

Klachtenregeling

Voor de scholen van SKO de Streek is een klachtenregeling vastgesteld. Het gaat om klachten die betrekking hebben op seksuele intimidatie, pesten en agressie. Ook op onderwijskundig gebied of organisatorisch gebied kunnen klachten naar voren worden gebracht. We hanteren verschillende routes om klachten op een zo goed mogelijke manier te behandelen:

Klacht van onderwijskundige aard	Klacht van school-organisatorische aard	Klacht over ongewenst gedrag: -Agressie -Geweld -Pesten etc. <i>Melden i.v.m. incidentenregistratie</i>	Klacht over seksuele intimidatie <i>Melden i.v.m. incidentenregistratie</i>
Gesprek met leerkracht Evt IB-er	Gesprek met schoolleiding	Gesprek met leerkracht Evt IB-er	Gesprek met interne contactpersoon (eerste opvang)
Gesprek met schoolleiding	Gesprek met interne contactpersoon (opvang en verwijzing)	Gesprek met schoolleiding	Doorverwijzing naar externe vertrouwenspersoon
Gesprek met interne contactpersoon (opvang en/of verwijzing naar externe vertrouwenspersoon)	Gesprek met bestuursdirecteur	Gesprek met interne contactpersoon (opvang en/of verwijzing naar externe vertrouwenspersoon)	Melden door directie bij het bevoegd gezag, die melding doet bij vertrouwensinspectie en eventueel aangifte bij politie.
Gesprek met / klacht bij bestuursdirecteur	Doorverwijzing naar externe vertrouwenspersoon	Gesprek met / klacht bij bestuursdirecteur	Bevoegd gezag doet i.o.m. vertrouwensinspectie al dan niet aangifte bij Officier van Justitie
Klacht indienen bij de geschillencommissie	Klacht indienen bij de geschillencommissie	Klacht indienen bij de geschillencommissie	Klacht indienen bij de geschillencommissie

Bestuursdirecteur:

Dhr. R. van Herp
Dam 20A
Grootebroek
0228-524096

Externe vertrouwenspersoon:

GGD Hollands Noorden
t.a.v. Externe vertrouwenspersoon
Postbus 9276
1800GG Alkmaar
088-0100550

Geschillencommissie Bijzonder Onderwijs:

Dhr. H. Nentjes
Postbus 82324
2508 Den Haag
070-3925508