

**Waarom huisregels?** De huisregels zijn gemaakt om de veiligheid, orde, rust en hygiëne in het pand te bewaken, zodat iedereen zich welkom voelt. De huisregels gelden voor alle bezoekers en zijn conform het protocol 'Vrolijk & Veilig'. Door Het Marnix binnen te gaan, gaat u akkoord met alle regels, de camerabewaking en stemt u toe alle aanwijzingen van het personeel op te volgen.

### Algemene gedragsregels in de locatie

1. Bezoekers van 14 jaar en ouder moeten zich altijd kunnen legitimeren.
2. U dient zich zo te gedragen dat anderen geen last van u hebben.
3. Het afspelen van muziek hoorbaar door derden is niet toegestaan.
4. Roken mag alleen op het terras van Grand Café Marnix. In het pand is roken verboden.
5. Het is niet toegestaan zelf meegebrachte etenswaren en/of dranken te nuttigen in Grand Café Het Marnix.
6. Het maken van foto- en/of filmopnames van/ in het zwembad is niet toegestaan, dit geldt ook voor opnames van uw eigen familieleden of vrienden. Opnames mogen alleen gemaakt worden met toestemming van de daar toe bevoegde medewerker.
7. Het is niet toegestaan de volgende spullen mee te nemen in Het Marnix: glaswerk, (steek)wapens, injectienaalden, dieren, drugs en etenswaren.
8. Bij agressief gedrag, ongewenste intimiteiten of diefstal wordt de politie worden ingeschakeld en aangifte gedaan. Voor voorbeelden wordt gewezen op de - niet limitatieve - lijst van overtredingen die onderaan deze huisregels staan.
9. Personen of groepen die voor overlast (kunnen gaan) zorgen, kunnen zonder opgave van reden geweigerd en/ of verwijderd worden. Voor voorbeelden wordt eveneens gewezen op de - niet limitatieve - lijst van overtredingen die onderaan deze huisregels staan.
10. Na afloop van de activiteit of huurperiode kunt u nog maximaal 15 minuten gebruik maken van de douche- en kleedruimtes, uitzonderingsgevallen daargelaten.
11. Het management behoudt zich het recht voor om, in bijzondere gevallen, de openingstijden te wijzigen en het zwembad geheel of gedeeltelijk te sluiten, zonder terugbetaling van entreegelden.
12. Aansprakelijkheid:
  - a. Het gebruik maken van alle onderdelen van het complex geschiedt geheel op eigen risico.
  - b. De directie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor ontvreemding en beschadiging van eigendommen van bezoekers.
  - c. Bezoekers die schade toebrengen aan eigendommen van Het Marnix, worden aansprakelijk gesteld voor alle directe en indirecte kosten voortvloeiende uit reparatie en/of vervanging.
13. In gevallen waarin dit reglement niet voorziet, wordt beslist door het management. In bijzondere gevallen is het management bevoegd af te wijken van het reglement en tijdelijke maatregelen op te stellen.

### Speciaal voor het zwembad

14. Het zwembad is alleen toegankelijk voor personen met een geldig toegangsbewijs.
15. Alle abonnementen zijn strikt persoonlijk, dit met uitzondering van de 12-badenkaart. Bij misbruik wordt het toegangsbewijs ingenomen en vervalt het recht op gebruik van het abonnement.
16. Abonnementen en entreekaartjes zijn alleen geldig tijdens de openingstijden, voor eenmalige entreekaartjes geldt dat deze alleen geldig zijn op de dag van aankoop. De openingstijden worden gepubliceerd op de website [www.hetmarnix.nl](http://www.hetmarnix.nl).
17. Kinderen zonder zwemdiploma hebben alleen toegang onder begeleiding van een zwemvaardige volwassene (18+) in badkleding. Deze volwassene mag maximaal de begeleiding hebben over twee kinderen zonder zwemdiploma.
18. Kinderen zonder zwemdiploma zijn verplicht zwemarmbandjes te dragen. De zwemarmbandjes zijn te verkrijgen uit de automaat.
19. Eventuele medische zaken die een risico kunnen vormen, voor uw eigen veiligheid of die van iemand anders, dienen altijd te worden gemeld bij een medewerker van de receptie of het zwembad.

