

Extra opvang en ruilen is een service, dus alleen als er plek is op de groep en er geen extra medewerker ingezet hoeft te worden, kan de aanvraag worden goedgekeurd.

ALGEMENE INFORMATIE

September 2022

Tegoeed	Met een <i>flexibel contract</i> of een <i>BSO contract met opvang in de vakanties</i> heeft u een tegoeed in het ouderportaal waarmee opvangdagen kunnen worden aangevraagd. Bij start van de plaatsing in de loop van het kalenderjaar wordt dit tegoeed naar rato toegekend. Tegoeed is een kalenderjaar geldig, dus t/m 31 december. Bij beëindiging van het contract vervalt het resterende tegoeed.
Marge-uren	Marge-uren zijn gratis <i>extra tegoeed</i> , hier kunnen dus geen rechten aan ontleend worden. Per 1 januari en per 1 juli worden marge-uren voor een halfjaar toegekend, deze uren worden naar rato berekend. Voor een heel kalenderjaar ontvangt u in totaal 20 marge-uren voor de BSO. Bij start van de plaatsing in de loop van het kalenderjaar worden de marge-uren naar rato toegekend. Marge-uren zijn alleen inzetbaar voor het contract dat u afneemt (heeft u bijv. een NSO (naschoolse opvang) schoolwekencontract dan zijn deze marge-uren niet inzetbaar voor vakantieopvang). En met alleen een NSO contract kunt u de marge-uren niet inzetten voor VSO. Aanvragen met marge-uren worden alleen goedgekeurd mits de groep het toelaat. Bij beëindiging van het contract vervallen de resterende marge-uren.
Flexibel contract	Met een <i>flexibel contract</i> ontvangt u een tegoeed waarmee opvangdagen kunnen worden aangevraagd. Bij start van de plaatsing in de loop van het kalenderjaar wordt dit tegoeed naar rato toegekend. Tegoeed is een kalenderjaar geldig, dus t/m 31 december. -Voor aanvragen van flexibele opvang zie 'extra opvang aanvragen' hieronder. Wat anders is is dat flexibele opvang het gehele jaar kan worden aangevraagd. Aanvragen tot 14 dagen tevoren worden goedgekeurd. Aanvragen binnen 14 dagen worden alleen goedgekeurd mits de groep het toelaat. Bij beëindiging van het contract vervalt het resterende tegoeed.
Vakantie-opvang	Tijdens de landelijke schoolvakanties Regio Noord staat uw kind niet op de gebruikelijke dagen ingepland. Opvang in de vakantie dient u zelf aan te vragen (zie 'extra opvang aanvragen' hieronder). Voor vakantie-opvang wordt (indien gewenst) een contract afgesloten (in jaarcontract of apart vakantiecontract). Ruilen kan in de schoolvakanties vanaf 16 weken tot 3 dagen vóór de te ruilen dag worden aangevraagd.
Ouderportaal	In het ouderportaal van Konnect kunt u alles omtrent uw opvangcontract terugvinden. In de agenda ziet u de geplande opvangdagen en tijden. Ruilen van dagen, afmeldingen en aanvragen voor extra opvang, flexibele opvang en vakantieopvang doet u in het ouderportaal. Deze is zowel in webversie als via een app beschikbaar. De URL voor het inloggen bij het ouderportaal is: kinderopvangwestfriesland.ouderportaal.nl of download de 'OuderApp van Konnect', te vinden in de App Store of Google Play.
Wanneer geopend	De opvang is 52 weken per jaar open van maandag tot en met vrijdag met uitzondering van officiële feestdagen: <ul style="list-style-type: none"> - Nieuwjaarsdag - Tweede Paasdag - Koningsdag - Bevrijdingsdag (1 keer per 5 jaar) - Hemelvaartsdag - Tweede Pinksterdag - Eerste & tweede Kerstdag Deze uren zijn niet in mindering gebracht op het aantal berekende openingsuren en het is niet mogelijk om hier een ruildag voor terug te krijgen. Op sommige IKC's wordt er gewerkt met studiedagen voor het gehele team. In dat geval is de opvang ook gesloten en wordt deze dag niet doorberekend. Hierover worden ouders door de locatie geïnformeerd.
Afmelden of verlate aankomst melden	Wij verzoeken u om aan de locatie door te geven wanneer uw kind niet komt of later komt, uiterlijk op de opvangdag vóór: 7:00 uur VSO schooldag, vakantiedag of schoolsluitingsdag 11:00 uur NSO schooldag
Thema BSO	De Thema BSO's zijn alleen open tijdens de reguliere schoolweken. Opvang in vakantie en schoolsluitingsdagen is mogelijk op de stamlocatie (locatie die gekoppeld is aan de basisschool van uw zoon/dochter). Een dag ruilen is bij de thema BSO alleen mogelijk wanneer u ruilt naar een dag op de stamlocatie, dit is in verband met het vervoer naar de Thema BSO.

