

**Definities:**

Stichting De Schaeck: gevestigd aan de Veenhuisweg 53, 7391 TR in Twello. Hierna te noemen 'zwembad De Schaeck'

Klant: Degene die een overeenkomst aangaat met zwembad De Schaeck met betrekking tot de zwemlessen

Deelnemer: Degene die deelneemt aan de zwemles

Instructeur: Degene die de zwemles verzorgt.

**Artikel 1 Opleidingseisen zwemdiploma's en Toezichthoudende instantie**

Zwembad De Schaeck leidt op voor de Zwemdiploma's A, B, C en Snorkelen 1, 2 en 3. Hierbij volgt zwembad De Schaeck de richtlijnen van de Nationale Raad Zwemveiligheid. Zwembad De Schaeck is in het bezit van de [Licentie Nationale Zwemdiploma's](#).

**Artikel 2 Veiligheid**

Zwembad De Schaeck heeft de veiligheid van de deelnemers hoog in het vaandel staan en draagt hiervoor de grootst mogelijke zorg. In het belang van de veiligheid dienen de deelnemers aan de zwemlessen de instructies van onze medewerkers op te volgen. De deelnemers wachten voorafgaand aan de les met hun ouders/begeleiders in de kleedkamers waar de instructeur ze ophaalt. De instructeur brengt de kinderen na de les weer naar de douches.

De ouders/begeleiders zijn verantwoordelijk voor de veiligheid van de deelnemers tot in de kleedkamers. Vanaf de douches ligt de verantwoordelijkheid m.b.t. de veiligheid van de deelnemers bij zwembad De Schaeck. Dit geldt niet voor overige bezoekers, zoals broertjes of zusjes die mee zijn naar de zwemles.

**Artikel 3 Zwemlocatie**

Zwembad De Schaeck geeft al zijn zwemlessen op het eigen complex. De baden van zwembad De Schaeck zijn geschikt voor de zwemlessen en het afzwemmen volgens de normen van de Nationale Raad Zwemveiligheid.

**Artikel 4 Inschrijven**

Inschrijven voor de zwemlessen kan alleen via [www.deschaeck.nl](http://www.deschaeck.nl). Inschrijven voor de zwemlessen kan wanneer een deelnemer minimaal 3 ½ jaar oud is. Bij inschrijving moet je inschrijfgeld voldoen, vanaf maart 2021 is dit inclusief het lespasje. De hoogte van dit bedrag staat op de website. Wanneer het inschrijfgeld is voldaan dan komt de ingeschreven deelnemer op de wachtlijst te staan. Na inschrijving ontvang je een bewijs van inschrijving op het opgegeven e-mailadres. Aan de wachttijden die vermeldt staan op [www.deschaeck.nl](http://www.deschaeck.nl) zijn geen rechten te ontleen.

**Artikel 5 Start zwemlessen en doorstroming**

Om deel te nemen aan de zwemlessen moet een kind minimaal 4 jaar oud zijn.

Kinderen starten bij diploma A in nivo 1. Wanneer een kind voldoet aan de eindtermen van nivo 1 zal het doorstromen naar nivo 2. De instructeur is de degene die beslist (in samenspraak met de dagcoördinator) of een kind doorgaat naar het volgende nivo of mag afzwemmen voor het zwemdiploma.

**Artikel 6 Voorzwemmen**

Deelnemers uit andere zwembaden die bij zwembad De Schaeck willen instromen moeten eerst komen voorzwemmen om te bepalen in welk nivo ze kunnen worden geplaatst. Hierbij is het advies van de dagcoördinator bindend. Het tarief voor het voorzwemmen staat op [www.deschaeck.nl](http://www.deschaeck.nl).

### **Artikel 7 Diplomazwemmen**

Het diplomazwemmen vindt plaats volgens de normen van de Nationale Raad Zwemveiligheid. Als een kind mag afzwemmen voor het zwemdiploma krijgt het kind een afzwebrief waarop de datum en tijd van het afzwemmen staat. Als blijkt dat een kind voor een bepaalde vaardigheid niet aan de normering van het zwemdiploma kan voldoen, zal er een certificaat uitgereikt worden.

