



Klachtenreglement

Heeft u een klacht?

Het kan voorkomen dat u tijdens de begeleiding tegen zaken aanloopt die voor u onacceptabel zijn. Uw hulpverlener hoort graag persoonlijk van u wat de oorzaak van de klacht is en zal samen met u op zoek gaan naar een passende oplossing. Way-Out streeft ernaar om zoveel mogelijk klachten intern op te lossen door met elkaar te praten. Mocht u er met de hulpverlener niet uitkomen dan kan de betrokken manager de klacht met u bespreken om te komen tot een oplossing. Way-Out staat altijd open voor verbetering als het gaat om onze hulpverlening en gaat graag in gesprek met u als u daar behoefte aan heeft. Voelt het niet goed om een gesprek aan te gaan, dan kunt u de klacht ook schriftelijk indienen via: info@wayout-jeugdzorg.nl

Indien u om redenen niet het gesprek kunt aangaan met een van onze hulpverleners en een officiële klacht wilt indienen dan kunt u terecht bij de Klachtencommissie Zeeland. Wilt u meer lezen over deze regeling dan kunt u de brochure [hier](#) downloaden. Een papieren versie is op te vragen via tel nummer 0118- 851 416.