



Protocol Gescheiden ouders



**Basisschool Franciscus
Bunde**



Schoollaan 2
6241 BM Bunde
043 - 3641058
e-mail : info.franciscusbu@innovo.nl
<http://www.bsfranciscusbunde.nl>

Dit protocol beschrijft de afspraken die wij hanteren in de situatie van gescheiden ouders. De verantwoordelijkheden van de school en die van de ouders worden beschreven. Wanneer ouders/verzorgers gescheiden zijn en niet meer bij elkaar wonen, dan is het **in het belang van het kind** dat beide ouders/verzorgers goed op de hoogte kunnen blijven van de ontwikkeling van hun kind.

Om misverstanden te voorkomen willen we de wijze waarop de informatie en communicatie vanuit de school naar de betreffende ouders verloopt, kort formuleren.

1. Wat zegt de wet?

Boek 1 Burgerlijk Wetboek

Artikel 1:377b BW bepaalt dat de met het gezag belaste ouder **verplicht** is de andere, niet met gezag belaste ouder op de hoogte te houden van belangrijke zaken die het kind aangaan (bijv. schoolrapporten en informatie over extra begeleiding).

Artikel 1:377c BW bepaalt dat de school verplicht is een ouder die niet het ouderlijk gezag heeft, als hij of zij daarom vraagt, van beroepshalve beschikbare informatie te voorzien over belangrijke feiten en omstandigheden die het kind of de verzorging en opvoeding van het kind betreffen. Er zijn op deze regel twee uitzonderingen:

- de informatie wordt niet verstrekt als de school de informatie niet op dezelfde manier aan de ouder met het ouderlijk gezag zou verstrekken;
- de informatie wordt niet verstrekt als het belang van het kind zich daartegen verzet.

Wat doen wij als school?

Wanneer ouders gescheiden zijn, hanteren wij als hoofdregel dat beide ouders na de scheiding het gezag over het kind blijven uitoefenen. Indien er geen gezamenlijk gezag is, dient de met het gezag belaste ouder de andere ouder op de hoogte te houden van belangrijke zaken die het kind betreffen. Vorderingen van het kind moeten worden verstrekt. Ouders die geen gezag (meer) hebben over het kind, hebben recht op informatie over hun kind. De ouder zal daar echter zelf om moeten vragen. Dit hoeft de school niet uit zichzelf te doen. Als het gaat om de vader, moet deze bovendien het kind hebben erkend, anders heeft hij helemaal geen recht op informatie.

De niet-met-het-gezag-belaste ouders hebben een beperkt recht op informatie over hun kind. Het gaat hier alleen om belangrijke feiten en omstandigheden, dus informatie over schoolvorderingen en eventuele sociaal-pedagogische ontwikkelingen op school. Indien de desbetreffende ouder het hier niet mee eens is, kan hij/zij een verzoek indienen bij de rechtbank.

2. De afspraken zoals die bij ons op school gelden:

1. wanneer ouders gaan scheiden, lichten zij de school in;
2. ouders informeren school over mogelijke wijzigingen m.b.t. woonadres, telefoonnummers en e-mailadres. Dit kan via de button op onze website;

3. ouders geven schriftelijk het woonadres door, geven aan bij wie het kind woont, hoe de bezoeksregeling/het co-ouderschap geregeld is en wie het wettelijk gezag heeft over het kind;
4. de ouder bij wie het kind woont, is de eerste aanspreekpersoon van de school. Is dit bijvoorbeeld door co-ouderschap anders geregeld dan bespreken ouders dit met de leerkracht van het kind;
5. voor ouderavonden, oudergesprekken en andere activiteiten worden beide ouders uitgenodigd, indien beiden de zeggenschap over het kind hebben;
6. in het belang van het kind wij streven naar één oudergesprek waarbij beide ouders aanwezig zijn.
7. School blijft neutraal indien er meningsverschillen tussen ouders uitgesproken worden naar de leerling zolang het belang van de leerling niet geschaad wordt.
8. In het uiterste geval, en dit is als de ouders niet in staat zijn om deze informatie gezamenlijk aan te horen, dient de school gescheiden ouders allebei te informeren over de schoolprestaties van hun kind. Hierbij heeft de school wel het recht om contactmomenten met gescheiden ouders te reguleren. Dit kan bijvoorbeeld door een tijdsgrens aan te geven of een maat betreffende de hoeveelheid gesprekken.

