes tussen ouders en leerkrachten zijn voor beide partijen prettig. Social Schools is hiervoor een zeer geschikt en AVG-proof communicatiemiddel. Social Schools gebruiken we voor het versturen van de nieuwsbrief, inplannen van oudergesprekken, de agenda, vragen voor ouderhulp bij uitjes, (leuke) mededelingen of foto's.

Belangrijke en/of persoonlijke/inhoudelijke mededelingen doen we niet via Social Schools, hiervoor maken we gebruik van een telefonisch of persoonlijk gesprek. Denk hierbij aan voortgang, gedrag of bijzonderheden van uw kind.

### Persoonlijk bericht en bereikbaarheid

Via Social Schools kunt u de leerkracht(en) van uw kind(eren) een bericht sturen. Dit is echt bedoeld voor een korte mededeling of korte vraag. De leerkracht ontvangt deze berichten op zijn of haar werkdagen tussen 8.00u en 16.30u. We streven naar een vlotte communicatie, maar leerkrachten zijn niet verplicht direct te reageren. Immers staan ze het grootste deel van de dag voor de klas. Lesgeven en aandacht voor het kind krijgen te allen tijde voorrang.

Lange berichten ontvangen wij liever niet via Social Schools en bespreken wij liever tijdens een gesprek. Dus mocht u meer tijd nodig hebben dan een korte mededeling of korte vraag dan willen we u vragen een afspraak te maken met de leerkracht van uw kind(eren). Dit kan ook via het persoonlijke bericht naar de leerkracht(en). De leerkracht kan u ook een persoonlijk berichtje sturen.

### Groepsberichten

Groepsberichten, zoals het delen van foto's of belangrijke info voor de groep, kunnen door de groepsleerkracht ook op een niet werkdag worden verstuurd. Dit betekent echter niet dat de leerkracht op dat moment persoonlijke berichten zal beantwoorden. Dit gebeurt alleen op de werkdagen van de leerkracht tussen 8.00u en 16.30u.

De leerkracht kan ervoor kiezen om de mogelijkheid op antwoorden bij een groepsbericht uit te zetten. De leerkracht kan er ook voor kiezen om wél te laten antwoorden op een bericht, als dat van belang is. Wilt u dan zo kort en zakelijk mogelijk antwoorden, en geen overbodige reacties geven?

### Communicatie met directie en IB

De directeur en intern begeleider van de school versturen zoveel mogelijk berichten via Social Schools. Het kan voorkomen dat zij via Parnassys of mail een bericht naar u sturen. Ouders kunnen via Social Schools of telefonisch (0344-632815) contact opnemen met de directeur of intern begeleider. Net als de leerkrachten zijn de directeur en de intern begeleider bereikbaar op hun werkdagen.

Tamara Blijdestein, directeur: werkdagen maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag (om de week)  
Babette Wentzel, intern begeleider: werkdagen maandag (om de week), dinsdag en donderdag

### **Berichten vertalen**

Het is mogelijk om groepsberichten in Social Schools automatisch te laten vertalen naar een door u gekozen taal. In een later stadium zullen mogelijk ook de gesprekken kunnen worden vertaald. Via deze [link](#).

### **Nieuwsbrief**

Sommige ouders lezen het nieuws in de app niet direct of kijken liever eens per week. Hiervoor maken we gebruik van een wekelijkse nieuwsbrief. In de wekelijkse nieuwsbrief vindt u een overzicht van berichten die de afgelopen week zijn verstuurd via Social Schools. Daarnaast ziet u in de wekelijkse nieuwsbrief de agendapunten voor de komende week. U krijgt in de nieuwsbrief alleen de berichten en evenementen te zien van de groepen waarvan u lid bent. Mocht u de nieuwsbrief niet willen ontvangen dan kunt u dit aangeven in uw account.

### **Privacy**

Social Schools en de school doen er alles aan om zorgvuldig en gepast om te gaan met de privacy van kinderen. Omdat het prettig is dat er met ieders specifieke voorkeuren rekening gehouden wordt, en dit wettelijk verplicht is, heeft Social Schools een manier gevonden om dit heel makkelijk en veilig op te lossen. U kunt via Social Schools zelf aangeven waarvoor u toestemming geeft m.b.t. het delen van foto's van uw kind(eren). Hiermee voldoen wij aan de privacywetgeving AVG. Tussendoor kunt u dit altijd aanpassen.

### **Ziekmelden (graag vóór 8.15 uur)**

Ziekmeldingen/absenties/te laat meldingen dient u zoveel mogelijk via Social Schools te doen. Meldingen graag voor **08:15 uur** doorgeven. Als u de leerkracht een persoonlijk bericht stuurt om uw kind ziek te melden dan graag versturen naar beide leerkrachten. Indien uw kind langer dan 1 dag ziek is, graag dit elke dag opnieuw melden. Dit is om te voorkomen dat er misverstanden ontstaan. Wij weten niet wanneer een kind gebracht wordt of zelfstandig naar school komt. Samen met u kunnen we de lijntjes kort houden en indien nodig snel actie ondernemen.

### **Agenda**

Sinds een aantal jaar krijgt u van ons geen aparte jaarkalender meer op papier, maar kunt u alle belangrijke data vinden op Social schools. De agenda in Social Schools houden we zoveel mogelijk up to date en kan tussendoor worden aangepast. U kunt de agenda van Social Schools ook synchroniseren met uw eigen digitale agenda. Meer hierover vindt u in de app van Social Schools of via deze [link](#).

### **Een paar tips voor het gebruik van Social Schools**

Social Schools is echt alleen bedoeld voor korte mededelingen. Als u iets over uw kind wilt bespreken, doe dit dan persoonlijk: pak de telefoon (na schooltijd) of maak via Social Schools een afspraak met de leerkracht voor een gesprekje. We vinden het belangrijk dat communicatie tussen ouders en leerkrachten vlot verloopt, maar leerkrachten zijn natuurlijk niet 24/7 bereikbaar. Buiten de eerdergenoemde werktijden om, staat Social Schools uit.

Heeft u nog vragen, vraag dan of een andere ouder u misschien even kan helpen, of stel uw vraag aan de leerkracht. Op de [website](#) van Social Schools vindt u ook antwoord op vele vragen.

Met vriendelijke groet,

Team Montessori Tiel

