

### Extra inzetdagen

Uw kind komt op vaste dagen naar de opvang. Daar richten wij de groepen en onze dienstverlening naar in. Wij kunnen ons echter voorstellen dat u soms op een andere dag opvang nodig heeft. Wij denken graag met u mee en bieden u daarom extra dagen om in te zetten.

U ontvangt uw contracturen per week maal 2. Dus wanneer u 2 dagen per week opvang afneemt, ontvang u 4 dagen in uren als inzetbare dagen. Het ruilen van dagen komt hiermee te vervallen. Indien mogelijk kunt u de inzetdagen gebruiken op dagen waarop u extra opvang nodig heeft. De kinderen met een flexibel contract worden 2 weken voor de datum ingedeeld. Daarna kunnen wij inschatten of er ruimte is voor de extra inzetdagen.

**Let erop dat u uw kind afmeldt via het ouderportaal wanneer u geen opvang nodig heeft. Op deze manier kunt u als ouders elkaar helpen bij het beschikbaar maken van plaatsen zodat het inzetten van extra inzetdagen vaker kan.**

### Spelregels voor het aanvragen voor een inzetdag:

- Een inzetdag dient u altijd aan te vragen via het ouderportaal. Deze dag wordt dan een aanvraagdag genoemd.
- Vanaf 2 weken voor aanvraagdag wordt uw aanvraag in behandeling genomen. U krijgt uiterlijk een week voor de aanvraagdag bericht of uw inzetdag goedgekeurd wordt. Indien uw aanvraag niet wordt goedgekeurd blijft de inzetdag staan en kunt u het op een andere dag opnieuw aanvragen.
- Een inzetdag gebruiken is mogelijk indien de bezetting op de groep het toelaat en er geen extra medewerker of extra vervoer hoeft te worden ingezet. Uw aanvraag kan dus helaas niet altijd goedgekeurd worden. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.
- U kunt éénmaal uw inzetdag inzetten; het is niet mogelijk de extra ingezette dag later om te zetten voor wéér een andere dag.
- Het aantal inzetdagen vervalt bij de overstap van productsoort, bijvoorbeeld van het kinderdagverblijf naar de BSO of van een vaste opvang naar flexibele opvang. U krijgt dan naar rato nieuwe inzetdagen die een jaar geldig zijn.
- Voor de continuïteit en structuur van alle kinderen kunt u de inzetdag alleen op de eigen groep aangevraagd worden.

Wanneer u merkt dat uw opvangdagen niet overeenkomen met uw opvang-behoefte kunt u contact opnemen met de afdeling Kindplanning en Plaatsing. Zij kunnen samen met u bekijken welk product het beste bij u past. De afdeling zijn bereikbaar via 0226-320208 of per e-mail via [plaatsing@allente-opvang.nl](mailto:plaatsing@allente-opvang.nl).

De extra inzetdagen bieden wij u aan omdat wij graag met u meedenken en u van dienst zijn. Omdat onze groepen steeds voller raken, zullen er steeds minder mogelijkheden zijn om dagen in te zetten. Het is daarom van belang uw kind tijdig af te melden zodat de beschikbaarheid voor het inzetten van de extra dagen vaker mogelijk kan zijn. Wij vragen hiervoor uw medewerking en begrip. Deze inzetdagen kunnen alleen ingezet worden voor het afnemen van opvang. Er kunnen geen rechten aan ontleend worden, wij bieden dit aan als service.

#### 4.1.5 Beleid Nieuwe inzetdagen

Versiedatum: November 2020

Evaluatiedatum: December 2021

Verantwoordelijk: Bestuurder