3. Plichten van gescheiden ouders

De plichten van de ouders zijn bedoeld om het onderwijs en de ontwikkeling van de kinderen op school te waarborgen.

1. ouders geven adreswijzigingen zelf tijdig door aan onze administratie;
2. ouders geven een eventuele bezoeksregeling, haal en breng schema's tijdig door aan de leerkracht van hun kind;
3. ouders bedreigen elkaar niet fysiek en verbaal in de school of op het terrein van de school;
4. ouders bespreken hun onderlinge problemen niet op het schoolterrein;
5. ouders vallen andere ouders niet lastig met hun onderlinge problemen;
6. ouders die problemen ervaren in de communicatie met de school, maken een afspraak met de leerkracht van hun kind. Mochten zij er samen niet uitkomen, dan volgt een gesprek met de ouder, leerkracht en iemand van de directie. Alle betrokkenen kunnen hiervoor initiatief nemen.
7. de school mag van beide ouders verwachten dat deze, om op de hoogte te blijven van de ontwikkeling van het kind, gebruik maakt van de gebruikelijk geboden informatiemogelijkheden, zoals informatieavonden, ouderavonden, periodieke gesprekken met de leerkracht(en) en een webportal. Als een ouder daar geen gebruik van maakt, hoeft de school de ouder niet op eigen initiatief te informeren over de vorderingen en het welzijn van de leerling

4. School organisatorische informatie

Schoolorganisatorische informatie zoals de schoolgids en de activiteitenkalender zijn beschikbaar voor beide ouders via de website.

5. Leerling specifieke informatie

Leerling specifieke informatie zoals rapporten, een overzicht van de toetsen van het CITO en de eindtoets kunnen op verzoek worden gekopieerd. Hiervoor dient de niet-verzorgende ouder bij de leerkracht een schriftelijk verzoek in te dienen. De leerkracht informeert de hoofdverantwoordelijke ouder omtrent dit verzoek. Als er geen wettelijke belemmeringen zijn, verstrekt de school de niet-verzorgende ouder de leerling specifieke informatie. De hoofdverantwoordelijke ouder dient er voor te zorgen dat de kopieën doorgestuurd worden. Indien dit niet mogelijk is, kan de niet-verzorgende ouder een regeling treffen met de school.

6. Nieuwsbrief

Beide ouders kunnen de inlogcode van ISY opvragen.

7. Ouderavonden

Als er incidenteel een ouder(informatie)avond wordt georganiseerd, worden ouders hierover geïnformeerd via ISY.

8. Gesprekken

De school stelt ouders een aantal malen per jaar in de gelegenheid om met de leerkracht te spreken. Voor ieder kind op onze school hebben ouders twee keer per jaar een gesprek om met de groepsleerkracht te spreken over de vorderingen en/of het gedrag van het kind. We gaan ervan uit, dat gescheiden ouders gezamenlijk de gesprekken zullen bezoeken, zodat voorkomen wordt dat beide ouders verschillende informatie krijgen. Indien dit niet mogelijk is, kan de niet-verzorgende ouder een regeling treffen met de school.

9. Incidentele informatie

Alle overige informatie over het kind dat van belang is voor beide ouders, zoals ziekte groepsleerkracht, verlofaanvragen, uitstapjes e.d. dient door de hoofdverantwoordelijke ouder gecommuniceerd te worden met de andere ouder.

10. Verwijzing naar het voortgezet onderwijs

De ouders van de leerlingen in groep 8 ontvangen in februari tijdens een gesprek het advies. Tijdens dit gesprek zijn beide ouders welkom. De uitnodiging wordt gericht aan de hoofdverantwoordelijke ouder. Deze stelt de andere ouder op de hoogte van dit adviesgesprek.

Achtergrondinformatie

1. School moet beide gescheiden ouders apart informeren over schoolprestaties van kind

De Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (LKC) oordeelde recent dat een basisschool gescheiden ouders allebei diende te informeren over de schoolprestaties van hun zoon als zij niet in staat zijn om deze informatie gezamenlijk aan te horen.

