

### **Klachtenregeling en vertrouwenspersonen**

Overall waar gewerkt wordt, zijn wel eens misverstanden. Ook worden er fouten gemaakt. Het is belangrijk deze zaken in eerste instantie te bespreken met de direct betrokkene zoals de groepsleerkracht. Samen zoeken we naar de best mogelijke oplossing.

Als u het gevoel hebt dat er niet goed gehandeld wordt, dan kunt u met de schoolleiding daarover spreken.

Mocht u liever met vertrouwenspersonen van school spreken over de situatie, dan kan dit ook. Voor onze school zijn dat Debby Vullings en Birgit Steinhage (leerkrachten). Debby en Birgit zijn bereikbaar op [debby.vullings@fortior.nl](mailto:debby.vullings@fortior.nl) en [brigit.steinhage@fortior.nl](mailto:brigit.steinhage@fortior.nl) en tel.nr 077-3517906. Voor ouders is mevrouw Nadja Sloessen de externe vertrouwenspersoon. Nadja Sloessen is bereikbaar via het mailadres [vertrouwen.zuidstroom.ouder@fortior.nl](mailto:vertrouwen.zuidstroom.ouder@fortior.nl)

Mocht u liever met een externe vertrouwenspersoon spreken dan kan dit. U kunt dan kiezen uit de vertrouwenspersonen bij de GGD Limburg Noord of de vertrouwenspersoon die werkzaam is bij het BCO onderwijsadvies in Venlo, mevrouw Marianne Brugge. De contactgegevens treft u hieronder aan. De externe vertrouwenspersoon zal u begeleiden bij de oplossing van het probleem ofwel bij het indienen van een klacht bij de klachtencommissie. Daarnaast informeert de vertrouwenspersoon u over de procedures van de klachtenregeling.

Elke school is aangesloten bij een landelijke klachtencommissie "Onderwijsgeschillen". Op school is een exemplaar van de klachtenregeling Onderwijsgeschillen voor Stichting Fortior beschikbaar.

Adressen en telefoonnummers:

*Vertrouwenspersonen van de GGD Limburg Noord*  
*Secretariaat gezondheid*  
Drie Decembersingel 50  
5921 AC Venlo-Blerick  
Tel.: 088-1191291

*BCO onderwijsadvies*  
*Mw. Marianne Brugge*  
Wylrehofweg 11  
5912 PM Venlo  
Tel.: 077-3519284

*Onderwijsgeschillen*  
Postbus 85191  
3508 AD Utrecht  
Tel.: 030-2809590  
Email: [info@onderwijsgeschillen.nl](mailto:info@onderwijsgeschillen.nl)