

Extra inzetdagen

Uw kind komt op vaste dagen naar de opvang. Daar richten wij de groepen en onze dienstverlening naar in. Wij kunnen ons echter voorstellen dat u soms op een andere dag opvang nodig heeft. Wij denken graag met u mee en bieden u daarom extra dagen om in te zetten.

U ontvangt uw contracturen per week maal 2. Dus wanneer u 2 dagen per week opvang afneemt, ontvang u 4 dagen in uren als inzetbare dagen. Als uw reguliere opvangdag op een feestdag valt, krijgt u deze uren gecompenseerd en worden als tegoed in het ouderportaal gezet.

Indien mogelijk kunt u de inzetdagen gebruiken op dagen waarop u extra opvang nodig heeft. De kinderen met een flexibel contract worden 2 weken voor de datum ingedeeld. Daarna kunnen wij inschatten of er ruimte is voor de extra inzetdagen.

Let erop dat u uw kind afmeldt via het ouderportaal wanneer u geen opvang nodig heeft.

Op deze manier kunt u als ouders elkaar helpen bij het beschikbaar maken van plaatsen zodat het inzetten van extra inzetdagen vaker kan.

Spelregels voor het aanvragen voor een inzetdag

- Er kunnen geen rechten aan inzetdagen ontleend worden, wij bieden dit aan als service.
- Inzetdagen hebben een geldigheidsduur van 1 jaar, daarna vervallen deze. Ieder jaar krijgt u nieuwe inzetdagen.
- Een inzetdag dient u altijd aan te vragen via het ouderportaal. Deze dag wordt dan een aanvraagdag genoemd.
- Vanaf 2 weken voor aanvraagdag wordt uw aanvraag in behandeling genomen. U krijgt uiterlijk een week voor de aanvraagdag bericht of uw inzetdag goedgekeurd wordt. Indien uw aanvraag niet wordt goedgekeurd blijft de inzetdag staan en kunt u het op een andere dag opnieuw aanvragen.
- Een inzetdag gebruiken is mogelijk indien de bezetting op de groep het toelaat en er geen extra medewerker of extra vervoer hoeft te worden ingezet. Uw aanvraag kan dus helaas niet altijd goedgekeurd worden. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.
- U kunt éénmaal uw inzetdag inzetten; het is niet mogelijk de extra ingezette dag later om te zetten voor wéér een andere dag.
- Het aantal inzetdagen vervalt bij de overstap van productsoort, bijvoorbeeld van het kinderdagverblijf naar de BSO of van een vaste opvang naar flexibele opvang. U krijgt dan naar rato nieuwe inzetdagen die een jaar geldig zijn.
- Voor de continuïteit en structuur van alle kinderen kunt u de inzetdag alleen op de eigen groep aangevraagd worden.
- Allente kan besluiten om bepaalde periodes uit te sluiten van inzetdagen in verband met lage bezetting van de groepen. Mocht dat voorkomen dan wordt u daar tijdig over geïnformeerd.
- Allente geeft geen restitutie in geld of inzeturen:
 - Als u uw kind eerder ophaalt, de eindtijden zijn vast en bepaalt het aantal uur van uw contract.
 - Als uw kind niet naar de opvang komt door bijvoorbeeld ziekte of vakantie.

Wanneer u merkt dat uw opvangdagen niet overeenkomen met uw opvang-behoeften kunt u contact opnemen met de afdeling Kindplanning en Plaatsing. Zij kunnen samen met u bekijken welk product het beste bij u past.

De afdeling is bereikbaar via 0226-320208 of per e-mail via plaatsing@allente-opvang.nl.

4.1.5 Beleid inzetdagen

Versiedatum: November 2021

Evaluatiedatum: December 2022

Verantwoordelijk: Bestuurder