### **Artikel 8 Vakantieperiode en ziekteregeling**

De deelnemers volgen wekelijks de zwemlessen. Bij onaangekondigde afwezigheid langer dan twee weken kan uitsluiting van de lessen volgen, zonder restitutie van het lesgeld.

Ziekte en afwezigheid wordt voorafgaand aan de les doorgegeven bij de receptie of via [afmelden@deschaeck.nl](mailto:afmelden@deschaeck.nl). Zwemlessen die worden gemist door ziekte worden in principe niet vergoed. Bij (te verwachten) langdurige afwezigheid kan in overleg met de Teamleider Zwemzaken verrekening van lesgeld plaatsvinden. Hierbij kan eventueel om een doktersverklaring gevraagd worden.

In de zomervakantie regio Midden, in de Kerstvakantie en op bijzondere (feest) dagen is er geen zwemles.

### **Artikel 9 Lespakketten of betalen per periode**

Er zijn twee keuzes voor betaling van de zwemlessen voor Zwemdiploma A en B. Er kan een totaalpakket worden aangeschaft voor alle lessen voor Zwemdiploma A en B. Vanaf maart 2021 zijn de kosten van het afzwemmen bij het pakket inbegrepen. Hierbij maakt het niet uit hoe lang een deelnemer erover doet om Zwemdiploma A en Zwemdiploma B te behalen.

Ook kan er per lesperiode worden betaald. Hierbij moet net zo lang betaald worden totdat het kind afzwemt voor Zwemdiploma A of B. Bij de eerste zwemles betaalt u de zwemlessen die voor die periode gelden.

Voor diploma C en Snorkelen kan alleen per lesperiode betaald worden en zijn er geen lespakketten beschikbaar.

Het vaste tarief voor de zwemlessen op zaterdag en zondag ligt hoger dan voor de lessen die op de andere dagen worden gegeven. Hierdoor is wijzigen van lesdag in principe niet mogelijk.

### **Artikel 10 Betalingsverplichting AB-pakket**

Het bedrag voor het AB-pakket wordt in drie termijnen (om de vier maanden) geïncasseerd bij deelnemers die één keer per week zwemmen. Wanneer een kind twee keer per week zwemt zal de incasso in drie termijnen om de twee maanden plaatsvinden.

U gaat bij inschrijving akkoord met de machtiging zodat zwembad De Schaeck de verschuldigde bedragen van uw rekening kan incasseren.

De terugboekingstermijn voor een reeds afgeschreven automatische incasso is wettelijk bepaald.

De klant is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag in mindering te brengen wegens een door de klant gepretendeerde tegenvordering. Ook is het de klant niet toegestaan enige voor hem uit de overeenkomst met Zwembad De Schaeck voortvloeiende verplichting op te schorten.

De meest recente tarieven staan op [www.deschaeck.nl](http://www.deschaeck.nl). Alle tarieven zijn inclusief BTW. Tarieven kunnen verhoogd worden, door bijvoorbeeld overheidsmaatregelen of indexering. Eventuele wijzigingen worden voortijdig (tenminste 1 maand voor de wijziging) kenbaar gemaakt.

### **Artikel 11 Niet tijdige betaling**

Bij een geweigerde automatische incasso ontvangt de klant na 7 dagen een herinnering per e-mail. Hiervoor worden administratiekosten in rekening gebracht. Deze dient de klant zelf te voldoen bij het overmaken van de achterstallige betaling.

Bij het uitblijven van een betaling zal zwembad De Schaeck de vordering uit handen geven. De kosten voor de verschuldigde rente, aanmaningskosten en alle eventuele (buiten) gerechtelijke kosten zijn voor rekening van de klant.

Bij het uitblijven van een betaling kan een deelnemer de toegang tot de les ontzegd worden.

Betaalt een klant per lesperiode, dan moeten er voldoende lessen gekocht worden om deel te nemen. Wanneer er geen lessen meer op de pas staan dan moet de klant nieuwe lessen kopen. Wanneer een klant dit niet doet, kan een deelnemer de toegang tot de les ontzegd worden.