RUILEN AANVRAGEN

	Schooldag	Vakantiedag	Schoolsluitingsdag
Voorwaarden	voor ruilen is dat de dag* 14 dagen vóór of na de oorspronkelijke opvangdag moet zijn. Let op: een feestdag kan niet geruild worden. * dag(deel) van gelijke lengte of ruilen naar korter dag(deel).		
Ruilen naar welke dagen?	schooldag	vakantiedag, schooldag of schoolsluitingsdag	vakantiedag, schooldag of schoolsluitingsdag
Wanneer aanvragen	vanaf 30 dagen tot 3 dagen vóór de te ruilen schooldag	vanaf 16 weken tot 3 dagen* vóór de te ruilen vakantiedag *alleen ruilaanvragen tot 1 maand (zomervakantie tot 2 maanden) voor de vakantie kunnen worden gegarandeerd mits de groep het toelaat.	vanaf 16 weken tot 3 dagen vóór de te ruilen schoolsluitingsdag
Betaling	niet van toepassing.	niet van toepassing.	niet van toepassing.
Doorruielen	ruildag opnieuw ruilen is niet toegestaan.	ruildag opnieuw ruilen is niet toegestaan.	ruildag opnieuw ruilen is niet toegestaan.
Annuleren	Annuleren van een ruildag is niet mogelijk. Meld wel af bij afwezigheid (zie algemene informatie hierboven).	tot 30 dagen voor de 1e vakantiedag	tot 30 dagen voor de schoolsluitingsdag

EXTRA OPVANG AANVRAGEN

	Schooldag	Vakantiedag	Schoolsluitingsdag
Voorwaarde	extra opvang aanvragen is alleen mogelijk wanneer hiervoor ook een contract is afgesloten. Schooldag aanvragen kan alleen wanneer er een contract is afgesloten in de schoolweken. Voor een vakantiedag of schoolsluitingsdag kunt u extra opvang aanvragen wanneer er een vakantiecontract of jaarcontract is afgesloten		
Welke dagen	schooldag* *Met NSO contract kan incidenteel VSO op factuur worden aangevraagd	vakantiedag volgens de landelijke schoolvakanties Regio Noord	schoolsluitingsdag
Wanneer aanvragen	vanaf 30 dagen* tot 3 dagen vóór de extra dag * flexibele opvang kan het gehele jaar worden aangevraagd	hele jaar tot 3 dagen* vóór de vakantiedag *alleen aanvragen tot 1 maand (zomervakantie tot 2 maanden) voor de vakantie kunnen worden gegarandeerd.	hele jaar tot 3 dagen vóór de schoolsluitingsdag
Betaling	met marge-uren, flexibel tegoeed (met een flexibelcontract) of op factuur	Met vakantietegoeed, marge-uren, flexibeltegoeed (met een flexibelcontract) of op factuur	Met vakantietegoeed, marge-uren, flexibeltegoeed (met een flexibelcontract) of op factuur
Ruilen	tot 3 dagen* vóór de te ruilen schooldag	tot 3 dagen* vóór de te ruilen vakantiedag *alleen ruilaanvragen tot 1 maand (zomervakantie tot 2 maanden) voor de vakantie kunnen worden gegarandeerd mits de groep het toelaat.	tot 3 dagen* vóór de te ruilen schoolsluitingsdag
Annuleren	tot 3 dagen voorafgaand aan de opvangdag. Binnen 3 dagen bij afwezigheid graag wel afmelden (zie algemene informatie hierboven).	tot 30 dagen voor de 1e vakantiedag. Binnen 30 dagen bij afwezigheid graag wel afmelden (zie algemene informatie hierboven).	tot 30 dagen voor de schoolsluitingsdag. Binnen 30 dagen bij afwezigheid graag wel afmelden (zie algemene informatie hierboven).