

Extra opvang en ruilen is een service, dus alleen als er plek is op de groep en er geen extra medewerker ingezet hoeft te worden, kan de aanvraag worden goedgekeurd.

### ALGEMENE INFORMATIE

September 2022

<b>Marge-uren</b>	Marge-uren zijn gratis <b>extra tegoed</b> , hier kunnen dus geen rechten aan ontleend worden. Per 1 januari en per 1 juli van het kalenderjaar worden marge-uren voor een halfjaar toegekend, deze uren worden naar rato berekend. Voor een heel kalenderjaar ontvangt u in totaal 46 marge-uren voor het KDV. Bij start van de plaatsing in de loop van het kalenderjaar worden de marge-uren naar rato toegekend. Dit tegoed is alleen inzetbaar voor het contract dat u afneemt (heeft u bijv. een schoolwekencontract dan zijn deze marge-uren niet inzetbaar in de vakantieperiodes). Aanvragen met marge-uren worden alleen goedgekeurd mits de groep het toelaat. Bij beëindiging van het contract vervallen de resterende marge-uren.
<b>Flexibel contract</b>	Met een <b>flexibel contract</b> ontvangt u een tegoed waarmee opvangdagen kunnen worden aangevraagd. Bij start van de plaatsing in de loop van het kalenderjaar wordt dit tegoed naar rato toegekend. Tegoed is een kalenderjaar geldig, dus t/m 31 december. Voor aanvragen van flexibele opvang zie 'extra opvang aanvragen' hieronder. Wat anders is is dat flexibele opvang het gehele jaar kan worden aangevraagd. Aanvragen tot 14 dagen tevoren worden goedgekeurd. Aanvragen binnen 14 dagen worden alleen goedgekeurd mits de groep het toelaat. Bij beëindiging van het contract vervalt het resterende tegoed.
<b>Ouderportaal</b>	In het ouderportaal van Konnect kunt u alles omtrent uw opvangcontract terugvinden. In de agenda ziet u de geplande opvangdagen en tijden. Ruilen van dagen, afmeldingen en aanvragen voor extra opvang, flexibele opvang en vakantieopvang doet u in het ouderportaal. Deze is zowel in webversie als via een app beschikbaar. De URL voor het inloggen bij het ouderportaal is: <a href="http://kinderopvangwestfriesland.ouderportaal.nl">kinderopvangwestfriesland.ouderportaal.nl</a> of download de 'OuderApp van Konnect', te vinden in de App Store of Google Play.
<b>Wanneer geopend</b>	De opvang is 52 weken per jaar open van maandag tot en met vrijdag met uitzondering van <b>officiële feestdagen</b> : - Nieuwjaarsdag - Tweede Paasdag - Koningsdag - Bevrijdingsdag (1 keer per 5 jaar) - Hemelvaartsdag - Tweede Pinksterdag - Eerste & tweede Kerstdag Deze uren zijn niet in mindering gebracht op het aantal berekende openingsuren en het is niet mogelijk om hier een ruildag voor terug te krijgen. Op sommige IKC's wordt er gewerkt met <b>studiedagen</b> voor het gehele team. In dat geval is de opvang ook gesloten en wordt deze dag niet doorberekend. Hierover worden ouders door de locatie geïnformeerd.
<b>Afmelden of verlate aankomst melden</b>	Wij verzoeken u om aan de locatie door te geven wanneer uw kind niet komt of later komt, uiterlijk op de opvangdag vóór 9:00 uur.
<b>Vakantieperiodes</b>	In de landelijke schoolvakanties Regio Noord is uw kind op de gebruikelijke dagen ingepland. Gaat u met vakantie meld uw kind dan tijdig (1 maand van tevoren) af (zomervakantie 2 maanden van tevoren). Ruilen kan in de schoolvakanties vanaf 16 weken tot 3 dagen vóór de te ruilen dag worden aangevraagd. Extra opvang aanvragen voor vakantiedagen kunnen een jaar vooruit worden aangevraagd.

### RUILEN

<b>Welke dagen</b>	naar een dag* 14 dagen vóór of na de oorspronkelijke opvangdag. <b>Let op: een feestdag kan niet geruild worden.</b> * dag(deel) van gelijke lengte of ruilen naar korter dag(deel).
<b>Wanneer aanvragen</b>	vanaf 30 dagen tot 3 dagen vóór de te ruilen dag. Voor vakanties geldt vanaf 16 weken tot 3 dagen vóór de te ruilen dag.
<b>Betaling</b>	niet van toepassing.
<b>Toekenning</b>	uiterlijk 14 dagen vóór de aangevraagde dag ontvangt u een reactie: goedkeuring, afkeuring of op wachtlijst (i.v.m. het onverwacht vrijkomen van een plekje).
<b>Doorruilen</b>	ruildag opnieuw ruilen is niet toegestaan.
<b>Annuleren</b>	Annuleren van een ruildag is niet mogelijk. Meld wel af bij afwezigheid (zie algemene informatie hierboven).

### EXTRA OPVANG

<b>Welke dagen</b>	alle dagen dat het KDV geopend is. Heeft u een schoolwekenpakket dan kan alleen opvang in de schoolweken worden afgenomen.
<b>Wanneer aanvragen</b>	vanaf 30 dagen* tot 3 dagen vóór de extra dag. * flexibele opvang en vakantiedagen kunnen een jaar vooruit worden aangevraagd
<b>Betaling</b>	met marge-uren, flexibel tegoed of op factuur. Bij factuur geldt dat het uurtarief gelijk is aan het uurtarief van het schoolwekenpakket ongeacht het afgenomen opvangpakket.
<b>Toekenning</b>	uiterlijk 14 dagen vóór de aangevraagde dag ontvangt u een reactie: goedkeuring, afkeuring of op wachtlijst (i.v.m. het onverwacht vrijkomen van een plekje).
<b>Ruilen</b>	tot 3 dagen voor de aangevraagde dag.
<b>Annuleren</b>	tot 3 dagen voorafgaand aan de opvangdag. Binnen 3 dagen bij afwezigheid graag wel afmelden (zie algemene informatie hierboven).