



Privacyverklaring Zwembad 'Den Inkel'

Laatst gewijzigd op 31 juli 2018

Inhoud

| | | |
|----|---|-----------|
| 1. | Informatie over wie je gegevens verwerkt..... | pagina 3 |
| 2. | Onze relatie met jou | pagina 4 |
| 3. | Inschakelen van derden | pagina 7 |
| 4. | Onderzoek | pagina 8 |
| 5. | Beveiliging en bewaartermijnen | pagina 9 |
| 6. | Jouw rechten | pagina 10 |

1. Informatie over wie je gegevens verwerkt

Dit is de privacyverklaring van Zwembad 'Den Inkel' (Kamer van Koophandel nummer 41114930).

Wij vinden het belangrijk dat onze dienstverlening betrouwbaar en transparant is. Wij gaan dan ook discreet en zorgvuldig om met je persoonsgegevens en we zorgen ervoor dat elke verwerking van je gegevens voldoet aan de vereiste wet- en regelgeving. Hierna worden alle (persoons) gegevens gezamenlijk ook aangeduid als 'gegevens'. Wij proberen onze dienstverlening continu te verbeteren en zoveel mogelijk af te stemmen op jouw persoonlijke behoeften en wensen. Wij kunnen daarom deze privacyverklaring aanpassen als ontwikkelingen daarom vragen, de meest actuele privacyverklaring kun je vinden op onze website. We raden je aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen zodat je van de wijzigingen op de hoogte blijft.

1.1 Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken je gegevens niet zonder reden en alleen als we die nodig hebben voor specifieke doeleinden. Wij zullen ook nooit je gegevens aan derden verkopen.

Voor de rechten die je hebt in verband met het verwerken van je gegevens verwijzen we je naar hoofdstuk 6.

Mocht je klachten, vragen of opmerkingen hebben over deze privacyverklaring, neem dan gerust contact op met onze functionaris voor gegevensbescherming. Je kunt onze functionaris bereiken per e-mail naar: cwilcox@zwembaddeninkel.nl

Zwembad 'Den Inkel' is verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens. Zo stelt Zwembad 'Den Inkel' vast hoe en welke gegevens van je worden verwerkt, voor welke doeleinden en de bewaartermijn van deze gegevens. Ons bezoekadres is Blauwhoefseweg

10, 4416 RA in Kruiningen. Wij zijn telefonisch te bereiken via telefoon nummer 0113-320144 en per e-mail naar info@zwembaddeninkel.nl.

Zwembad 'Den Inkel' kan bij de verwerking van je gegevens andere partijen inschakelen. Voor zover die andere partijen gegevens verwerken ten behoeve van Zwembad 'Den Inkel', doen zij dat als verwerker en heeft Zwembad 'Den Inkel' met die partijen een overeenkomst gesloten.

2. Onze relatie met jou

2.1 Welke gegevens verwerken wij van je?

Zwembad 'Den Inkel' verwerkt je gegevens voor de volgende doelen:

- Het bijhouden van de scorelijsten van zwemleerlingen.
- Om je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken voor het leerlingvolgsysteem.
- Je te kunnen benaderen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten.
- Het verzenden van een (algemene) nieuwsbrief dan wel specifieke informatie met betrekking tot zwemlessen of een reclamefolder.
- Het afhandelen van je betaling.
- Zwembad 'Den Inkel' verwerkt ook gegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

2.2 Wat is de grondslag van deze verwerkingen?

De genoemde verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen jou en Zwembad 'Den Inkel'. Jij neemt immers diensten af bij Zwembad 'Den Inkel' en wij verzorgen de algehele afhandeling daarvan.

2.3 Hoelang bewaren wij je gegevens voor dit doel?

Zwembad 'Den Inkel' bewaart je persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van gegevens:

- Gegevens conform inschrijfformulier zwemleerling. Dit zijn je naam, adres en woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum en medische gegevens die van belang kunnen zijn voor het volgen van de zwemlessen. Deze gegevens worden bewaard tot 12 maanden na het behalen van het laatste diploma. Hierdoor kun je binnen deze tijd, zonder nieuwe betaling van inschrijfgeld, starten met nieuwe lessen die aansluiten op jou wensen.
- Gegevens conform inschrijfformulier seizoenabonnementen. Dit zijn je naam, adres en woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en geboortedatum. Deze gegevens worden gedurende het lopende buitenbadseizoen bewaard, om in geval van verlies of diefstal, eigenaar en abonnement te kunnen achterhalen. Na de seizoensluiting van het buitenbad worden de persoonsgegevens binnen vier weken vernietigd.
- Gegevens conform inschrijfformulier jaarkaart. Dit zijn je naam, adres en woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en geboortedatum. Na het verstrijken van de lopende periode worden deze gegevens vernietigd.

