

Aanvullende voorwaarden Opvang binnen Allente

1. Doel

Naast de Algemene voorwaarden voor Kinderopvang van de branchevereniging hanteert de opvang binnen Allente een aantal aanvullende voorwaarden, met als doel de afspraken, specifiek gericht op de opvang binnen Allente, tussen ouder en aanbieder vast te leggen met wederzijdse rechten en plichten. Bij het ondertekenen van de overeenkomst gaat u automatisch akkoord met de onderstaande regels.

2. Brengen en halen

Houdt u zich aan de breng- en haaltijden.

KDV: brengen tot 9.00 uur (7.00 uur bij vervroegde opvang) en halen tussen 16.00 tot 18.30 uur.

Voor haal- en brengtijden bij een flexibel contract, zie document 4.1.6 Afspraken Flexibele opvang, op onze website onder *Ouders – Informatie voor ouders*.

BSO: halen tussen 16.30 uur en 18.30 uur en in de vakanties brengen van 8.15 uur (of vanaf 7.00 uur als u voorschoolse opvang afneemt) tot 9.30 uur.

De BSO locaties zijn tijdens studiedagen en de vakanties de hele dag open. De factuuropbouw is hierop gebaseerd.

Geeft u vooraf door aan de pedagogisch medewerker indien uw kind door iemand anders opgehaald wordt. Als de pedagogisch medewerker dit niet heeft doorgekregen, geven wij uw kind niet mee. Er kan om een legitimatie gevraagd worden.

Indien u niet in de gelegenheid bent om uw kind uiterlijk 18.30 uur op te halen, regelt u een achterwacht en laat u de pedagogisch medewerker weten wie uw kind komt ophalen.

3. Openstelling

De opvang binnen Allente is gesloten op alle officiële feestdagen en op de dag na Hemelvaart.

4. Ziekte

Als uw kind ziek is, kan hij of zij de opvang niet bezoeken. In geval van twijfel kunt u altijd even overleggen met de pedagogisch medewerkers. Wordt uw kind op het kindercentrum ziek, dan zullen wij u zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen, zodat uw kind snel opgehaald kan worden. In geval van nood gaan wij met uw kind naar een huisarts of EHBO-post van een ziekenhuis. Ook hiervan stellen wij u zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Zie voor meer informatie *Beleid Zieke kinderen, 2.5.1*. Dit document is te vinden op de website van Allente onder *Ouders – Informatie voor ouders*.

5. Spenen

De ouder is verantwoordelijk voor de kwaliteit en het uitkoken van de van huis meegebrachte (fop)spenen en draagt zorg voor tijdige vervanging.

6. Afmelden

Afmelden doet u te allen tijde via het ouderportaal. Als uw kind op de dag zelf niet op het kinderdagverblijf/peuteropvang komt geeft u dit ook voor 8.30 uur telefonisch door aan één van de pedagogisch medewerkers van de groep van uw kind. Als uw kind niet op de buitenschoolse opvang komt, wilt u dit dan vóór 13.30 uur doorgeven bij de betreffende vestiging. U kunt op alle vestigingen het antwoordapparaat of voicemail inspreken of afmelden per e-mail.

7. Zelfstandigheid van het kind

Indien uw kind zelfstandig naar de buitenschoolse opvang komt, dienen goede afspraken te worden gemaakt. Ditzelfde geldt voor bijv. buiten het hek spelen zonder leiding. De afspraken en bijzonderheden /opmerkingen worden opgeschreven in een ouder/kindcontract en ondertekend door ouder(s), kind en pedagogisch medewerker.

8. Aansprakelijkheid

Het kindercentrum is niet aansprakelijk voor het zoek raken en/of beschadigen van meegebrachte spullen en/of kleding.

9. Extra Inzetdagen

U krijgt per jaar een aantal inzetdagen. Het aantal is afhankelijk van het aantal contracturen dat u heeft. Indien mogelijk kunt u de inzetdagen gebruiken op dagen waarop u extra opvang nodig heeft. De kinderen met een flexibel contract worden 2 weken voor de datum ingedeeld. Daarna kunnen wij inschatten of er ruimte is voor de extra inzetdagen.

Zie document 4.1.5 Beleid Extra inzetdagen op onze website onder *Ouders – Informatie voor ouders*.

10. Locatie-overstijgend opvangen

Tijdens vakantiedagen of rustige dagen kan het voorkomen dat de kleine BSO locaties samenvoegen met een andere BSO groepen. Het document met het overzicht van deze groepen, 1.10, is te vinden op de website zodat altijd inzichtelijk is welke groepen samenvoegen. Dit document wordt gewijzigd op het moment dat er nieuwe locaties worden geopend welke invloed kunnen hebben op dit schema. Wanneer dit het geval is worden de betreffende ouders direct op de hoogte gebracht door de manager.