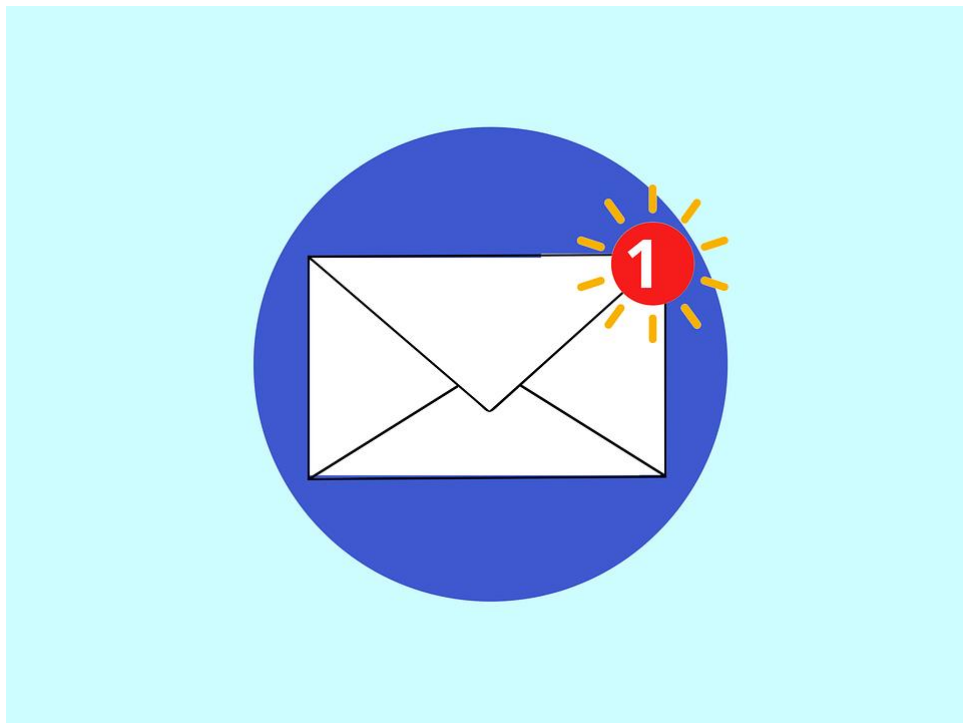


Protocol E-mail





Aarweg 26
6417 XH Heerlen
045 - 5714263

Vanuit school zijn er diverse kanalen van waaruit gecommuniceerd wordt. Deze kanalen zijn:

- **Website van school**
 - Met name een informerend karakter ter kennismaking met de school voor iedereen
- **Isy**
 - Met name een informerend karakter voor huidige ouders met schoolinformatie en groep specifieke informatie.
 - Bedoeld voor inschrijven en plannen van voortgangsgesprekken school – leerling – ouders.
 - Bedoeld voor het doorgeven van afwezigheid / ziekmeldingen
- **Facebook**
 - Met name een informerend karakter over activiteiten die hebben plaatsgevonden voor leden van de facebookpagina
- **Gesprekken / TEAMS**
 - Met name een voortgangsgesprek bedoeld als dialoog tussen school – leerling – ouders waarbij de brede ontwikkeling besproken wordt.
- **Telefonisch**
 - Met name bedoeld om korte mededelingen te doen tussen school en ouders of het bespreken van incidenten.
- **E-mail**
 - Met name bedoeld als middel om verzoek tot gesprek aan te geven.
 - Bedoeld voor korte mededelingen

In dit protocol beschrijft basisschool Tarcisius de afspraken die wij hanteren voor het school e-mail verkeer. Het betreft communicatie tussen ouders en school en interne communicatie van het personeel.



- Het school e-mailverkeer is bedoeld voor kort overleg, praktische zaken, afspraken en het verstrekken van informatie
- Iedere ouder / verzorger geeft één e-mailadres door waarvan hij / zij aangeeft dat school kan gebruiken als communicatiekanaal. Per gezin ontvangt school dus maximaal 2 e-mailadressen.

November 2020

- Door het personeel van school wordt het werk e-mailadres gebruikt.
- Informatie vanuit de leerkracht verloopt rechtstreeks aan de ouders.
- Het school e-mailverkeer is niet bedoeld voor inhoudelijke gesprekken, discussies, uiten van ongenoegen en / of klachten, meningsverschillen of emotioneel geladen boodschappen. We geven bij deze inhoudelijke vormen de voorkeur aan communiceren via een gesprek of via de telefoon (op afspraak). Vanuit school zal dan ook niet inhoudelijk gereageerd worden op deze inhouden.
- Het personeel van school beantwoordt e-mails binnen 3 tot 5 werkdagen.