- Gegevens conform inschrijfformulier van deelnemers aan de groepen MBVO en Aquafit. Dit zijn je naam, adres en woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres. Wanneer je geen deelnemer meer bent van deze groepen worden je gegevens binnen vier weken vernietigd.
- Gegevens conform het inschrijfformulier van zwemleerlingen die een financiële bijdrage ontvangen van het Jeugdfonds Sport & Cultuur en/of Stichting Leergeld. Dit zijn je naam, geboortedatum en het aanvraag nummer. Deze gegevens worden door Zwembad 'Den Inkel' bewaard gedurende de lopende lesperiode en conform looptijd van de onder het eerstgenoemde punt (gegevens zwemleerling).
- Gegevens van Zeeland Pashouders. Dit zijn je naam, adres en woonplaats en het corresponderende registratienummer bij de VVV. Gegevens worden na einde van het kalenderjaar, waarin de kaart is aangeschaft, binnen vier weken vernietigd.

2.4 Cookies of vergelijkbare technieken

Zwembad 'Den Inkel' maakt gebruik van cookies om de functionaliteit van bepaalde pagina's van de website te optimaliseren. Cookies zijn onder andere nodig om onze website goed te laten werken en voor jou gebruiksvriendelijker te maken. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door websites kunnen worden gebruikt om gebruikerservaringen efficiënter te maken.

Voor het plaatsen en uitlezen van bepaalde cookies hoeven wij je geen toestemming te vragen. Dit geldt voor cookies die nodig zijn voor de communicatie via internet, cookies die alleen gebruikt worden om onze diensten te kunnen leveren of analytische cookies die geen of minimaal invloed hebben op je privacy.

Zwembad 'Den Inkel' meet en analyseert hoe je onze website gebruikt en wat we kunnen veranderen om je ervaring te verbeteren. We meten bijvoorbeeld hoeveel bezoekers gebruik maken van onze website en welke onderdelen het interessantst zijn voor onze bezoekers. Hiervoor gebruiken wij software van Google Analytics, die wij privacy vriendelijk hebben ingesteld. Goed om te weten: de statistieken en rapportages zijn niet te herleiden naar individuen.

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

2.5. Website

Je kunt onze website bezoeken zonder ons mee te delen wie je bent of enige informatie over jezelf te verschaffen. Er zijn echter situaties waarbij wij informatie van je nodig hebben om bijvoorbeeld met je te corresponderen. Onze website houdt door middel van een teller het aantal bezoekers bij, de websites waar zij van afkomstig zijn en via welke provider men toegang heeft tot het internet. De resultaten worden uitsluitend in geaggregeerde en in niet tot individuele personen herleidbare vorm gebruikt. Verzamelde (persoons-)gegevens worden niet aan derden verkocht of ter beschikking gesteld. Dit behoudens speciale omstandigheden, bijvoorbeeld indien wettelijk vereist.

Alle informatie op onze webpagina is bedoeld voor persoonlijk gebruik, aan de informatie kunnen geen rechten worden ontleend. Wij spannen ons in om de informatie op onze webpagina zo volledig en nauwkeurig mogelijk te laten zijn.

De informatie en aanbevelingen op onze website kunnen zonder voorafgaande waarschuwing of kennisgeving worden gewijzigd. Wij spannen ons in om deze webpagina zo veel mogelijk beschikbaar te stellen, maar wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele gevolgen van (tijdelijke) niet-beschikbaarheid.

Het auteursrecht van onze website berust bij Zwembad Den Inkel of bij derden welke met toestemming dit (beeld) materiaal beschikbaar hebben gesteld aan Zwembad 'Den Inkel'. Vermenigvuldiging in welke vorm dan ook is alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Zwembad 'Den Inkel'.

2.6 Geautomatiseerde besluitvorming

Zwembad 'Den Inkel' neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen zonder invloed of tussenkomst van een medewerker van het Zwembad 'Den Inkel'.

