

## **Klachtenregeling Fortior**

Overall waar gewerkt wordt, zijn wel eens misverstanden. Af en toe worden er zelfs fouten gemaakt. Het is belangrijk deze zaken in eerste instantie te bespreken met de direct betrokkene / groepsleerkracht. U en uw kind zullen hierbij altijd serieus genomen worden en er zal naar de best mogelijke oplossing gezocht worden. Mocht u het gevoel hebben, dat er geen gezamenlijk goede oplossing gevonden wordt, dan is het mogelijk met het managementteam erover te spreken.

Wanneer u niet tot een oplossing van het probleem kunt komen in overleg met groepsleerkracht en/of het managementteam van de school, is het mogelijk gebruik te maken van de interne contactpersoon van de school. In overleg met de interne contactpersoon wordt bekeken wat er gedaan kan worden, wie moet worden ingeschakeld om tot een oplossing te komen. Als het nodig is, kan de interne contactpersoon u doorverwijzen naar het bevoegd gezag en of een van de externe vertrouwenspersonen. Let wel, de interne contactpersoon is geen mediator die het probleem helpt op te lossen.

### **Interne contactpersonen Willibrordusschool**



Mariëlle de Roos

Leerkracht

marielle.deroos@fortior.nl

06-41225784



Inge Hensen

Ouder van Lieke gr. 7  
Joris gr. 6

ingevandenboogaart@hotmail.com

06-13386368

Elk jaar maken beide contactpersonen een rondje in de groepen 5 t/m 8 om zich voor te stellen en aan de hand van voorbeelden de kinderen duidelijk te maken wat hun taak is.

Voor de Stichting Fortior zijn dit:

Mevrouw Marianne Brugge, verbonden aan Onderwijsadvies BCO en de aan de GGD verbonden vertrouwenspersonen, bereikbaar via het secretariaat van de GGD.

De externe vertrouwenspersoon zal u begeleiden bij het realiseren van een oplossing, dan wel begeleiden bij het indienen van een klacht bij het bevoegd gezag of de klachtencommissie, en informeren over de procedure van handelen.

De school is aangesloten bij een landelijke klachtencommissie "Onderwijsgeschillen". De regeling is op de site van Stichting Fortior beschikbaar.

<https://www.fortior.nl/Fortior-Klachtenregeling;>

### **Samengevat**

- Altijd eerst overleg met groepsleerkracht. Bij onvoldoende resultaat:
- Overleg met directie. Bij onvoldoende resultaat:
- Overleg met intern contactpersoon. Bij onvoldoende resultaat:
- Overleg met bevoegd gezag. Bij onvoldoende resultaat:
- Inschakeling van extern vertrouwenspersoon en mogelijk indienen van een klacht bij de klachtencommissie.

GGD Limburg Noord  
Drie Decembersingel 50  
5921 AC Venlo-Blerick  
Tel.: 088-1191291  
Secretariaat GGD

BCO  
Wylrehofweg 11  
5912 PM Venlo  
077-3519284  
Mw. Marianne Brugge

Onderwijsgeschillen  
Postbus 85191  
3508 AD Utrecht  
030-2809590  
[info@onderwijsgeschillen.nl](mailto:info@onderwijsgeschillen.nl)