In deze zaak ging het om ouders die het gezamenlijk gezag over hun zoon uitoefenden. Dit is na een huwelijk ook gebruikelijk. De vader klaagde over het de informatievoorziening van de school van zijn zoon. Het uitgangspunt van het beleid van deze school was dat zij geen aparte gesprekken voerden met gescheiden ouders. De school verwachtte dus van de ouders dat zij gezamenlijk zouden deelnemen aan gesprekken over hun kind. Wanneer dit niet mogelijk was, kon één van de beide ouders dit gesprek voeren en moest deze ouder de andere ouder maar informeren.

Dit beleid leverde in deze zaak problemen op aangezien de betrokken ouders op zo'n slechte voet met elkaar stonden dat zij weigerden samen in één ruimte te zijn of te overleggen over de schoolprestaties van hun kind. Aangezien de vader het van belang vond dat hij van de school van zijn zoon informatie zou ontvangen, is hij een procedure gestart om de school te verplichten beide ouders te informeren.

School heeft wettelijke plicht om ouders te informeren

Uit artikel 11 van de Wet op het primair onderwijs volgt dat er aan ouders gerapporteerd dient te worden over de vorderingen van hun kind. Met de uitspraak van de LKC is deze verplichting verder ingevuld. Het LKC oordeelde namelijk dat als de school ermee bekend is dat de gescheiden ouders elkaar niet informeren, zij mondelinge en schriftelijke informatie die ze over de leerling verstrekt, aan beide ouders dient aan te bieden.

Bovendien werd geoordeeld dat indien één van de ouders aangeeft onder geen beding samen met de andere ouder het oudergesprek met school te kunnen voeren, de school de mogelijkheid behoort te bieden tot een afzonderlijk gesprek met beide ouders. Daarbij werd wel opgemerkt dat de omvang van het aantal gescheiden ouders de school aanleiding kan geven om de contactmomenten met gescheiden ouders te reguleren. Desondanks kan het informatiebeleid van de school er niet toe leiden dat ze de informatie die zij aan beide ouders dient te verstrekken nog slechts aan één van hen aanbiedt

2. Informatieverstrekking aan gescheiden ouders



Elke school heeft te maken met ouders met een verbroken relatie. Als ouders scheiden hebben zij in beginsel allebei het gezag over een minderjarig kind. Soms is er ook één ouder met gezag en één ouder zonder gezag over het kind. Dit kan ook het geval zijn wanneer ouders nooit getrouwd zijn. Op deze themapagina worden de regels over informatieverstrekking aan gescheiden ouders en de uitspraken van de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (LKC) besproken. Waar wordt gesproken over gescheiden ouders kan ook worden gelezen 'ouders met een verbroken relatie'.

Inhoud van deze themapagina:

- [Wettelijke bepalingen](#)
- [Mogelijkheden voor ouders: de klachtencommissie](#)
- [Adviezen LKC](#)
- [School moet neutraal zijn](#)
- [Beide ouders hebben ouderlijk gezag](#)
- [Ouder zonder ouderlijk gezag](#)
- [Aanbevelingen LKC voor scholen](#)

Wettelijke bepalingen

Bij de beoordeling van klachten houdt de LKC rekening met geldende wettelijke bepalingen. Voor de informatieverstrekking aan gescheiden ouders is van belang of een ouder het gezag heeft. De belangrijkste bepalingen zijn opgenomen in boek 1 van het Burgerlijk Wetboek (BW), de Wet op het primair onderwijs (WPO) en de Wet op het voortgezet onderwijs (WVO). Uit deze wetsartikelen volgt dat het in eerste instantie aan (gescheiden) ouders is om elkaar te informeren over de vorderingen en ontwikkelingen van hun kind. In sommige gevallen is de relatie tussen de ouders zo vertroebeld, dat goede onderlinge communicatie niet meer aan de orde is. Dan komt de school in beeld. De vraag rijst dan wat de verplichtingen van de school zijn inzake de informatieverstrekking.

Boek 1 Burgerlijk Wetboek

Artikel 1:377b BW bepaalt dat de met het gezag belaste ouder verplicht is de andere, niet met gezag belaste ouder op de hoogte te houden van belangrijke zaken die het kind aangaan (bijv. schoolrapporten en informatie over extra begeleiding).

