



onderwijs
& opvang
Den Haag

Pedagogisch beleidsplan peuterscholen

2025 - 2028



Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. Pedagogische visie	4
1.1. Visie op het jonge kind	5
1.2. Pedagogische doelstellingen	5
2. Ontwikkeling en begeleiding	8
1.1 Mentorschap	8
1.2 Wenperiode	8
1.3 Doorlopende ontwikkelijn	9
1.4 Overdracht van gegevens	9
3. Specifieke begeleiding	10
3.1. Extra ondersteuning	10
3.2. Zorgstructuur	10
4. Samenwerken met ouders	12
4.1. Ouderbetrokkenheid	12
4.2. Spelinloop	12
4.3. Samenspel	12
4.4. Medezeggenschap / oudercommissie	13
4.5. Doel oudercommissie	13
4.6. Werving ouders voor oudercommissie	13
5. Het VE-aanbod op de groep	14
5.1. Belang van spelen	14
5.2. Inrichting	15
5.3. Cultuureducatie	15
5.4. Technologie	15
5.5. Duurzaamheid	16
5.6. Groepssamenstelling	16
5.7. Bewegen en buitenspelen	17
6. Kwaliteitseisen en borging	18
6.1. Beroepskrachten	18
6.2. Scholing	18
6.3. Inzet pedagogisch coaches (VE coach, beleidsmedewerker)	19
6.4. Voorstellen van de coach aan de ouders	19
6.5. Evalueren doelen en verbetermaatregelen	20
6.6. Klachten	20

Inleiding

Het pedagogisch beleidsplan is het kader van ons handelen. We beschrijven hierin het algemeen pedagogisch beleid. Hiernaast heeft iedere peuterschool een eigen pedagogisch werkplan waarin beschreven staat hoe dit beleid op de betreffende locatie wordt uitgevoerd.

Onze peuterscholen vallen onder de Stichting Protestants Christelijke Peuterspeelzalen (SPCP) en heeft als kerntaak het bieden van verantwoorde peuteropvang met voorschoolse educatie (VE) aan kinderen van 2,5 tot 4 jaar. Wij zijn nauw verbonden aan de Stichting Christelijk Onderwijs Haaglanden (SCOH). Naar buiten en naar ouders toe presenteren wij ons dan ook als SCOH Peuterscholen.

Wij hebben 21 peuterscholen in pandig in onze eigen basisschool. Op al deze locaties bieden wij samen met de basisschool (groep 1 en 2) voor- en voerschoolse educatie (VVE) aan¹. Het doel van VVE is om kinderen met een risico op (taal) achterstand, een doelgericht en stimulerend aanbod te bieden op het gebied van de sociaal- emotionele ontwikkeling, taal- en rekenontwikkeling en creatieve en motorische ontwikkeling, zodat het kind een goede start kan maken op de basisschool. In deze samenwerking is veel aandacht voor de doorgaande lijn van peuterschool naar basisschool.

De nadruk ligt de laatste jaren steeds meer op samenwerking tussen opvang en onderwijs. Er zijn meerdere maatschappelijke en inhoudelijke aanleidingen voor het versterken en intensiveren van de samenwerking tussen verschillende partijen rondom het kind. Zo kan het helpen om een kind zo vroeg mogelijk in beeld te hebben om eventuele noodzakelijke ondersteuning vroeg in te kunnen zetten. Op deze manier worden de ontwikkelkansen van het kind zo veel mogelijk gestimuleerd en ondersteund en maak het de instroom in groep 1 van de basisschool gemakkelijker.

Wij hebben naar aanleiding van deze ontwikkelingen een nieuwe visie vastgesteld, *Opvang en Onderwijs van 0-13 jaar*, om de komende jaren de samenwerking met onze eigen peuterscholen en daarmee de doorgaande lijn, nog meer te versterken. Hiernaast willen we, waar mogelijk, samenwerkingen aangaan met de kinderopvang en andere partners in de wijk zoals het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) en jeugdhulporganisaties Kracht en Rndom Jou om kinderen sneller de nodige ondersteuning te kunnen bieden.