20. Ouders / verzorgers dienen altijd in Het Marnix aanwezig te zijn tijdens de zwemles van hun kind(-eren). Mocht het kind, om welke reden dan ook, niet meer aan de les kunnen of willen deelnemen, dan dient de ouder/verzorger direct het kind uit de zwemles op te halen.
21. De daar toe bevoegde medewerker kan besluiten tijdelijk geen nieuwe bezoekers in het zwembad toe te laten, als zij vindt dat de veiligheid van de gasten door drukte niet gewaarborgd kan worden. Als dit het geval is, wordt dit gecommuniceerd bij de receptie.
22. Op het moment dat de bodem van een zwembad wordt versteld, mag niemand zich (gedeeltelijk) in het water van dat betreffende zwembad bevinden.
23. De aanvangstijden van de lessen en activiteiten worden strikt gehanteerd. Bent u op moment van de aanvangstijd van de les of activiteit niet door de toegangspoortjes, dan vervalt de toegang hiervoor.
24. Voor de deelnemers aan de zwemlessen gelden extra voorwaarden. Deze worden u uitgereikt bij de start van de zwemles. Met het deelnemen aan de zwemles, verklaart men de voorwaarden te hebben ontvangen en gaat men hiermee akkoord.
25. Het zwembad beschikt over diverse kleedgelegenheden.
  - a. Individuele kleedhokjes: te gebruiken door één persoon tegelijk.
  - b. Familiekamers: alleen te gebruiken door ouders met kinderen en/of gehandicapten. Hierbij zijn aparte kamers voor vaders met hun kind(-eren) of moeders met hun kind(-eren). Het geslacht van de ouder is leidend bij deze indeling.
  - c. Ouder en kind- kleedhokjes: alleen te gebruiken door ouders met hun kind(-eren).
  - d. Kleedhokjes voor mindervaliden: alleen te gebruiken door mindervaliden (eventueel met begeleiding).
26. Het is verplicht te douchen voordat u het zwembad in gaat.
27. De douches zijn uitsluitend om af te spoelen, voor en na het zwemmen.
28. Het is niet toegestaan het zwembad of de gangen na de omkleedruimtes op buitenschoeisel te betreden. Blauwe overschoentjes zijn tegen betaling beperkt verkrijgbaar bij de receptie.
29. In de zwembaden (bassins) dient u badkleding te dragen, topless zwemmen is niet toegestaan.
30. Men mag niet rennen rondom de baden.
31. Om toegang te krijgen tot een zwembad met diep water (vanaf 1.40 meter) moet men minimaal over een A-diploma beschikken. Indien een medewerker constateert dat iemand onvoldoende zwemvaardig is, dient deze persoon het desbetreffende bad te verlaten. Restitutie van het toegangsbewijs is hierbij niet mogelijk.
32. Mindervalide gasten dienen zelf een hulpverlener mee te nemen. Deze hulp kan niet verleend worden door een medewerker van Stichting SpACe.
33. Eigen speelmateriaal mag pas gebruikt worden na overleg met een medewerker.
34. Zonder toestemming van het management mag door bezoekers geen beroepsmatige zwemles of andere activiteit worden gegeven.

## **WEIGERING OF VERWIJDERING**

### **Gasten worden geweigerd en/of verwijderd:**

1. Bij het niet volgen van instructies gegeven door de medewerkers.
2. Bij het overtreden van het huishoudelijk reglement.
3. Indien de bezoeker onder invloed van drugs of alcohol verkeert.
4. Wegens andere redenen, als dat naar het oordeel van de Stichting SpACe noodzakelijk wordt geacht.

### **SANCTIES:**

#### **Aard van de overtreding**

Herhaaldelijk niet opvolgen van aanwijzingen personeel (huisregels)

Belediging personeel (schelden, grove taal)

Dronkenschap

#### **Toegangsverbod**

Ter beoordeling zwembad

Min. één maand

Ter beoordeling zwembad

#### **Inschakelen politie**

Ter beoordeling zwembad

Ter beoordeling zwembad

Ter beoordeling zwembad

<b>SANCTIES: Aard van de overtreding</b>	<b>Toegangsverbod</b>	<b>Inschakelen politie</b>
Bedreiging personeel (verbaal / non verbaal)	Min. één jaar	ja
Molestatie personeel (lijfelijk geweld, vechtpartij)	Min. twee jaar	Ja
Molestatie klanten (lijfelijk geweld, vechtpartij)	Min. twee jaar	Ja
Discriminatie personeel (opmerkingen en gedrag)	Min. één jaar	Ja
Discriminatie klanten (opmerkingen en gedrag)	Min. één jaar	Ja
Diefstal	Min. één jaar	Ja
Aanranding/verkrachting/seks uele intimidatie/pedofilie	Min. vijf jaar	ja

\*dit geldt voor misbruiker van het abonnement én voor de eigenaar van het abonnement

Bovenstaande lijst met overtredingen is niet limitatief.

De directie van Stichting SpACe/ Het Marnix