



## **Protocol: Handelwijze bij ongewenst gedrag van ouders/verzorgers**

Dit protocol beschrijft hoe de Broederschool omgaat met ongewenst of agressief gedrag van ouders/verzorgers. Het doel is een veilige en respectvolle omgeving voor leerlingen, medewerkers en ouders te waarborgen, vanuit de kernwaarden Broederschap – Meesterschap – Blijdschap.

### **1. Uitgangspunten**

- We werken vanuit de kernwaarden Broederschap – Meesterschap – Blijdschap, waarbij we positief samenwerken met ouders om de ontwikkeling van leerlingen optimaal te ondersteunen.
- Het omgaan met ongewenst of agressief gedrag van ouders behoort tot de verantwoordelijkheid van de directie.
- Ongewenst gedrag van ouders kan voortkomen uit onvrede, verstoring van vertrouwen of reacties op andere kinderen of ouders.
- We stellen duidelijke grenzen aan wat acceptabel gedrag is.

### **2. Voorbeelden van duidelijk ongewenst gedrag**

- Respectloze communicatie naar medewerkers
- Handtastelijkheden jegens leerlingen en medewerkers
- Niet bereid zijn om in gesprek te gaan met de directie of leerkrachten
- Dreigen met fysiek geweld
- Verbaal agressief gedrag
- Ongepast aanspreken van kinderen waarbij machtsverschil wordt ingezet
- Schelden of vloeken
- Aanspreken van andere ouders over opvoedingssituaties.
- Vernieling
- Wapenbezit
- Diefstal
- Seksuele intimidatie
- Ongewenst bezoek in of rondom de school

### **3. Samenwerking met externe partners**

De Broederschool werkt preventief samen met externe partners, zoals wijkagent, jongerenwerker, buurtteam om escalaties te voorkomen en een veilige omgeving voor leerlingen, ouders en medewerkers te waarborgen.

#### **4. Handelwijze bij overtreding**

- Het geven van een waarschuwing aan ouders.
- Het laten ondertekenen van een oudercontract.
- Het geven van een schoolverbod aan ouders.
- Het verzoek aan ouders om een andere school voor hun kind te zoeken.
- Het schorsen van de leerling (volgens vastgesteld beleid).
- Het verwijderen van de leerling.

#### **5. Schoolverbod voor ouders**

Een schoolverbod is een tijdelijke ordemaatregel die door de directeur wordt opgelegd bij ernstig wangedrag. Ouders mogen gedurende deze periode alleen na toestemming van de directie op het schoolterrein komen. Ouders ontvangen een schriftelijke motivering; wijkagent en bevoegd gezag worden geïnformeerd.

#### **6. Registratie en melding**

Alle incidenten worden vastgelegd in het leerlingendossier. Inspectie, leerplicht en wijkagent kunnen geïnformeerd worden indien nodig. Ouders hebben recht op inzage in het dossier van hun kind.

#### **7. Oudercontract**

Na een schoolverbod of bij aanmelding na eerdere problemen wordt een oudercontract opgesteld. Dit contract bepaalt dat het kind alleen kan worden toegelaten onder voorwaarde van correct gedrag van de ouders. Bij niet-naleving kan de toelating worden ingetrokken en dienen ouders een andere school te zoeken. De Broederschool kan hierbij ondersteunen indien ouders dit wensen.