

Inspectierapport

Peuteropvang de Peutertuin (KDV)

Pluvier 2

1834 XJ Sint Pancras

Registratienummer 618050991

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Langedijk
Datum inspectie:	30 juni 2020
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 9 juli 2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	
Beschouwing	
Advies aan College van B&W	
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	
Personeel en groepen	
Veiligheid en gezondheid.....	
Accommodatie.....	
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat	
Personeel en groepen	
Veiligheid en gezondheid.....	
Accommodatie.....	
Gegevens voorziening.....	11
Opvanggegevens	
Gegevens houder.....	
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	
Planning	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Indien blijkt dat niet geheel aan de gestelde eisen is voldaan, zal de toezichthouder het college van de betreffende gemeente via het inspectierapport adviseren te handhaven conform het handhavingsbeleid. De gemeente stelt hierna een schrijven naar de houder op. Hoe deze is opgesteld is afhankelijk van het gemeentelijk handhavingsbeleid.

De gemeente geeft vervolgens de toezichthouder van de GGD opdracht om een (onaangekondigd) nader onderzoek uit te voeren. Een nader onderzoek richt zich op de overtredingen die zijn geconstateerd tijdens het vorige onderzoek. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De locatie

Kinderdagverblijf (KDV) De Peutertuin is sinds eind augustus 2016 in exploitatie. Het KDV is onderdeel van Stichting Allente, voorheen Stichting Kinderopvang Langedijk (SKL) en gevestigd in een lokaal binnen basisschool De Phoenix te Sint Pancras.

Sinds augustus 2019 is groep Leesbeestje van locatie Twiddel, tevens van dezelfde houder, samengevoegd met KDV De Peutertuin en worden deze kinderen hier opgevangen.

De locatie staat geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) als aanbieder van voorschoolse educatie en vangt kinderen op in de leeftijd van 2-4 jaar. De locatie is alle dagen geopend van 08.30 uur tot 12.30 uur en tijdens schoolvakanties vindt geen opvang plaats.

Inspectiegeschiedenis

- Een onderzoek voor registratie heeft in juli 2016 plaatsgevonden. Hierna is locatie de Peutertuin opgenomen in het landelijk register kinderopvang (LRK).
- Een onderzoek na registratie heeft op 20 september 2016 plaatsgevonden. Er werd voldaan aan de getoetste voorwaarden.
- Een jaarlijks onderzoek heeft plaatsgevonden op 12 oktober 2017. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.
- Tijdens het jaarlijks onderzoek in december 2018 werd niet aan alle getoetste voorwaarden voldaan. Er waren tekortkomingen geconstateerd op voorwaarden binnen het domein Pedagogisch klimaat (items, 'Pedagogisch beleid' en 'Voorschoolse opvang'). Advies is afgegeven om handhavend op te treden. De gemeente Langedijk heeft de GGD Hollands Noorden opdracht gegeven voor het uitvoeren van een nader onderzoek op het item 'Pedagogisch beleid'. M.b.t. het item 'Voorschoolse opvang' heeft de gemeente Langedijk een afspraak gemaakt met SKL.

- In mei 2019 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden in opdracht van gemeente Langedijk naar aanleiding van de geconstateerde tekortkoming tijdens het jaarlijks onderzoek van 2018. De tekortkoming is opgeheven, aan de getoetste voorwaarde werd voldaan.
- In oktober 2019 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Er werd niet aan alle getoetste voorwaarden voldaan. Er waren tekortkomingen geconstateerd op voorwaarden binnen de items 'Pedagogisch beleid', 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' en 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid' en 'Eisen aan ruimtes'. Handhaving werd geadviseerd en gemeente Langedijk is een handhavingstraject gestart.

De inspectierapporten zijn in te zien op www.landelijkregisterkinderopvang.nl

Aanleiding onderzoek

De GGD Hollands Noorden heeft van gemeente Langedijk opdracht gekregen tot het uitvoeren van een nader onderzoek naar de tekortkomingen die zijn geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek van oktober 2019.

Het onderzoek wordt uitgevoerd na verloop van de gegeven hersteltermijn, welke staat genoemd in de aanwijzing die de gemeente heeft gestuurd naar de houder.

Het onderzoek

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de beroepskracht en de locatieverantwoordelijke en er hebben observaties plaatsgevonden om de (pedagogische) praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten ingezien. De bevindingen zijn besproken met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

Conclusie

De tekortkomingen op de voorwaarden zijn opgeheven.
Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Deze locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan. Voor de VE gelden er eisen voor de inhoud en uitvoering in de praktijk van het pedagogisch beleidsplan, de opleiding en het taalniveau van de beroepskrachten en het opleidingsplan.

Tijdens het laatste onderzoek werd niet voldaan aan de volgende voorwaarde:

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Kopie inspectierapport onderzoek van 7 oktober 2019:

"...constateert de toezichthouder dat het in het werkplan beschreven dagritme niet overeenkomt met de praktijksituatie op de groep.

Tevens constateert de toezichthouder dat gebruik gemaakt wordt van dagritme kaarten op de groep tijdens het kringmoment. Dit staat ook als zodanig beschreven in het locatie gebonden werkplan. Echter zijn deze kaarten dermate klein en staan hoog op een randje, waardoor deze niet zichtbaar zijn voor de kinderen en de kinderen niet visueel kunnen ondersteunen bij het dagritme.

