



Beste ouder/verzorger,

Stichting Kinderopvang West-Friesland maakt gebruik van een ouderportaal: Konnect. U kunt hier uw tegoeden beheren, (extra) opvang inplannen, de foto's bekijken die op de groep van uw kind gemaakt zijn, het schriftje lezen (kinderen van 0-4 jaar), berichten van medewerkers of de manager lezen en zelf ook berichten sturen en stukjes in het schriftje schrijven.

### **Eerste keer inloggen en wachtwoord aanvragen**

Inloggen op het Ouderportaal is heel eenvoudig. U gaat naar <https://kinderopvangwestfriesland.ouderportaal.nl> en klikt op wachtwoord vergeten. Als gebruikersnaam vult u het emailadres in dat bij ons bekend is. Met het wachtwoord, dat naar het bij ons bekende mailadres wordt toegezonden, kunt u inloggen in het ouderportaal of op de app (zie onderstaand).

### **Gaat uw plaatsing later dit jaar of volgend jaar in?**

In dat geval ontvangt u 6 weken voor de ingangsdatum van de plaatsing een mailbericht om een account aan te maken.

### **App voor ouders**

U kunt ook een app voor uw mobiele telefoon downloaden. Deze is te vinden in de App Store van Apple en bij Google Play voor Android telefoons en tablets. U kunt de App vinden door te zoeken op "Konnnect OuderApp". Nadat u de app heeft geïnstalleerd moet u drie gegevens invoeren om via de app toegang te krijgen:

- De URL van het ouderportaal: [kinderopvangwestfriesland.ouderportaal.nl](https://kinderopvangwestfriesland.ouderportaal.nl)
- Uw gebruikersnaam (het emailadres dat bij ons bekend is)
- Uw wachtwoord

De App onthoudt automatisch de gebruikersnaam en wachtwoord, waardoor u altijd snel toegang heeft tot de laatste foto's en berichten. Mocht u ook klant zijn bij een andere opvangorganisatie die ook met het Ouderportaal van Konnect werkt, dan is het mogelijk om meerdere accounts in de app te activeren. Hiermee kunt u binnen één app eenvoudig switchen tussen de verschillende opvangorganisaties.

Tot slot nog graag uw aandacht voor de volgende punten:

### **Integer omgaan met foto's: wees voorzichtig met foto's van andere kinderen**

Foto's zijn enkel en alleen toegankelijk voor ouders van de groep. Ouders van andere groepen zien de foto's niet en aangezien we een afgesloten omgeving hebben, worden de foto's niet openbaar zichtbaar. De bouwers van de app/het portaal hebben er bewust voor gekozen om geen koppelingen naar Social media te maken. U kunt dus niet rechtstreeks vanuit de app foto's op bijvoorbeeld uw Facebookpagina plaatsen.

U heeft als ouder wel de mogelijkheid om een foto te downloaden. Wij vragen u daarom met klem om integer om te gaan met foto's waarop ook kinderen van andere ouders zichtbaar zijn. Bedenk dat de andere ouder er bezwaar tegen kan hebben dat u foto's van zijn of haar kind openbaar maakt en doet u dit dan ook niet ongevraagd.

### **Zorg voor kind(eren) heeft altijd prioriteit boven het lezen en beantwoorden van berichten**

U bent zelf vanaf de start in de gelegenheid om de groep berichten te sturen. De groep kan u ook berichten sturen. U kunt bijvoorbeeld de groep een berichtje sturen dat uw kind morgen wordt opgehaald door oma.



Uw berichten komen binnen op de groep en wanneer de medewerker even de tijd heeft, zal ze de berichten lezen en eventueel, wanneer het kan, beantwoorden. Het voordeel voor de medewerker is dat zij kijkt naar de berichten wanneer het uitkomt. Wanneer een medewerker met de kinderen bezig is en de telefoon gaat, dan is dit best lastig. Met de berichten bepalen ze zelf wanneer er even tijd is.

Voor u is het belangrijk om te weten dat de zorg voor de kinderen altijd prioriteit heeft boven het beantwoorden van berichten. Het zal nooit ons voornaamste doel zijn om uw bericht zo snel mogelijk te beantwoorden. Wel doen we ons best u tijdig te antwoorden wanneer de situatie hierom vraagt. Daarnaast zullen we ook geen discussie voeren via het berichtenscherf. Persoonlijk contact met u als ouder staat voorop en persoonlijke zaken bespreken we dan ook graag face to face.

Met vriendelijke groet,

Stichting Kinderopvang West-Friesland  
Onderdeel van **SCIO Groep**