

# Protocol

## Internet en sociale media

2021-2022

---



# Inhoud

Inleiding	3
1. Gedragscode mediawijsheid en mediaveiligheid	4
1.1 Gebruik	4
1.2 Activiteiten	4
1.3 Risicofactoren	5
1.4 Schade en weerbaarheid	5
2. Protocol bij incidenten mediaveiligheid & mediawijsheid	6
3. Schoolafspraken basisschool Tarcisius	7
3.1 Afspraken voor leerlingen	7
3.2 Afspraken voor leerkrachten	7

# Inleiding

In onze snel veranderende maatschappij vormen internet en sociale media een belangrijke bron van informatie voor onze kinderen, onze ouders en onze leerkrachten. Basisschool Tarcisus is zich bewust van de kansen, maar ook van de risico's die deze informatiebronnen met zich meebrengen.

De leerlingen van onze school kunnen gebruik maken van internet. Leerlingen maken gebruik van internet ter verrijking van het onderwijs: om informatie te zoeken, om online lesstof in te oefenen en bij het gebruik van digitale software die hoort bij de lesmethodes.

In dit protocol 'internet en sociale media' beschrijven wij de afspraken die wij hebben omtrent het gebruik van internet en sociale media. Het doel hiervan is de sociale veiligheid te vergroten en tegelijkertijd de kansen en mogelijkheden die internet en sociale media ons bieden verstandig en wijs toe te kunnen passen.

Innovo maakt gebruik van de gedragscode 'mediawijsheid en mediaveiligheid'. Deze gedragscode wordt naast onze schoolspecifieke afspraken in dit protocol omschreven.

# 1. Gedragscode mediawijsheid en mediaveiligheid

Innovo hanteert voor de gedragscode 'mediawijsheid en mediaveiligheid' het EU kids online model. Dit model gaat uit van 4 factoren: het gebruik, de activiteiten, risicofactoren en schade & weerbaarheid. Deze vier factoren vormen de kern van mediaveiligheid en mediawijsheid en de invloeden die daarbij aan de orde zijn.

## 1.1 Gebruik

- De gedragscode richt zich op alle kinderen, ouders en leerkrachten die gebruik maken van internet en sociale media.
- Op basisschool Tarcisius wordt internet en sociale media alleen gebruikt voor educatieve doeleinden.
- Bij gebruikssituaties waarin niet is voorzien door de gedragscode, is het MT bepalend.
- Gebruik van de door school beheerde digitale omgeving inclusief hard- en software voor privé doeleinden/sociale media is buiten de lesuren toegestaan. Het raadplegen, downloaden en uitwisselen van pornografische, illegale en discriminatoire informatie en malware is niet toegestaan.
- Het is leerlingen niet toegestaan om op school internet of sociale media te gebruiken via eigen hard- en software welke geen deel uitmaakt van de door school beheerde digitale omgeving.
- Het is onderwijs en onderwijsondersteunend personeel toegestaan om op school internet en sociale media te gebruiken via eigen hard- en software welke geen deel uitmaakt van de door school beheerde digitale omgeving, mits voldaan wordt aan de gedragscode mediaveiligheid en mediawijsheid en alle overige afspraken binnen het schoolreglement.

## 1.2 Activiteiten

- Digitale en online communicatie in naam van de school en tussen school, onderwijs en onderwijsondersteunend personeel, de leerling en ouders geschiedt enkel via de door basisschool Tarcisius gefaciliteerde en/of toegestane hard- en software, die onderdeel uitmaken van of passen binnen het door school beheerde digitale omgeving en dient enkel het onderhouden van een zakelijke relatie.
- Het is onderwijs en onderwijsondersteunend personeel van basisschool Tarcisius niet toegestaan om op enige wijze individueel digitaal te communiceren met leerlingen en ouders met als doel om een relatie in de persoonlijke sfeer te onderhouden.
- Het is onderwijs en onderwijsondersteunend personeel en leerlingen van basisschool Tarcisius niet toegestaan om tijdens de schooltijd op school foto's of film opnamen te maken, tenzij daarvoor toestemming is gegeven door MT en gefotografeerde en diens ouders/voogd.
- Het is onderwijs en onderwijsondersteunend personeel en leerlingen van basisschool Tarcisius toegestaan om voor door MT aangewezen lessen/vakken sociale media binnen de door school beheerde digitale omgeving te gebruiken ten behoeve van het onderwijscurriculum tijdens de lesuren. Deze lessen worden vastgelegd in een lijst.