In dit beleidsplan komen de volgende onderwerpen aan bod: In hoofdstuk 1 beschrijven we onze pedagogische visie op het jonge kind. Hoofdstuk 2 beschrijft het volgen van de ontwikkeling van de kinderen en de aangeboden begeleiding. In hoofdstuk 3 wordt beschreven hoe wij omgaan met een kind dat extra ondersteuning nodig heeft. Hoofdstuk 4 beschrijft het samenwerken met ouders. Hoofdstuk 5 gaat over het VE-aanbod op de groepen en in hoofdstuk 6 beschrijven we de kwaliteitseisen en hoe we zorgen dat onze kwaliteit zo hoog mogelijk blijft.

1

De peuterschool verzorgt de voerschoolse educatie (VE) en de groepen 1 en 2 de voerschoolse educatie.

1. Pedagogische visie

Wij vinden het belangrijk om bij te dragen aan een samenleving waarin ieder kind mee telt, mee kan doen en een kansrijke toekomst heeft met optimale ontwikkelkansen. In de eerste levensjaren ontwikkelen kinderen zich heel snel en dat biedt kansen om deze ontwikkeling zo goed mogelijk te stimuleren. Dat lukt vooral als we het kind zo vroeg mogelijk in beeld hebben.

Een kind maakt deel uit van verschillende groepen, zoals het gezin, de opvang en de school. Door deze groepen met elkaar te verbinden, kan er een doorlopende leer- en ontwikkellijn verzorgd worden. Vastgelegde afspraken over de ontwikkeling van het kind tussen de opvang/peuterschool en de basisschool, zorgt voor een soepele overgang hiervan. De opgedane kennis en ervaring over een kind wordt op deze manier meegenomen van de ene omgeving naar de andere, waardoor er beter aangesloten kan worden op de behoeften van een kind. De kans dat de ontwikkeling vastloopt, wordt hiermee verkleind.

Onze kernwaarden *verbinden*, *kansrijk* en *ontwikkelen* drukken uit waar wij voor staan. Deze zie je dan ook terug in onze christelijke identiteit, pedagogische opvattingen en in de onderwijskwaliteit die we nastreven. Het moedigt ons aan om na te denken hoe we in de wereld willen staan.

Verbinden

Wij willen kinderen begeleiden in het vinden van een eigen plek in deze wereld. Deze wens wordt versterkt door onze christelijke identiteit, waarin wij verantwoordelijkheid nemen voor onszelf, elkaar en voor de maatschappij. Wij bieden een omgeving waarin kinderen en medewerkers elkaar kunnen ontmoeten en met elkaar kunnen samenleven, met ruimte voor verschillen en overeenkomsten. Wij geloven dat kinderen op deze manier vertrouwen ontwikkelen, in zichzelf en de ander. Wij verbinden ons door met elkaar in gesprek te gaan. Door te luisteren naar elkaar en met elkaar te praten en niet over elkaar. We leggen uit waar we mee bezig zijn en zoeken elkaar op. Naast het zoeken naar verbinding met elkaar, de kinderen en de ouders, zijn we ook actief met samenwerkingspartners in de wijk zoals het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG), zorginstellingen, andere scholen, kinderopvangorganisaties en de gemeente.

Kansrijk

Met onze (peuter)scholen streven wij naar een kansrijke toekomst voor ieder kind. Wij stimuleren een brede ontwikkeling en begrijpen als geen ander dat we elkaar nodig hebben. Wij stellen ons kwetsbaar en gelijkwaardig op en kijken en handelen binnen de totale context van het kind.

Ontwikkelen

Iedereen kan zich ontwikkelen, wij leren door nieuwsgierig te blijven. Ieder kind heeft talenten. Deze ontdekken en ontwikkelen vinden wij belangrijk. Wij bieden hiervoor een rijke leeromgeving, ook via onze SCOH-academie. Wij stimuleren onze medewerkers en bieden hen de ondersteuning die ze nodig hebben om boven de methodes te kunnen staan en de kinderen optimaal te laten ontwikkelen. Wij laten ons graag inspireren door de verwondering van het kind.