3. Inschakelen van derden

Zwembad 'Den Inkel' werkt onder meer samen met partijen die ons helpen met het volgende:

- Faciliteren van speciale acties en/of (mede uitvoeren van) KTO;
- Analyse-diensten voor het analyseren van gegevens over je bezoek aan en gebruik van onze website. Wij gebruiken hiervoor software, zoals Google Analytics;
- IT-diensten voor onderhoud en beheer van onze systemen en opslag van je gegevens;
- Toezichhouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties, zoals politie en openbaar ministerie. Alleen als we wettelijk verplicht zijn verstrekken we de noodzakelijke gegevens aan deze partijen.

4. Onderzoek

4.1 Klanttevredenheidsonderzoek (KTO)

Wij voeren het klanttevredenheidsonderzoek uit om inzicht te krijgen in de beleving en tevredenheid van onze klanten. Op basis daarvan kunnen wij je klantervaring en onze diensten verbeteren. Het klanttevredenheidsonderzoek vormt een integraal en onmisbaar onderdeel van de bedrijfsprocessen van Zwembad 'Den Inkel'. Het klanttevredenheidsonderzoek bestaat uit een vragenlijst die wij per mail aan je toesturen op basis van het e-mailadres dat bij ons bekend is.

Doeleinden klanttevredenheidsonderzoek:

- Analyse van waardering van onze diensten, inclusief onze communicatie;
- Bepaling van prijs- en kwaliteitsverhouding van onze diensten;
- Betere en efficiëntere dienstverlening.

Verwerkingen voor klanttevredenheidsonderzoek:

- Naam, postcode, huisnummer, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum of leeftijd, categorie (zwemles of doelgroep).
- Door jou ingevulde en teruggestuurde antwoorden. Deze zullen we verwerken en gebruiken voor analyses of intern marktonderzoek. Zwembad 'Den Inkel' vraagt of zij je gegevens mag inzien bij de antwoorden, zodat Zwembad 'Den Inkel' hiervan kan leren. Als je 'nee' antwoordt, worden de antwoorden geanonimiseerd. Je kunt dus anoniem invullen.
- Zwembad 'Den Inkel' vraagt of zij contact met je mag opnemen met betrekking tot je antwoorden. Alleen als je 'ja' antwoordt, nemen we *mogelijk* contact met je op.

Voor een klanttevredenheidsonderzoek kunnen wij gespecialiseerde bedrijven inschakelen. Voor zover die bedrijven je gegevens verwerken ten behoeve van Zwembad 'Den Inkel', doen zij dit als verwerker. We zullen alleen de noodzakelijke gegevens met dergelijke bedrijven delen voor de analyse van klanttevredenheid. De resultaten van het onderzoek zullen wij *niet* gebruiken om je te benaderen voor marketingdoeleinden.

4.2 Wat is de grondslag van deze verwerkingen?

De verwerkingen van je gegevens voor klanttevredenheidsonderzoek, waaronder het analyseren van je ingevulde en teruggestuurde antwoorden, zijn noodzakelijk ter behartiging van gerechtvaardigde belangen. Het dient als uitgangspunt voor ons marketing- en communicatiebeleid en de verbetering van onze diensten.

4.3 Hoe lang bewaren wij je gegevens voor dit doel?

De uitkomsten van het klanttevredenheidsonderzoek bewaren we 5 jaar, daarna zullen wij je gegevens verwijderen of anonimiseren.

5. Beveiliging en bewaartermijnen

5.1 Hoe beveiligen wij je gegevens?

Zwembad 'Den Inkel' neemt de beveiliging van je gegevens zeer serieus. Jij wilt veilig gebruik maken van onze diensten en wij willen niet dat je gegevens op straat komen te liggen. Daarom heeft Zwembad 'Den Inkel' passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om te waarborgen dat je gegevens goed worden beveiligd en uitsluitend voor specifieke doeleinden worden verwerkt. Zwembad 'Den Inkel' heeft bij haar beveiliging rekening gehouden met de verwerkingsrisico's van je gegevens, vooral als gevolg van verlies of onrechtmatig gebruik van je gegevens. Zwembad 'Den Inkel' heeft onder meer de volgende maatregelen getroffen:

- Wij voorzien onze website regelmatig van geautomatiseerde veiligheidsscans.
- Wij houden continu in de gaten of er (elektronische) inbraak pogingen worden ondernomen. Wij repareren kwetsbaarheden en nemen maatregelen bij inbraak.
- Wij zorgen ervoor dat we up-to-date zijn met onze software en andere technologieën.
- Wij beschermen onze systemen tegen malware, virussen, cryptoware en hacking software.
- Alleen medewerkers van Zwembad 'Den Inkel' die dat voor de uitvoering van hun functie nodig hebben, kunnen je gegevens inzien voor specifieke doeleinden.
- Derde partijen die toegang nodig hebben tot je gegevens zijn verplicht om passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen en hun medewerkers tot geheimhouding te verplichten.

