

6.4.8.5 Klachtenroutes

<p>Klachten over schoolorganisatorische maatregelen / stoffelijke aangelegenheden / uitbestede diensten / nalatigheden</p> <p><i>bijvoorbeeld: vakanties, vrije dagen, roosters, schoolbijdrage schoolgebouw, schoolvervoer, schoonmaak, gedrag overige medewerkers school</i></p>	<p>Klachten over onderwijskundige aard</p> <p><i>bijvoorbeeld: gehanteerde lesmethode, pedagogische aanpassingen, toetsing, beoordeling</i></p> <p>Klachten over onheuse bejegening leerlingen</p> <p><i>bijvoorbeeld: bestraffing; disciplinaire maatregelen</i></p>	<p>Klachten over ongewenst gedrag op school:</p> <p><i>bijvoorbeeld: pesten, agressie, geweld, discriminatie(geslacht, gaardheid herkomst, milieu of afkomst), racisme, seksuele intimidatie of misbruik, intimidatie, (verbale en/of non verbale) agressie</i></p> <p>Belangrijk is bij wie de klacht wordt neergelegd. Een klacht kan direct m.b.v. de vertrouwenspersoon bij de klachtencommissie ingediend worden! zie rechterkolom.</p> <p>Klachten over ongewenst gedrag / incidenten buiten het schoolterrein: Schoolleiding</p>	<p>Persoonlijke problemen of problemen in de thuissituatie:</p> <p><i>Bijvoorbeeld: depressiviteit, eetstoornissen, misbruik, mishandeling, ongewenste sociale interacties en / of netwerken</i></p>	
		Schoolcontactpersoon	↓	
	Leerkracht Indien niet bevredigend ↓	Leerkracht Indien niet bevredigend ↓	Vertrouwenspersoon	Leerkracht Schakelt in ↓
				IB'er, ortho pedagoog, (School-/Algemeen-) Maatschappelijk Werk, school/huisarts of GGZ ↓
Schoolleiding, Indien niet bevredigend ↓	Schoolleiding Indien niet bevredigend ↓	Schoolleiding Indien niet bevredigend ↓		School pleegt de nodige handelingen
Bestuur Indien niet bevredigend ↓	Bestuur Indien niet bevredigend ↓	Bestuur Indien niet bevredigend ↓		
Klachtencommissie onderzoekt en adviseert, Bestuur neemt passende maatregelen	Klachtencommissie onderzoekt en adviseert. Bestuur neemt passende maatregelen	Klachtencommissie onderzoekt en adviseert. <i>bij strafbare feiten: politie/justitie (strafrecht)</i> Bestuur neemt passende maatregelen		

Voor een onafhankelijk advies kunt u contact opnemen met de onderwijsinspecteur: Tel. 0800-8051 (gratis)