Met de regiomanager is bovenstaande constatering besproken, waarna het werkplan direct is aangepast naar de praktijk. Dagritme kaarten zijn anders opgehangen waarvan een foto is toegestuurd aan de toezichthouder.

De toezichthouder kan echter niet beoordelen of er nu gehandeld wordt conform beleid.

Er wordt niet conform het opgestelde beleid gewerkt op de groep."

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang, www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en besproken is tijdens dit nader onderzoek.

Pedagogisch beleid

Huidig nader onderzoek:

Ten behoeve van dit nader onderzoek is het pedagogisch beleid opnieuw beoordeeld.

Hieruit blijkt dat een dagindeling beschreven staat. Tijdens het observeren van de praktijksituatie is terug te zien dat het dagritme zoals beschreven, gehanteerd wordt in de praktijk.

De dagritmekaarten hangen lager in de kring zodat ze zichtbaar zijn voor de kinderen. In de praktijk is terug te zien dat de beroepskracht met de kinderen bespreekt op welk moment van de dag ze zich bevinden en wat er vervolgens gedaan wordt. De kinderen kunnen dit zelf benoemen. De kinderen mogen de pijl verhangen naar het volgende moment. Het is zichtbaar een herkenbare structuur voor de kinderen. De dagritmekaarten ondersteunen de kinderen visueel bij de structuur van de dag.

De tekortkoming is verholpen, aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s) ((pedagogische) praktijk binnen- en buitenruimte)
- Pedagogisch werkplan (locatie gebonden werkplan Peuteropvang de Peuertuin 2020)

Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Tijdens het laatste onderzoek werd niet voldaan aan de volgende voorwaarde:

- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Kopie inspectierapport 7 oktober 2019:

"Tijdens het inspectiebezoek is niet aan ieder kind een mentor toegewezen."

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang, www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en besproken is tijdens dit nader onderzoek.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Huidig nader onderzoek:

Ten behoeve van dit nader onderzoek is het digitale systeem Kconnect, waar de organisatie mee werkt, geraadpleegd. Hierin is te zien of ieder kind gekoppeld is aan een mentor en is het tevens direct inzichtelijk voor ouders wie de mentor is. Zichtbaar is dat ieder kind gekoppeld is aan een mentor.

De tekortkoming is verholpen, aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Kconnect, geraadpleegd op 30-6-2020

Veiligheid en gezondheid

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Tijdens het laatste onderzoek werd niet voldaan aan de volgende voorwaarde:

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Kopie inspectierapport 7 oktober 2019:

"Echter zijn de risico's nog niet in kaart gebracht van de gymzaal en het tussenlokaal en zijn er geen concrete afspraken zichtbaar die de veiligheid van de kinderen waarborgen."

Uit bovenstaande constatering concludeert de toezichthouder dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen niet voldoende wordt gewaarborgd.

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang, www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en besproken is tijdens dit nader onderzoek.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Huidig nader onderzoek:

Ten behoeve van dit nader onderzoek is het beleid veiligheid en gezondheid opnieuw geraadpleegd. Hieruit is gebleken dat afspraken wat betreft het gebruik van de gymzaal en hierbij behorende risico's in kaart zijn gebracht. Tevens staat een plan van aanpak beschreven om de veiligheid en gezondheid van kinderen te waarborgen.

De tekortkoming is verholpen, aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s) ((pedagogische) praktijk binnen- en buitenruimte)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (beleidsplan Peutertuin)
- Pedagogisch werkplan (locatie gebonden werkplan Peuteropvang de Peutertuin 2020)

Accommodatie

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De binnenruimte en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Tijdens het laatste onderzoek werd niet voldaan aan de volgende voorwaarde:

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Kopie inspectierapport 7 oktober 2019:

"De buitenruimte is niet passend ingericht voor de op te vangen kinderen van locatie De Peutertuin."

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang, www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en besproken is tijdens dit nader onderzoek.

Eisen aan ruimtes

Huidig nader onderzoek:

Met de beroepskracht is besproken hoe het buitenspelen nu plaatsvindt. De beroepskracht vertelt dat het buitenspeelplein nog steeds gebruikt wordt. Wel zijn na het laatste inspectiebezoek een aantal maatregelen genomen en aanpassingen gedaan. De toestellen worden afgezet met pionnen. Er is meer los spel materiaal aangeschaft en de zandbak kan gebruikt worden aangezien er een net is aangeschaft en het zand is ververs. Tevens worden er spellen aangeboden. Indien de beroepskracht alleen staat wordt er niet buiten gespeeld, gezien er dan geen toezicht gehouden kan worden als een kind naar het toilet moet.

Het buitenspel materiaal is uitgebreid en de zandbak is in gebruik, waardoor de buitenruimte passend is ingericht.

De tekortkoming is verholpen, aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s) ((pedagogische) praktijk binnen- en buitenruimte)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. (art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Accommodatie
Eisen aan ruimtes
De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Peuteropvang de Peutertuin
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Allente opvang
Adres houder	: Bogert 2
Postcode en plaats	: 1721 PH Broek op Langedijk
Website	: www.allente.nl
KvK nummer	: 41240527
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hollands Noorden
Adres	: Postbus 9276
Postcode en plaats	: 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer	: 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevrouw K. Bos

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Langedijk
Adres	: Postbus 15
Postcode en plaats	: 1723 ZG NOORD-SCHARWOUDE

Planning

Datum inspectie	: 30-06-2020
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 09-07-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 13-07-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 13-07-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 14-07-2020