

Aanvullende voorwaarden Opvang binnen Allente

1. Doel

Naast de Algemene voorwaarden voor Kinderopvang van de branchevereniging hanteert de opvang binnen Allente een aantal aanvullende voorwaarden, met als doel de afspraken, specifiek gericht op de opvang binnen Allente, tussen ouder en aanbieder vast te leggen met wederzijdse rechten en plichten. Bij het ondertekenen van de overeenkomst gaat u automatisch akkoord met de onderstaande regels.

2. Producten

Binnen Allente bestaan verschillende vormen van opvang die worden aangeboden:

- Kinderdagopvang: Hele dag opvang van 7.30-18.30 uur. Mogelijkheid tot extra product vroege opvang van 7.00-7.30 uur. Dit product wordt voor 52 weken per jaar afgenomen.
- Peuteropvang: Opvang van 8.30 - 12.30 uur. Per locatie wisselt het aantal dagen wat de locatie geopend is.
- Buitenschoolse opvang: de starttijd van de BSO verschilt per locaties, welke is afgestemd op de eindtijd van scholen. De BSO is geopend tot 18.30 uur.
- Voorschoolse opvang: van 7.00 tot starttijd school
- Flexibele Opvang: toepasbaar voor dagopvang, buitenschoolse en voorschoolse opvang. Voor verdere informatie zie document 'informatie over flexibele opvang'.

Als u een regulier product (dus geen flexibel contract) afneemt gelden de volgende voorwaarden:

- U heeft een contract voor 1 of meer dagen per week.
- Het contract voor BSO/VSO en Kinderopvang geldt voor 52 weken per jaar.
- Allente geeft geen restitutie in geld of inzeturen:
 - Als u uw kind eerder ophaalt, de eindtijden zijn vast en bepaalt het aantal uur van uw contract.
 - Als uw kind niet naar de opvang komt door bijvoorbeeld ziekte of vakantie.
- Als uw reguliere opvangdag op een feestdag valt, krijgt u deze uren gecompenseerd en worden als tegoed in het ouderportaal gezet. Zo kunt u deze uren op een andere dag inzetten, na aanvraag via het Ouderportaal.
- Een aanvraag voor een extra dag wordt goedgekeurd als de bezetting op de groep het toelaat. Allente zet geen extra medewerkers in voor extra aangevraagde dagen.
- Het contract voor Peuteropvang is in principe gebaseerd op 40 weken, met uitzondering van Boekenwurm.
- Voorschoolse opvang is in principe voor 40 weken en heeft geen mogelijkheid tot vakantieopvang, tenzij gecombineerd met een BSO-contract op dezelfde dag.

3. Brengen en halen

Houdt u zich aan de breng- en haaltijden.

KDV: brengen tot 9.00 uur (7.00 uur bij vervroegde opvang) en halen tussen 16.00 tot 18.30 uur.

Voor haal- en brengtijden bij een flexibel contract, zie document 4.1.6 Afspraken Flexibele opvang, op onze website onder *Ouders – Informatie voor ouders*.

BSO: halen tussen 16.30 uur en 18.30 uur en in de vakanties brengen van 8.15 uur (of vanaf 7.00 uur als u voorschoolse opvang afneemt) tot 9.30 uur.

De BSO-locaties zijn tijdens studiedagen en de vakanties de hele dag open. De factuuropbouw is hierop gebaseerd.

Geef u vooraf door aan de pedagogisch medewerker indien uw kind door iemand anders opgehaald wordt. Als de pedagogisch medewerker dit niet heeft doorgekregen, geven wij uw kind niet mee. Er kan om een legitimatie gevraagd worden.

Indien u niet in de gelegenheid bent om uw kind uiterlijk 18.30 uur op te halen, regelt u een achterwacht en laat u de pedagogisch medewerker weten wie uw kind komt ophalen.

4. Openstelling

De opvang binnen Allente is gesloten op alle officiële feestdagen en op de dag na Hemelvaart.

5. Ziekte

Als uw kind ziek is, kan hij of zij de opvang niet bezoeken. In geval van twijfel kunt u altijd even overleggen met de pedagogisch medewerkers. Wordt uw kind op het kindercentrum ziek, dan zullen wij u zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen, zodat uw kind snel opgehaald kan worden. In geval van nood gaan wij met uw kind naar een huisarts of EHBO-post van een ziekenhuis. Ook hiervan stellen wij u zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Zie voor meer informatie Beleid Zieke kinderen, 2.5.1. Dit document is te vinden op de website van Allente onder *Ouders – Informatie voor ouders*.

6. Spenen

De ouder is verantwoordelijk voor de kwaliteit en het uitkoken van de van huis meegebrachte (fop)spenen en draagt zorg voor tijdige vervanging.

7. Afmelden

Afmelden doet u te allen tijde via het ouderportaal. Als uw kind op de dag zelf niet op het kinderdagverblijf/peuteropvang komt geeft u dit ook voor 8.30 uur telefonisch door aan één van de pedagogisch medewerkers van de groep van uw kind. Als uw kind niet op de buitenschoolse opvang komt, wilt u dit dan vóór 13.30 uur doorgeven bij de betreffende vestiging. U kunt op alle vestigingen het antwoordapparaat of voicemail inspreken of afmelden per e-mail.

8. Zelfstandigheid van het kind

Indien uw kind zelfstandig naar de buitenschoolse opvang komt, dienen goede afspraken te worden gemaakt. Ditzelfde geldt voor bijv. buiten het hek spelen zonder leiding. De afspraken en bijzonderheden /opmerkingen worden opgeschreven in een ouder/kindcontract en ondertekend door ouder(s), kind en pedagogisch medewerker.

9. Aansprakelijkheid

Het kindercentrum is niet aansprakelijk voor het zoek raken en/of beschadigen van meegebrachte spullen en/of kleding.

10. Extra Inzetdagen

U krijgt per jaar een aantal inzetdagen. Het aantal is afhankelijk van het aantal contracturen dat u heeft. Indien mogelijk kunt u de inzetdagen gebruiken op dagen waarop u extra opvang nodig heeft. De kinderen met een flexibel contract worden 2 weken voor de datum ingedeeld. Daarna kunnen wij inschatten of er ruimte is voor de extra inzetdagen.

Zie document 4.1.5 Beleid Extra inzetdagen op onze website onder *Ouders – Informatie voor ouders*.

10. Locatie-overstijgend opvangen

Tijdens vakantiedagen of rustige dagen kan het voorkomen dat de kleine BSO locaties samenvoegen met een andere BSO groepen. Het document met het overzicht van deze groepen, 1.10, is te vinden op de website zodat altijd inzichtelijk is welke groepen samenvoegen. Dit document wordt gewijzigd op het moment dat er nieuwe locaties worden geopend welke invloed kunnen hebben op dit schema. Wanneer dit het geval is worden de betreffende ouders direct op de hoogte gebracht door de manager.