



## Voorwoord geschillenregelingen

Het College van Bestuur van QliQ Primair Onderwijs is ervan overtuigd dat er in onze scholen heel veel goede dingen gebeuren. We realiseren ons echter ook dat er wel eens omstandigheden kunnen zijn waarover u als leerkracht of ouder op- en aanmerkingen, vragen of misschien wel een klacht of bezwaar hebt.

Natuurlijk gaat u bij problemen in eerste instantie naar de directbetrokkene bij uw vraag / opmerking / bezwaar of klacht. Mocht dit niet tot de gewenste oplossing leiden, dan neemt u contact op met de leidinggevende.

Veruit de meeste klachten over de dagelijkse gang van zaken in de school zullen in onderling overleg tussen betrokkenen (ouders, leerlingen, personeel en / of directie, (G)MR, bestuur) op de juiste manier afgehandeld kunnen worden.

Als dat niet leidt tot de gewenste oplossing dan kunt u gebruik maken van een van de volgende regelingen, naar gelang van toepassing:

- De klachtenregeling Primair Onderwijs *voor de leerkracht en ouders*
- De rechtspositie van onderwijsmedewerkers *voor personeel*
- De functiewaardering PO *voor personeel*
- De medezeggenschap *voor de (G)MR*
- Georganiseerd overleg / DGO *voor vakorganisatie en bestuur*
- De klachtenregeling Passend Onderwijs *voor ouders*

In 2016 heeft het bestuur van QliQ Primair Onderwijs de van toepassing zijnde geschillenregelingen geactualiseerd. Recent zijn de landelijke commissies voor geschillenregelingen samengevoegd. Deze wijzigingen zijn nu ook doorgevoerd in de geschillenregelingen voor QliQ Primair Onderwijs. Daarnaast is recent ook mediation mogelijk door externe instanties. Landelijk wordt daarmee ook het signaal afgegeven dat dialoog de voorkeur heeft om geschillen tot een voor alle partijen bevredigende oplossing te leiden.

In dit document treft u informatie aan over de genoemde regelingen, de procedures, de contactgegevens van landelijke commissies, etc. Voor informatie over landelijke regelingen treft u doorverwijzingen aan naar internet. Daar kunt u de meest actuele informatie lezen.

College van Bestuur  
Juni 2016