1.1 Visie op het jonge kind

Onze visie op het jonge kind sluit aan bij de aangeboren talenten die ieder kind heeft en die benut moeten worden. We gaan hierbij uit van de gedachte van gelijke kansen voor ieder kind en iedere ouder en het recht op ontwikkeling. Bij ons krijgen kinderen de ruimte om zichzelf te zijn en zich te ontwikkelen tot een zelfstandig individu. Wij geloven dat veiligheid, zowel fysiek als sociaal-emotioneel, daar een voorwaarde voor is.

In het aanbod op onze peuterscholen ligt de focus op spelend leren om tot ontwikkeling te kunnen komen. Wij bieden structuur, stellen grenzen en zorgen voor een positieve interactie met onze kinderen. Hiermee respecteren we de zelfstandigheid van ieder kind en kunnen zij hun eigen plek in de groep innemen. Kinderen leren door te spelen. Het is belangrijk dat zij, door spel, actief de wereld om zich heen verkennen. Spel bevordert spontaan leren, stimuleert het zelf ontdekken, de nieuwsgierigheid en creativiteit. Onze pedagogisch professionals hebben een actieve rol in het ondersteunen en begeleiden van dit spel. Door kinderen speelse ervaringen aan te bieden, begeleiden we hen naar de volgende stap in hun ontwikkeling.

Er zijn verschillen tussen kinderen, elk kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier. Wij (h)erkennen de eigenheid van het kind en stemmen onze aanpak daarop af door aan te sluiten bij het ontwikkelingsniveau en de behoefte van het kind. Wij observeren het kind en houden bij hoe de ontwikkeling verloopt. Vervolgens stemmen we ons aanbod daarop af. Dit doen we meerdere keren per jaar voor alle kinderen. Om goed aan te kunnen sluiten op de sociaal-cognitieve ontwikkeling van een kind, wordt de ontwikkeling gevolgd door middel van observaties en bijgehouden via een leerlingvolgsysteem. Deze observaties worden ook besproken met de ouders om ze te betrekken bij de ontwikkeling en eventuele zorgen te delen. Door de ontwikkeling op deze manier te monitoren, zien wij wat een kind of groep nodig heeft en kan het aanbod hierop afgestemd worden.

Ouders

Ouders hebben een speciale plek binnen onze scholen. De visie van de ouders over de opvoeding van hun kind vinden wij belangrijk. Zowel de ouders als de peuterschool maken deel uit van de omgeving waarin het kind zich ontwikkelt. Het is daarom belangrijk dit goed af te stemmen om goed aan te kunnen sluiten bij de behoefte van het kind. Ouders worden actief betrokken bij de peuterschool door middel van spelinloop, diverse activiteiten en via nieuwsbrieven. Ook nemen pedagogisch professionals de tijd om regelmatig gesprekken met ze te voeren over de ontwikkeling van hun kind.

Er is ook een mogelijkheid voor ouders om zich aan te sluiten bij de oudercommissie. Een oudercommissie bestaat uit een aantal ouders van kinderen van de peuterschool. Zij vertegenwoordigen de ouders van alle kinderen op de peuterschool met als doel, samen met SCO H, de kwaliteit van de peuterschool te behouden en te verbeteren.

1.2 Pedagogische doelstelling

De pedagogische doelen van Marianne Riksen-Walraven, hoogleraar Ontwikkelingspsychologie, vormen het uitgangspunt van ons pedagogisch handelen: *het bieden van fysieke en emotionele veiligheid, het bevorderen van persoonlijke competentie, het bevorderen van de sociale competentie en overdracht van normen en waarden.*



Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid

Jonge kinderen moeten zich veilig en beschermd voelen, pas dan durven ze 'op avontuur' te gaan en kunnen ze zich ontwikkelen. Vaste rituelen en regels geven het kind structuur, daarom werken we met een vast dagprogramma, dagritme en maken wij gebruik van dagritmekaarten.

De kinderen zitten in een basisgroep met bekende gezichten en vaste pedagogisch professionals. Een vaste groepsindeling zorgt ervoor dat de kinderen elkaar goed leren kennen. Als er van een andere ruimte gebruik gemaakt wordt, dan wordt dit naar de ouders gecommuniceerd. De kinderen en hun ouders worden persoonlijk begroet, zodat zij zich gezien kunnen voelen. De pedagogisch professionals kennen de kinderen en hun ouders en onderhouden dagelijks contact.