Artikel 1:377c BW bepaalt dat de school verplicht is een ouder die niet het ouderlijk gezag heeft, als hij of zij daarom vraagt, van beroepshalve beschikbare informatie te voorzien over belangrijke feiten en omstandigheden die het kind of de verzorging en opvoeding van het kind betreffen. Er zijn op deze regel twee uitzonderingen:

- de informatie wordt niet verstrekt als de school de informatie niet op dezelfde manier aan de ouder met het ouderlijk gezag zou verstrekken;
- de informatie wordt niet verstrekt als het belang van het kind zich daartegen verzet.

Wet op het primair onderwijs en Wet op het voortgezet onderwijs
Artikel 11 van de Wet op het primair onderwijs (WPO), artikel 23b van de Wet op het voortgezet onderwijs (WVO) en artikel 20 van de Wet op de expertisecentra (WEC) bepalen dat de school over de vorderingen van de leerlingen rapporteert aan hun ouders.

Mogelijkheden voor ouders: de klachtencommissie

Het kan voorkomen dat één van de ouders vindt dat de school hem of haar niet goed heeft geïnformeerd over de voortgang van het kind of van mening is dat de school zich partijdig opstelt. Als een ouder er in zo'n situatie met de school niet uitkomt, kan hij of zij een klacht indienen bij de klachtencommissie van de school. Welke klachtencommissie dat is staat in de schoolgids of op de website van de school.

Adviezen LKC

Veel scholen zijn aangesloten bij de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (LKC) van Onderwijsgeschillen. De LKC heeft veel klachten behandeld over informatieverstrekking aan gescheiden ouders. De LKC kijkt dan of de communicatie/informatieverstrekking zorgvuldig en voldoende is geweest en of de school zich neutraal genoeg heeft opgesteld. Hierna worden enkele belangrijke punten uit de adviezen van de LKC besproken.

School moet neutraal zijn

- Een school moet voorkomen partij te worden in een echtscheidingsconflict en moet alle schijn van partijdigheid vermijden (105389). Een school behoort zich onpartijdig op te stellen bij het voldoen aan de informatieplicht (106067).
- De school hoeft soms geen informatie te verstrekken als zij daardoor haar neutraliteit verliest. Bijvoorbeeld wanneer een ouder vraagt of er een verschil is in de leerprestaties van de kinderen in de weken dat ze bij de vader en de weken dat ze bij de moeder zijn (106560).
- Alleen in uitzonderlijke omstandigheden, als de veiligheid van het kind in het geding is, is het volgens de commissie verstandig om informatie ten behoeve van een echtscheidingsprocedure te verstrekken (105201, 105312).
- Een school is niet verplicht om mee te werken aan een omgangsregeling of een wijziging daarvan (107506).

Beide ouders hebben ouderlijk gezag

- De school heeft een actieve informatieplicht. Zij moet ouders dezelfde mondelinge en schriftelijke informatie geven. De school heeft hierin een eigen verantwoordelijkheid (108432, 107557, 105683, 105535).
- De school mag van een ouder verwachten dat deze, om op de hoogte te blijven van de ontwikkeling van het kind, gebruik maakt van de gebruikelijk geboden informatiemogelijkheden, zoals informatieavonden, ouderavonden, periodieke gesprekken met mentor en vakleerkrachten en een webportal. Als een ouder daar geen gebruik van maakt, hoeft de school de ouder niet op eigen initiatief te informeren over de vorderingen en het welzijn van de leerling (107340).
- Als de school weet dat er geen omgang is tussen een ouder en het kind, mag de school geen genoegen nemen met de mededeling van de ouder dat die de andere ouder wel zal informeren. De school moet dit controleren (103918).
- Wanneer in een echtscheidingsconvenant is vastgelegd dat de ene ouder de andere ouder moet informeren en dit vervolgens niet gebeurt, moet de school de betreffende informatie aan de andere ouder verschaffen (105160).

