

Samenvatting Tevredenheidsonderzoek 2018

Inleiding

In het algemeen scoort de school goed (zie tabel). Daaruit kunnen we concluderen dat ouders en leerlingen een rapportcijfer geven dat beduidend boven de landelijke benchmark ligt. Management en medewerkers zijn eveneens tevreden. Al met al dus een goede overall score. 55 procent van de ouders heeft de enquête ingevuld. Hartelijk dank voor die ruime respons. Daarmee mogen we de resultaten zeker als representatief beschouwen. Als we nader inzoomen op de verschillende onderdelen, trekken we de volgende conclusies:

**Waar in het onderzoek management wordt bedoeld, betreft dit de directeur en 2 intern begeleiders.*

**Waar het in het onderzoek de leerlingen betreft, zijn dit de groepen 6, 7 en 8.*

Doelgroep	Intern gemiddeld rapportcijfer	Extern gemiddeld rapportcijfer	Vershil
Management 2018 jenaplan	7,7	7,6	0,1
Medewerkers 2018 jenaplan	7,8	7,7	0,1
Ouders 2018 jenaplan	8,0	7,6	0,4
Leerlingen 2018 jenaplan	8,6	8,1	0,5

Leerlingen

De leerlingen vinden het erg leuk bij ons op school. Ze voelen zich veilig, er wordt weinig gepest en er wordt volgens hen door leerkrachten goed lesgegeven. De interactie met leerkrachten wordt als erg positief ervaren. Dat werd in het verleden ook hoog gewaardeerd, maar is nog verder gestegen. Leerlingen vinden dat ze positief benaderd worden, dat hun mening meetelt en dat leerkrachten open staan voor kritiek.

Schoolklimaat

Het schoolklimaat wordt door ouders als positief ervaren en hoog gewaardeerd. Kinderen voelen zich volgens hun ouders veilig, gaan graag naar school en er zijn duidelijke regels. Er is dus voldoende orde en discipline, zij het dat de leerkrachten zelf de lat op dit vlak iets hoger hebben liggen en dit wat lager waarderen dan ouders en leerlingen. De goede sfeer wordt eveneens benadrukt door leerkrachten en het management. De sociale veiligheid was en is eveneens op orde. Ruzies, zo ze zich al voordoen, worden adequaat opgelost. Als het om het klimaat in het algemeen gaat is de vraag of we voldoende open staan voor nieuwe ideeën en opvattingen. Gerelateerd aan dit punt houden medewerkers een pleidooi om talenten en ontwikkelingskansen nog beter te benutten. En alhoewel leerlingen en hun ouders dat niet zo ervaren vindt de school zelf dat er meer aandacht kan worden besteed aan bepaalde actuele thema's (o.a. de Kinderboekenweek en de week van het Openbaar onderwijs).

Onderwijs en begeleiding

Als het gaat om het onderwijsleerproces worden leerlingen goed geholpen en wordt er goed lesgegeven, met goede methodes. De afstemming op sterkere of zwakkere leerlingen is goed te noemen. Qua didactiek (de instructie door de leerkracht en de reguliere lessen) vinden leerlingen dat er voldoende kansen zijn om elkaar te helpen, alhoewel leerkrachten dit wat kritischer beoordelen. Leerlingen doen actief mee in de les. De kwaliteit van de begeleiding en ondersteuning wordt als een zeer sterk punt ervaren door iedereen. Ouders voelen zich een gewaardeerd partner en het handelen van de school is in ruim voldoende mate afgestemd op het individu.

Leermiddelen

Als het gaat om de (digitale) leermiddelen, dan is dit een aandachtspunt. Zeker waar het computers of laptops betreft, maar wellicht ook als het om reguliere middelen gaat. Medewerkers geven dit een relatief lage waardering. Qua computers en laptops herkennen we dit. Daarnaast is er een punt van aandacht bij de reguliere methodes (onze lesboeken). Ondanks het feit dat we kwalitatief goede methodes inzetten, die na een zorgvuldig keuzetraject worden gekozen, komen we na een aantal jaren toch verbeterpunten tegen. Dit heeft te maken met de houdbaarheid van de methode (en die tijd lijkt korter te worden), maar ook ons eigen ambitieniveau om het zo goed mogelijk te willen doen. Ouders en leerlingen horen we hier niet over. Voor ons is het een aandachtspunt.

Communicatie

Informatievoorziening intern en naar ouders toe is meer dan op orde. Een aandachtspunt volgens de medewerkers is de nieuwsbrief (Isy). Isy zou met meer structuur gebruikt kunnen worden. Vaste dagen voor nieuws en meer gebundeld, bijv. één bericht/oproep over het Kerstdiner i.p.v. door elke leerkracht. Daarnaast is er hier en daar behoefte aan een plek waar belangrijke documenten langer beschikbaar zijn. De website is hier beter geschikt voor. De website is recentelijk aangepast en vereenvoudigd. De doelgroep is in principe hoofdzakelijk nieuwe, zich oriënterende ouders.

Ouderhulp

Iedereen vindt dat er meer dan voldoende kansen zijn om als ouder betrokken te zijn bij de school. Medewerkers waarderen de ouderhulp als positief.

Jenaplan

Als het gaat om het Jenaplanconcept zijn de principes niet altijd even goed herkenbaar in het dagelijkse handelen en de groepsindeling draagt hier niet aan bij. Medewerkers zijn als het gaat om het Jenaplangehalte kritischer dan ouders en leerlingen.

Directie

Daar waar het de directie betreft wordt dit over het algemeen goed beoordeeld. Bij ouders springt het feit dat er serieus met hun inbreng wordt omgegaan er positief uit en daarnaast vinden zij dat de directie makkelijk benaderbaar is en goed op de hoogte is van de gang van zaken.

Schoolkeuze en verwachtingen

Tot slot geven ouders aan dat zij tevreden zijn over de keuze voor onze school. Verwachtingen worden waargemaakt en zij zouden zeker weer voor onze school kiezen, als die keuze nog eens gemaakt zou moeten worden.

Tot slot

Het is mooi om te zien dat er over de volle breedte een grote mate van tevredenheid is met betrekking tot de opdracht die de school heeft. Daarbij zijn de waardering die we van ouders en leerlingen krijgen significant hoger dan het landelijk gemiddelde en dat was drie jaar geleden ook al zo. Een compliment dat we graag in ontvangst nemen. We zijn blij met dit resultaat. De verbeterpunten zullen we in nieuwe acties gaan omzetten in de komende periode.