



KDV

Ruilen en extra opvang



Extra opvang en ruilen is een service, dus alleen als er plek is op de groep en er geen extra medewerker ingezet hoeft te worden, kan de aanvraag worden goedgekeurd.

ALGEMENE INFORMATIE

Marge-uren	Marge-uren zijn gratis extra tegoed , hier kunnen dus geen rechten aan ontleend worden. Per 1 januari en per 1 juli van het kalenderjaar worden marge-uren voor een halfjaar toegekend. Voor een heel kalenderjaar ontvangt u in totaal 46 marge-uren voor het KDV. Bij start van de plaatsing in de loop van het kalenderjaar worden de marge-uren naar rato toegekend. Dit tegoed is alleen inzetbaar voor het contract dat u afneemt (heeft u bijv. een schoolwekencontract dan zijn deze marge-uren niet inzetbaar in de vakantieperiodes). Aanvragen met marge-uren worden alleen goedgekeurd mits de groep het toelaat. Bij beëindiging van het contract vervallen de resterende marge-uren.
Flexibel contract	Met een flexibel contract ontvangt u een tegoed waarmee opvangdagen kunnen worden aangevraagd. Bij start van de plaatsing in de loop van het kalenderjaar wordt dit tegoed naar rato toegekend. Tegoed is een kalenderjaar geldig, dus t/m 31 december. Voor aanvragen van flexibele opvang zie 'extra opvang aanvragen' hieronder. Wat anders is is dat flexibele opvang het gehele jaar kan worden aangevraagd. Aanvragen tot 14 dagen tevoren worden goedgekeurd. Aanvragen binnen 14 dagen worden alleen goedgekeurd mits de groep het toelaat. Bij beëindiging van het contract vervalt het resterende tegoed.
Ouderportaal	In het ouderportaal van Konnect kunt u alles omtrent uw opvangcontract terugvinden. In de agenda ziet u de geplande opvangdagen en tijden. Ruilen van dagen, afmeldingen en aanvragen voor extra opvang, flexibele opvang en vakantieopvang doet u in het ouderportaal. Deze is zowel in webversie als via een app beschikbaar. De URL voor het inloggen bij het ouderportaal is: kinderopvangwestfriesland.ouderportaal.nl of download de 'OuderApp van Konnect', te vinden in de App Store of Google Play.
Wanneer geopend	De opvang is 52 weken per jaar open van maandag tot en met vrijdag met uitzondering van: - Nieuwjaarsdag - Tweede Paasdag - Koningsdag - Bevrijdingsdag - Hemelvaartsdag en de dag daarna - Tweede Pinksterdag - Eerste & tweede Kerstdag De officiële feestdagen zijn niet in mindering gebracht op het aantal berekende openingsuren en het is niet mogelijk om hier een ruildag voor terug te krijgen. De dag na hemelvaartsdag is een sluitingsdag. Deze dag wordt wel in mindering gebracht. Op sommige IKC's wordt er gewerkt met studiedagen voor het gehele team. In dat geval is de opvang ook gesloten en wordt deze dag niet doorberekend. Hierover wordt u door de locatie geïnformeerd.
Ziek, afwezig of verlate aankomst	Wij verzoeken u om aan de locatie door te geven wanneer uw kind niet komt of later komt, uiterlijk op de opvangdag vóór 9:00 uur. U kunt afwezigheid doorgeven door uw kind in Konnect af te melden.
Vakantieperiodes	In de landelijke schoolvakanties Regio Noord is uw kind op de gebruikelijke dagen ingepland. Gaat u met vakantie meld uw kind dan tijdig (1 maand van tevoren) af (zomervakantie 2 maanden van tevoren). Ruilen kan in de schoolvakanties vanaf 16 weken tot 3 dagen vóór de te ruilen dag worden aangevraagd. Extra opvang aanvragen voor vakantiedagen kunnen een jaar vooruit worden aangevraagd.

RUILEN

Welke dagen	naar een dag* 14 dagen vóór of na de oorspronkelijke opvangdag. Let op: een feestdag kan niet geruild worden. * dag(deel) van gelijke lengte of ruilen naar korter dag(deel).
Wanneer aanvragen	vanaf 30 dagen tot 3 dagen vóór de te ruilen dag. Voor vakanties geldt vanaf 16 weken tot 3 dagen vóór de te ruilen dag.
Betaling	niet van toepassing.
Toekenning	uiterlijk 14 dagen vóór de aangevraagde dag ontvangt u een reactie: goedkeuring, afkeuring of op wachtlijst (i.v.m. het onverwacht vrijkomen van een plekje).
Doorruilen	ruildag opnieuw ruilen is niet toegestaan.
Annuleren	Annuleren van een ruildag is niet mogelijk. Meld wel af bij afwezigheid (zie algemene informatie hierboven).

EXTRA OPVANG

Welke dagen	alle dagen dat het KDV geopend is. Heeft u een schoolwekenpakket dan kan alleen opvang in de schoolweken worden afgenomen.
Wanneer aanvragen	vanaf 30 dagen* tot 3 dagen vóór de extra dag. * flexibele opvang en vakantiedagen kunnen een jaar vooruit worden aangevraagd
Betaling	met marge-uren, flexibel tegoed of op factuur. Bij factuur geldt dat het uurtarief gelijk is aan het uurtarief van het schoolwekenpakket ongeacht het afgenomen opvangpakket.
Toekenning	uiterlijk 14 dagen vóór de aangevraagde dag ontvangt u een reactie: goedkeuring, afkeuring of op wachtlijst (i.v.m. het onverwacht vrijkomen van een plekje).
Ruilen	tot 3 dagen voor de aangevraagde dag.
Annuleren	tot 3 dagen voorafgaand aan de opvangdag. Binnen 3 dagen bij afwezigheid graag wel afmelden (zie algemene informatie hierboven).