- Het is onderwijs en onderwijsondersteunend personeel van basisschool Tarcisius toegestaan om digitaal te communiceren met leerlingen van de school via Google Classroom en met hun ouders binnen Isy, Teams of via mail.

### **3. Risicofactoren**

- Basisschool Tarcisius draagt actief voorliggend beleid en afspraken uit voor een veilige schoolomgeving waarbij alle direct betrokkenen zich bewust zijn van de risicofactoren en de gevolgen van schadelijkheden waarbij sociale media een rol speelt en verhoging van de weerbaarheid.
- Basisschool Tarcisius draagt er zorg voor dat de directie, het onderwijs en onderwijs ondersteunend personeel en de leerlingen voldoende informatie hebben over het gebruik en de activiteiten met betrekking tot sociale media, mediaveiligheid en mediawijsheid in het algemeen.
- Basisschool Tarcisius beschouwt risicofactoren als (cyber)pesten, grensoverschrijdend gedrag gericht op zeden(misbruik) en misbruik van sociale media voor criminele doeleinden als absoluut speerpunt.

### **4. Schade en weerbaarheid**

- Basisschool Tarcisius onderkent dat, conform de bevindingen van EU Kids Online, de online weerbaarheid het meest bevordert wordt door een omgeving te creëren voor open communicatie hierover tussen leerling, ouders en onderwijs en onderwijsondersteunend personeel om risico's te benoemen en schade te voorkomen en maatwerk te bieden bij incidenten.
- Indien er schade ontstaat of wordt vermoed als gevolg van incidenten c.q. het niet naleven van de gedragscode mediaveiligheid & mediawijsheid wordt het protocol bij incidenten mediaveiligheid & mediawijsheid gevolgd.
- Het is onderwijs en onderwijs ondersteunend personeel toegestaan tijdens schooltijd hardware (smartphone enz.) in beslag te nemen voor de duur van maximaal een dag (of dagdeel 4 uur), indien de leerling zich niet houdt aan de gedragscode mediaveiligheid en mediawijsheid.

## 2.1 Protocol bij incidenten mediaveiligheid & mediawijsheid

### Algemeen

Het protocol bij incidenten mediaveiligheid & mediawijsheid omvat alle incidenten en ongewenste gedragingen die niet worden getolereerd op basis van het schoolreglement en het schoolveiligheidsplan en waarbij sociale (digitale) media een rol speelt. Naar gelang de uitkomst en aard van het incident kan tevens worden besloten door de school om andere gedragscodes of protocollen aanvullend te hanteren, bijvoorbeeld bij (cyber)pesten.

### Procedure

1. Doe (samen) onderzoek: wat is er nu precies aan de hand?

Het onderwijs of onderwijs ondersteunend personeel dan wel de leerling/ouders signaleren een probleem waarbij sociale media de aanleiding is voor of een rol speelt bij ongewenst gedrag dat niet overeenkomt met de gedragscode mediaveiligheid & mediawijsheid of enig andere afspraak binnen het schoolveiligheidsplan en schoolreglement. De leerkracht doet in samenspraak met direct betrokkenen onderzoek naar de aard van het probleem. Hij/zij schakelt waar nodig de directie, intern begeleider en/of vertrouwenspersoon in en bespreekt met hen de voortgang van de procedure.

2. Overleg met slachtoffer, school, ouders.

Er vindt in samenspraak met het slachtoffer een weging plaats van het voorval. Is er wel of geen sprake van een (herkenbaar) strafbaar feit? Is de dader wel of niet bekend? Om wat voor een soort incident gaat het? Bij een mogelijk zedendelict geldt de meldingsplicht. Indien een andere school is betrokken wordt die school geïnformeerd en betrokken. Indien de leerling als dader/slachtoffer betrokken is, worden ouders op de hoogte gesteld door de leerkracht/directie.

3. Herkenbaar strafbaar feit? Altijd politie.

Bij een (mogelijk) herkenbaar strafbaar feit of twijfel daaraan schakelt de school altijd het vaste aanspreekpunt bij de politie, bijvoorbeeld de wijk/schoolagent, in. In samenspraak met de agent wordt de situatie beoordeeld en besloten om wel of geen aangifte te doen.

4. Registreer als incident.

Het probleem wordt vastgelegd in het leerlingvolgsysteem (indien van toepassing; opnemen in incidentenregistratie) waarbij eventuele verslagen van gesprekken worden toegevoegd. Er wordt daarbij aangegeven hoe, en in welke mate sociale media een rol heeft gespeeld.