5.2 Datalekken

Als er een inbreuk heeft plaatsgevonden in verband met gegevens (datalek), moeten wij dit binnen 72 uur nadat we daarvan op de hoogte zijn geraakt melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), tenzij het niet waarschijnlijk is dat het datalek een risico oplevert voor je rechten en vrijheden. Als het waarschijnlijk is dat het datalek een hoog risico oplevert voor jouw rechten en vrijheden, zijn we verplicht het datalek ook aan jou te melden. Er is sprake van een datalek als er bij een beveiligingsincident (zoals diefstal van een laptop of een hack in onze systemen) gegevens verloren zijn gegaan of als Zwembad 'Den Inkel' onrechtmatige verwerking van gegevens redelijkerwijs niet kan uitsluiten. Wanneer concreet sprake is van een datalek, hangt af van alle omstandigheden van het geval. Als alleen sprake is van een onverhoopt zwakke plek in onze beveiliging, spreken we van een beveiligingslek en niet van een datalek. In dat geval hoeft Zwembad 'Den Inkel' in principe geen melding te doen aan de AP. Uiteraard zal Zwembad 'Den Inkel' een beveiligingslek wel zo snel mogelijk dichten zodra zij daarvan op de hoogte is. Mocht jij een (mogelijk) beveiligings- of datalek aantreffen bij Zwembad 'Den Inkel', vragen wij je dit direct te melden door te mailen naar cwilcox@zwembaddeninkel.nl of telefonisch contact met ons op te nemen (0113-320144).

6. Jouw rechten

6.1 Recht op informatie

Wij zijn verplicht je te informeren over onze identiteit, welke gegevens we van je verwerken, hoe lang, voor welke doeleinden, op basis van welke grondslag en aan wie we je gegevens verstrekken. Al deze informatie kun je vinden in deze privacyverklaring.

6.2 Recht op inzage

Je hebt het recht op inzage in je gegevens. Je hebt onder meer het recht om van Zwembad 'Den Inkel' uitsluitel te verkrijgen of zij gegevens van jou verwerkt, en zo ja, welke gegevens, wat de doeleinden zijn van de verwerking, aan welke partijen je gegevens worden verstrekt, hoe lang je gegevens worden verwerkt en de beschikbare informatie over de herkomst van de gegevens (als de gegevens niet van jezelf afkomstig zijn). Je hoeft geen reden te geven voor een inzageverzoek, Zwembad 'Den Inkel' kan je vragen om een kopie van je rijbewijs, identiteitskaart of paspoort ter identificatie.

6.3 Recht op rectificatie

Je kunt Zwembad 'Den Inkel' vragen je gegevens direct te (laten) rectificeren indien deze gegevens niet correct zijn. Je hebt ook het recht om onvolledige gegevens aan te vullen door deze gegevens schriftelijk of mondeling te overleggen aan Zwembad 'Den Inkel'.

6.4 Recht op verwijdering van gegevens ('recht om vergeten te worden')

Op jou verzoek zijn we verplicht je gegevens zonder onredelijke vertraging te verwijderen, bijvoorbeeld in de volgende gevallen:

- Je trekt je toestemming in waarop de verwerking is gebaseerd en Zwembad 'Den Inkel' heeft geen andere grondslag voor de verwerking;
- Je maakt bezwaar tegen de verwerking en er zijn geen zogenaamde 'dwingend gerechtvaardigde gronden die ervoor zorgen dat de verwerking mag worden voortgezet;
- Je maakt bezwaar tegen de verwerking van je gegevens voor direct marketing;
- Je gegevens moeten worden verwijderd om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Als Zwembad 'Den Inkel' je gegevens heeft gedeeld met andere partijen en verplicht is om jouw gegevens te verwijderen, zal zij alle redelijke maatregelen treffen om die andere partijen ervan op de hoogte te stellen dat koppelingen en kopieën van je gegevens ook moeten worden verwijderd.