- Als de school informatie in tweevoud aan het kind meegeeft, voldoet de school in principe aan haar informatieplicht. Wanneer vervolgens blijkt dat de informatie een van de ouders niet bereikt, moet de school een andere manier zoeken om de informatie te verstrekken ([104129](#)).
- Als een van de ouders geen gezamenlijk oudergesprek wil, moet de school de mogelijkheid bieden voor afzonderlijke gesprekken met beide ouders ([105535](#), [105683](#)).
- Een school kan zich niet beroepen op een echtscheidingsconvenant om te bepalen of partners van gescheiden ouders bij oudergesprekken mogen zijn, omdat het convenant zich niet richt tot de school ([107977](#)).
- De school hoeft een ouder geen informatie te geven over de inhoud van gesprekken die de andere ouder met de school heeft. Dat geldt ook voor de verlofverzoeken die de andere ouder doet ([107557](#)).
- De school mag geen beschuldigingen van de ene ouder over de andere ouder zonder afweging opnemen in het leerlingdossier ([107977](#)).

Ouder zonder ouderlijk gezag

- De school moet de ouder zonder gezag informatie geven over belangrijke zaken over het kind of diens verzorging of opvoeding. De ouder moet daar wel zelf om vragen, de school hoeft dit dus niet uit eigen beweging te doen. De informatie kan gaan over de cognitieve en/of sociaal-emotionele ontwikkeling van het kind zoals leerprestaties of medische kwesties. Hieronder valt bijvoorbeeld een schoolrapport, maar niet een uitnodiging voor een algemene ouderavond of een schoolfoto ([105032](#), [106212](#)).
- De school moet zelf een belangenafweging maken over het verzoek om informatie te verstrekken en is niet automatisch gebonden aan de uitspraak van de rechtbank. Die uitspraak ziet niet op de informatievoorziening van de school aan de ouder. In de belangenafweging van de school kan de uitspraak van de rechter wel een rol spelen. De school moet de beslissing om de ouder geen informatie te geven deugdelijk motiveren ([107951](#)).
- Er is geen wettelijke bepaling op grond waarvan de school gehouden zou zijn een kennismakings- of rapportgesprek te voeren met de niet gezaghebbende ouder ([107306](#)).
- Op de informatieplicht kan een uitzondering worden gemaakt als het belang van het kind zich verzet tegen het verstrekken van de informatie. De school moet een eigen afweging over dat belang maken ([108408](#)). De school moet de gezaghebbende ouder over een verzoek tot informatieverstrekking op de hoogte brengen ([107306](#)). Als de ouder met gezag zich verzet tegen het verstrekken van informatie aan de andere ouder of dit niet in het belang van het kind acht, is dit onvoldoende. Deze ouder zal dit moeten onderbouwen, bij voorkeur met een gerechtelijke uitspraak waarin een beperking van de informatieplicht is opgenomen ([08.023/037](#)). De veiligheid van het kind speelt een rol bij de afweging of de school informatie verstrekt ([105698](#)).
- Als een kind op school aangeeft bang te zijn voor de ouder mag een school terughoudend zijn in het verstrekken van informatie ([104563](#)).
- Een school mag niet verwijzen naar de gezaghebbende ouder als de ouder zonder ouderlijk gezag informatie opvraagt ([106906](#)).
- De mogelijk biologische vader van een leerling is niet gelijk te stellen met een ouder zonder gezag en heeft daarom geen wettelijke aanspraak op informatie ([107052](#)).

Aanbevelingen LKC voor scholen

De LKC adviseert scholen om beleid te formuleren met betrekking tot informatieverstrekking aan gescheiden ouders. Dit beleid kan door de school worden opgenomen in de schoolgids. Bij aanmelding van nieuwe leerlingen is het raadzaam om de juridische status met betrekking tot gezag, omgang en informatievoorziening van ouders in kaart te brengen. Verder kan er op het aanmeldingsformulier standaard worden gevraagd naar namen en adressen van beide ouders.

U vindt hier alle adviezen van de LKC over informatieverstrekking aan gescheiden ouders.

3. De school voert als beleid geen aparte gesprekken te voeren met gescheiden ouders, kan dat?

De LKC vindt van niet. Indien een van de ouders aangeeft onder geen beding samen met de andere ouder het oudergesprek met de school te willen voeren, behoort de school de mogelijkheid te bieden voor een afzonderlijk gesprek. Dit volgt uit de verplichting neergelegd in artikel 11 WPO dat op de school een actieve informatieplicht rust om beide ouders van een leerling te informeren omtrent de vorderingen van hun kind.