5. Strafbaar feit?

Aangifte volgt in onderling overleg met school/wijkagent en betrokkenen. Indien mogelijk en aan de orde: gesprek met dader (indien bekend)/slachtoffer, ouders, klas en eventueel legt, voor zover hier al sprake van kan zijn, de school een passende strafmaatregel op indien het slachtoffer leerling is op school.

### 3. Schoolafspraken basisschool Tarcisius

Op basisschool Tarcisius hanteren wij de afspraken voor leerlingen en leerkrachten. De afspraken zijn gericht op het veilig en verantwoord gebruik van internet.

#### 3.1 Afspraken voor leerlingen

- Spreek van tevoren met je leraar af wat je op internet wilt gaan doen.
- Geef nooit persoonlijke informatie door op Internet, zoals namen, adressen en telefoonnummers, zonder toestemming van de leerkracht.
- Vertel het je leraar meteen als je informatie tegenkomt waardoor jij je niet prettig voelt of waarvan je weet dat dit niet hoort. Houd jij je aan de afspraken, dan is het niet jouw schuld dat je zulke informatie tegenkomt.
- Leg nooit verdere contacten met iemand zonder toestemming van je leraar.
- Verstuur bij e-mail berichten nooit foto's van jezelf of van anderen zonder toestemming van je leraar.
- Beantwoord nooit e-mail waarbij jij je niet prettig voelt of waar dingen in staan waarvan je weet dat dit niet hoort. Het is niet jouw schuld dat je zulke berichten krijgt.
- Verstuur ook zelf nooit e-mail waarin dingen staan die niet horen.
- Er wordt geen software of computerbestanden gedownload zonder toestemming of zonder virusbescherming.
- Onwettige activiteiten, gokken, ontoelaatbare opmerkingen/voorstellen of materialen zijn niet toegestaan.
- Computeraccounts, post of bestanden van anderen mogen niet zonder uitdrukkelijke toestemming worden geopend of gebruikt.
- Wanneer iemand zich niet aan deze regels houdt, wordt het e-mailadres uitgeschakeld of wordt een internetverbod opgelegd.
- Telefoons staan tijdens lesuren uit en blijven in de tas of worden ingeleverd bij de leerkracht. Dit geldt ook voor smartwatches.



#### 3.2 Afspraken met de leerkrachten

- Internet wordt gebruikt voor opbouwende educatieve doeleinden.
- Sites die wij leerlingen willen laten gebruiken, worden eerst door de leerkracht bekeken.
- Er worden geen sites bekeken die niet aan onze fatsoensnormen voldoen.
- Er wordt aan de leerlingen uitgelegd waarom zij bepaalde sites wel of niet mogen bekijken.
- De leerkracht draagt zorg voor een omgeving waarin leerlingen open kunnen vertellen wanneer zij op een ongewenste, onbedoelde site komen. Het is meestal immers niet hun schuld.
- Regels en wetten met betrekking tot copyright worden in acht genomen.
- Informatie die terug te voeren is op leerlingen mag niet op het openbare deel van het net terechtkomen.
- Namen in combinatie met foto's van leerlingen worden niet op het net gepubliceerd. In voorkomende gevallen alleen met schriftelijke toestemming van de ouders (conform regels AVG).

- Ook voor het publiceren van individuele foto's wordt eerst schriftelijke toestemming gevraagd. Voor e-mail geldt ook het briefgeheim, maar op grond van hun pedagogische verantwoordelijkheid mogen de leerkrachten e-mail van leerlingen bekijken.

### **3.3 WhatsApp**

1. Basisschool Tarcisius zal nooit opdracht geven tot het aanmaken van een WhatsApp-groep.
2. Door ouders en leerlingen aangemaakte WhatsApp-groepen vallen buiten de verantwoordelijkheid van basisschool Tarcisius. Wij verwachten dat ouders zicht hebben en houden op de inhoud van groepen waaraan hun kind deelneemt.
3. Leerlingen en/of ouders kunnen desgewenst een Whatsapp-groep starten met andere leerlingen en/of ouders. Werknemers maken op professionele titel geen deel uit van WhatsApp-groepen aangemaakt door ouders of leerlingen van een groep en dragen geen verantwoordelijkheid voor deze Whatsapp-groepen.
4. Werknemers van basisschool Tarcisius zullen geen foto's van leerlingen via WhatsApp-groepen verspreiden.
5. Basisschool Tarcisius communiceert geen informatie via WhatsApp-groepen. Alle informatie zal richting ouders worden gecommuniceerd via het gesloten medium ISY of per mail.