

Verslag oudertevredenheidspeiling 2019

Beste ouder(s)

Voor de zomervakantie is er een tevredenheidspeiling uitgezet van Scholen met Succes. Hiervoor kon u een vragenlijst invullen. De vragenlijst ging over de mate van tevredenheid van u als ouders over onze school. U heeft er lang op moeten wachten, maar via dit verslag willen we u in het kort informeren over de resultaten van de tevredenheidspeiling.



Bij de oudertevredenheidspeiling kwamen 10 rubrieken aan bod:

- De leerkracht
- Begeleiding
- Sfeer
- Kennisontwikkeling
- Persoonlijke ontwikkeling
- Schoolregels, rust en orde
- Contact met de school
- Schoolgebouw
- Omgeving van de school
- Schooltijden
- Betrokkenheid ouders
- Externe Communicatie
- Imago
- Schoolkeuze
- Algemene tevredenheid

Bij die rubrieken horen verschillende onderwerpen. Per onderwerp werden er diverse vragen gesteld waarbij u uw tevredenheid kon aangeven.

Ongeveer 50% van het aantal ouders heeft de enquête ingevuld. Dit is voldoende om betrouwbare resultaten te krijgen. Het algemene gemiddelde 'rapportpunt voor onze school' komt uit op een 7,2. Dat is voldoende, maar er is zeker ruimte voor verbetering.

Er is ouders gevraagd welke rubrieken zij belangrijk vinden en hoe tevreden zij daarover zijn. Het is voor de school belangrijk te weten wat ouders belangrijk vinden en waarover zij meer tevreden zijn. Maar het is nóg belangrijker om te weten wat ouders belangrijk vinden, en waarover zij minder tevreden zijn.

Meer belangrijk en meer tevreden	Meer belangrijk en minder tevreden
De leerkracht	Begeleiding
Sfeer	Persoonlijke ontwikkeling
Kennisontwikkeling	

Opvallende scores:

Het algemene rapportcijfer van 7,2 is het gemiddelde van hoge en minder hoge scores. We noemen hier kort de opvallende zaken.

Met betrekking tot de lage tevredenheidsscores kunnen we u melden dat deze vooral liggen op het vlak van communicatie en informatievoorziening. Denk hierbij aan informatievoorziening over het kind (20% tevreden) over de school (20% tevreden) en de website (29%).


In het bijzonder noemen we hier nog de rubrieken **Begeleiding** en **Persoonlijke Ontwikkeling** die u als meer belangrijk heeft aangegeven en waarbij de tevredenheid minder hoog is. Na bestudering van de verschillende resultaten bij de desbetreffende vragen, zien we dat er opvallend grote percentages antwoorden zijn met 'WEET NIET'; dit heeft natuurlijk een negatief effect op het tevredenheidspercentage.

Het betekent in ieder geval dat veel ouders niet op de hoogte zijn of gewoonweg niet weten hoe er op school gewerkt wordt. Dat klopt dan weer met de conclusie dat de communicatie en informatievoorziening beter kan én beter moet.

We zijn echter bijzonder blij met de hoge scores voor onze leerkrachten. In de TOP 10 van hoge percentages tevredenheid die hieronder te zien zijn, kunt u de gegeven scores aflezen.

Pluspunten	RKBS St. Bavo
1. Inzet en enthousiasme leerkracht	96%
2. Uiterlijk van het gebouw	95%
3. Deskundigheid leerkracht	94%
4. Omgang leerkracht met de leerlingen	92%
5. Speelmogelijkheden op het plein	92%
6. Huidige schooltijden	91%
7. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert	90%
8. Sfeer en inrichting schoolgebouw	87%
9. Duidelijkheid van de schoolregels	87%
10. Hygiëne en netheid binnen de school	87%

TOP 10 Tevredenheid



Deze scores zijn een blijk van waardering, waar wij een warm hart van krijgen.

Een aantal verbeterpunten die u noemt, zijn voor ons al zo helder, dat we daarmee al aan de slag zijn gegaan. Een voorbeeld daarvan is de nieuwsbrief voor ouders, die nu maandelijks verschijnt. Dat medium gebruiken we o.a. om in te lichten over methodes, werkwijzen en procedures op school. Daardoor wordt voor u meer duidelijk hoe we op school werken aan bijvoorbeeld de rubrieken Begeleiding en Persoonlijke ontwikkeling.

Toch zijn er zaken die we graag met ouders verder willen verkennen om de juiste interpretaties en goede plannen te kunnen maken. Tenslotte zijn de ouders, naast de kinderen, de belangrijkste belanghebbenden. We zien ouders als partners want samen hebben we de verantwoordelijkheid om de ontwikkeling van de kinderen zo goed mogelijk te stimuleren.

Komt u ook meedenken en meepraten op 11 december a.s. van 20.00-21.30 uur ?

U ontvangt via Parro een uitnodiging.