Het 'recht om vergeten te worden' staat tussen aanhalingstekens. We kunnen of mogen namelijk niet altijd al je gegevens verwijderen. Soms is de verwerking namelijk nog nodig voor:

- Nakomen van wettelijke verplichtingen die op Zwembad 'Den Inkel' rusten;
- Archiveren voor statistische doeleinden;
- Instellen, uitoefenen of onderbouwen van claims, bijvoorbeeld op basis van je zwemvorderingen;
- Noodzakelijke gegevens in het kader van anti-fraudeonderzoek.

6.5 Recht op beperking van de verwerking

Je hebt het recht om verwerking van de gegevens te laten beperken in de volgende gevallen:

- Je bent het niet eens met de juistheid van je gegevens;
- De verwerking is onrechtmatig en je wilt niet dat je gegevens worden verwijderd. In plaats daarvan wil je liever dat het gebruik van je gegevens wordt beperkt;
- Zwembad 'Den Inkel' heeft je gegevens niet meer nodig, maar jij hebt ze nog wel nodig voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een claim.

Als de verwerking is beperkt, worden je gegevens, met uitzondering van de opslag ervan, alleen verwerkt met je toestemming, in verband met een claim, ter bescherming van rechten van anderen of om gewichtige redenen van algemeen belang, zoals gegevensuitwisseling tussen autoriteiten.

6.6 Mededeling van rectificatie, verwijdering of beperking

Tenzij het onmogelijk is of ons onevenredig veel inspanning kost, zullen wij de ontvangers van je gegevens op de hoogte stellen van elke rectificatie, verwijdering of beperking van de gegevensverwerking. Zwembad 'Den Inkel' zal informatie verstrekken over deze ontvangers als je hierom vraagt.

6.7 Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht op overdraagbaarheid van gegevens. Dit houdt in dat je aan Zwembad 'Den Inkel' een verzoek kunt doen om je gegevens te ontvangen. Vervolgens kun je deze gegevens opslaan voor persoonlijk gebruik. Ook kun je je gegevens doorgeven aan een andere organisatie of vragen aan Zwembad 'Den Inkel' om dat voor je te doen (voor zover dit technisch mogelijk is). Je hebt het recht op overdraagbaarheid alleen met betrekking tot gegevens die je zelf aan Zwembad 'Den Inkel' hebt verstrekt en als de verwerking berust op je toestemming of een overeenkomst waarbij jij partij bent.

6.8 Intrekken toestemming

Als de gegevensverwerking voor een bepaald doeleinde berust op toestemming (zie bijvoorbeeld § 4.1), heb je het recht om die toestemming op elk moment in te trekken. Nadat je je toestemming hebt ingetrokken, zal Zwembad 'Den Inkel' ervoor zorgen dat zij de verwerking van je gegevens voor dat doeleinde staakt. Wel blijft de verwerking van je gegevens van de periode vóór het intrekken rechtmatig.

6.9 Recht van bezwaar

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je gegevens. Dit geldt voor zover Zwembad 'Den Inkel' zich baseert op gerechtvaardigde belangen. Na je bezwaar zullen

wij de verwerking van je gegevens stoppen. Dit is anders als we dwingend gerechtvaardigde gronden hebben voor de verwerking die zwaarder wegen dan jouw belangen of de verwerking nog nodig is in verband met het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een claim. In die gevallen zullen we de verwerking niet stoppen.

6.10 Gebruik van je contactgegevens

Je kunt bezwaar maken tegen het gebruik van je elektronische contactgegevens voor specifieke doeleinden zoals bijvoorbeeld een klanttevredenheidsonderzoek. Je kunt hiervoor een e-mail sturen naar info@zwembaddeninkel.nl , wij zullen je gegevens dan niet meer gebruiken voor het doel waartegen je bezwaar hebt.

6.11 Klacht bij AP of naar de rechter

Als je van mening bent dat de verwerking van je gegevens inbreuk maakt op de wet kun je contact opnemen met onze receptie of functionaris voor gegevensbescherming. Maar je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de AP of naar de rechter te stappen. Zie hier de contactgegevens van de AP.: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/adres-autoriteit-persoonsgegevens>

6.12 Beperkingen van je rechten

Soms kunnen wij je rechten beperken, bijvoorbeeld in het kader van het voorkomen, onderzoeken, opsporen en vervolgen van strafbare feiten, beschermen van jouw rechten of die van anderen en het innen van vorderingen (bijvoorbeeld als je een schuld bij ons hebt).