### **Artikel 12 Privacyverklaring**

Alle persoonsgegevens en/of vertrouwelijk informatie wordt volgens onze privacyverklaring behandeld. Bij het inschrijven voor de zwemlessen ga je akkoord met deze verklaring. De privacyverklaring is verkrijgbaar bij de receptie en staat op [www.deschaeck.nl](http://www.deschaeck.nl)

### **Artikel 13 Beëindigen en opzeggen**

Deze overeenkomst komt te vervallen na het laatst behaalde diploma. Ook kan deze overeenkomst opgezegd worden door middel van contact met de Teamleider Zwemzaken.

### **Artikel 14 Aansprakelijkheid**

Zwembad De Schaeck is niet aansprakelijk voor door de ouder of deelnemer geleden schade, tenzij deze schade het directe en onmiddellijke gevolg is van opzet of grove schuld van instructeurs die werkzaam zijn bij zwembad De Schaeck.

Indien er door overmacht (bijv. ziekte, het uitbreken van een pandemie, brand, verkeersbelemmeringen, extreme weersomstandigheden of schade aan installaties en gebouwen) geen lessen kunnen worden gegeven kan zwembad De Schaeck daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld. Deelnemers worden wel zo snel mogelijk op de hoogte gebracht wanneer een les niet door kan gaan.

Zwembad De Schaeck is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen. Er zijn kluisjes beschikbaar in de kleedruimtes om eventuele persoonlijke eigendommen in te bewaren. Na afloop van de zwemlessen moeten de kluisjes leeggemaakt worden.

### **Artikel 15 Uitsluiting van deelname**

Uitsluiting van deelname kan plaatsvinden in de volgende situaties:

- Bij onaangekondigde afwezig van langer dan twee weken;
- Indien het gedrag van de klant of deelnemer het lesgeven aan andere deelnemers belemmert;
- Indien de aanwijzingen van de instructeur structureel worden genegeerd of niet worden geaccepteerd;
- Indien de betaling van de les gelden uitblijft op de afgesproken data.

### **Artikel 16 Restitutie**

Bij langdurige afwezigheid kan restitutie van lesgeld plaatsvinden. Dit geldt alleen voor deelnemers die per lesperiode betalen. Bij het AB-pakket is dit niet van toepassing.

Wanneer een deelnemer stopt op eigen initiatief vindt er geen restitutie van lesgelden plaats. Dit geldt ook voor reeds gekochte lessen.

Restitutie van lesgeld vindt niet plaats wanneer een deelnemer wordt uitgesloten van deelname. Ook bij overmacht en daardoor niet doorgaan van een zwemles vindt geen restitutie plaats.

Wanneer een deelnemer niet bij zwembad De Schaeck de zwemlessen gaat volgen, maar wel ingeschreven staat vindt geen restitutie van het inschrijfgeld plaats.

#### **Artikel 17 Beeldmateriaal**

Zwembad De Schaeck heeft het recht tijdens de zwemlessen en het diplomazwemmen gemaakte foto's en video's voor doeleinden van zwembad De Schaeck te publiceren via de website [www.deschaeck.nl](http://www.deschaeck.nl) en/of sociale media. Foto's en/of video's zullen niet aan derden beschikbaar worden gesteld. Indien een deelnemer/ouder bezwaar heeft tegen publicatie, kan deze dit (schriftelijk) melden bij het managementteam van zwembad De Schaeck. De betreffende publicatie zal dan zo spoedig mogelijk worden verwijderd.

Foto's en filmpjes maken tijdens de zwemles van de kinderen is toegestaan. Wel vragen wij u om uw eigen kind centraal te stellen. Ook vragen wij u rekening te houden met de privacy van andere zwemleskinderen én onze medewerkers.

#### **Artikel 18 Diversen**

In gevallen waarin deze zwemlesvoorwaarden niet voorzien, beslist het managementteam van zwembad De Schaeck.