

## Veelgestelde vragen inzetdagen

### Hoeveel inzetdagen krijg ik per jaar?

Het aantal inzetdagen per jaar wordt berekend door het aantal uren per week te vermenigvuldigen met 2. Dus als u bijvoorbeeld 2 dagen per week afneemt, krijgt u 4 inzetdagen, in uren per jaar.

### Gelden de inzetdagen ook voor een flex contract?

Nee. Gezien de aard van dit flexibele contract met wisselende afname van uren, geldt dit niet voor een flexibel contract.

### Gelden de inzetdagen per kalenderjaar?

Voor bestaande contracten gaat het aantal inzetdagen in per 1 januari. Als u klant wordt halverwege een jaar, dan gelden de inzetdagen vanaf startdatum van dat contract. Vanaf 1 januari het jaar daarop krijgt u het volledig aantal inzetdagen waarop u recht heeft voor dat jaar.

### Kan ik inzetdagen meenemen naar een volgend jaar?

Nee, de inzetdagen gelden voor 1 jaar. Als u inzetdagen niet heeft (kunnen) gebruiken, vervallen deze na verloop van het jaar. U krijgt dan weer een nieuw aantal inzetdagen per de eerste dag van het nieuwe jaar.

### Als ik een inzetdag gebruik en deze kan niet worden goedgekeurd, ben ik die dag kwijt?

Nee, als wij een inzetdag afkeuren omdat er geen plek is, wordt deze weer toegevoegd aan uw saldo van inzetdagen.

### Stel dat ik een inzetdag heb ingediend, maar ik beslis om deze toch niet te gebruiken, ben ik dan deze dag kwijt?

Ja. U kunt een inzetdag zelf 1 keer inzetten en dan niet meer wisselen naar een andere dag. Pas als wij deze dag afkeuren, wordt deze weer toegevoegd aan uw saldo om een andere keer in te zetten.

### Hoe kan ik een extra dag aanvragen met deze inzetdagen?

U vraagt deze extra dag aan via het Ouderportaal onder het kopje 'Aanvragen'. Daar vraagt u de gewenste datum aan en kunt u kiezen hoe u deze extra dag wil vergoeden. Daar kunt u kiezen voor een inzetdag.

### Hoe snel weet ik of mijn extra aangevraagde dag akkoord is of niet?

Vanaf 2 weken voor de datum van de aanvraagdag wordt uw aanvraag in behandeling genomen. U krijgt uiterlijk een week voor de aanvraagdag bericht of uw inzetdag goedgekeurd wordt. Uw aanvraag kan helaas niet altijd akkoord krijgen. Er kunnen geen rechten aan uw aanvraag worden ontleend.



**Waar kijkt Allente naar bij het beoordelen van de aanvraag?**

Een inzetdag wordt goedgekeurd als de bezetting op de groep het toelaat en er geen extra medewerker of extra vervoer ingezet hoeft te worden.

**Blijven mijn inzetdagen bestaan als ik wissel van contract van KDV naar BSO?**

Het aantal inzetdagen vervalt bij de overstap van productsoort, bijvoorbeeld van het kinderdagverblijf naar de BSO of van een vaste opvang naar flexibele opvang. U krijgt dan naar rato nieuwe inzetdagen die een jaar geldig zijn. De inzetdagen gelden niet voor flexibele contracten.

**Waarom moet ik in het Ouderportaal mijn kind afmelden als hij niet komt?**

Als u geen opvang nodig heeft, is het noodzakelijk dat u deze dag afmeldt in het Ouderportaal. Dat is fijn voor de planning, maar op deze manier kunt u als ouders elkaar helpen bij het beschikbaar maken van plaatsen, zodat het inzetten van extra inzetdagen vaker kan.