

# Wachtwoord herstellen schoolapp (ouders)

Als u geen toegang meer heeft tot de schoolapp, is dit makkelijk te herstellen. Volg de onderstaande stappen om weer toegang te krijgen tot de schoolapp.

## Stap 1

Open de schoolapp. Als het goed is bent u niet meer ingelogd. Je ziet één van de onderstaande schermen afhankelijk van de in- of uitgeschakelde tijdlijn-functie.

*met tijdlijn-functie*



*zonder tijdlijn-functie*



Klik op de blauwe knop met 'Inloggen' of op een van de tegels. U komt daarna, via beide manieren, terecht bij het scherm hiernaast.

## Stap 2

Klik onderaan dit scherm op 'Reset Wachtwoord'.

### Stap 3

Er opent zich wederom een nieuw scherm. Ditmaal kunt u uw eigen e-mailadres invullen waarvan u het wachtwoord vergeten bent. Dat doet u onder het kopje 'Email adres van de login'. Daarna drukt u op de blauwe knop 'Vraag reset code aan'.

### Stap 4

Er wordt een e-mail gestuurd naar het ingevulde e-mailadres. Hierin staat een code.

*Een voorbeeld e-mail.*



### Stap 5

Vul in hetzelfde scherm als dat van stap 3 onder 'Ontvangen code' de ontvangen code in. Daarna ook twee keer een nieuw wachtwoord. Via de blauwe knop 'Reset wachtwoord' wordt dit ingevulde, nieuwe wachtwoord definitief ingesteld.

U heeft weer toegang tot de schoolapp.