Vierogen principe

Wij zorgen er altijd voor dat de kinderen op de groep gezien en gehoord kunnen worden door een andere volwassene, naast de pedagogisch professional. Dit wordt het vierogen principe genoemd. In principe werken er twee pedagogisch professionals op de groep met maximaal 16 kinderen.

Als er 8 of minder kinderen aanwezig zijn op de groep, mag een pedagogisch professional alleen staan maar loopt er regelmatig een volwassene binnen.

Bevorderen van persoonlijke competentie

Wij vinden het belangrijk dat kinderen een positief gevoel van eigenwaarde ontwikkelen, een positief zelfbeeld opbouwen, zelfredzaam zijn en doorzettingsvermogen ontwikkelen. Hiermee leren ze om te gaan met verschillende situaties.

Voor de ontwikkeling van kinderen is het belangrijk dat ze betrokken zijn bij wat ze doen zodat ze hun aandacht vast kunnen houden. Een rijk aanbod op de groep is hier een voorwaarde voor en leidt tot mooie initiatieven van de kinderen. Binnen het VE-programma bieden wij kinderen de ruimte om eigen ideeën en interesses te volgen, bijvoorbeeld voor de creatieve ontwikkeling door kinderen te laten experimenteren in het atelier, de werkplaats of de ontdekhoek.

De pedagogisch professionals werken aan onze pedagogische doelen volgens de werkwijze beschreven in de notie 'spelenderwijs kansen benutten', gebaseerd op het Utrechts kwaliteitskader educatie van het jonge kind². Bijvoorbeeld zorgen ze voor een positieve sfeer en warme relaties op de groep. Er is niets zo belangrijk als gezelligheid, vrolijkheid en enthousiasme. Positieve emoties horen bij alle kinderen!

Veiligheid en vertrouwen wordt versterkt door sensitief en responsief te reageren op de kinderen. Onze pedagogisch professionals bieden ruimte voor de emoties van de kinderen en benoemen deze, waardoor de kinderen zich gezien en gehoord voelen. Als een kind bijvoorbeeld verdrietig is, kan de pedagogisch professional het kind troosten. Door bewust met emoties van het kind en de groep bezig te zijn, kan er sensitief gereageerd worden.

Zowel een individueel kind als de gehele groep verdient aandacht. Doordat de pedagogisch professionals bewust stil staan bij de behoeften van zowel de groep als het individu, voelen kinderen

² [1693983796UKK - Brochure HR - Digitaal juni 2023.pdf](#)



zich onderdeel van de groep. Ze worden betrokken bij activiteiten en gewezen op elkaars aanwezigheid wanneer zij als groep worden aangesproken.

Bevorderen van sociale competentie

Op onze peuterscholen bieden we kinderen de mogelijkheid om met elkaar allerlei ervaringen op te doen zoals plezier maken, spelen, elkaar helpen, ruzie maken, wachten op je beurt, leren rekening houden met elkaar en voor jezelf opkomen. Jonge kinderen spelen vaak nog alleen, naast elkaar en niet met elkaar. De pedagogisch professionals begeleiden het proces naar samen spelen door de kinderen te betrekken bij gezamenlijke activiteiten en de interacties onderling. Ook leren ze de kinderen aanvoelen wanneer een kind niet gestoord wil worden in zijn spel en liever even alleen speelt.

De peuterleeftijd is een leeftijd waarin kinderen de wereld om zich heen ontdekken. Het ontwikkelen van een eigen wil hoort hier ook bij. De pedagogisch professionals proberen zo positief mogelijk met verschillend gedrag om te gaan. Ze leren de kinderen grenzen aan wanneer gedrag niet passend is en stimuleren gewenst gedrag. Door deze ervaringen op te doen, ondersteunen wij de kinderen met het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Dit lukt vooral in een veilige omgeving waarin er verbondenheid ontstaat doordat er leeftijdsgenootjes zijn en er vertrouwde pedagogisch professionals op de groep staan. Al spelend leert een kind hiermee vaardigheden die straks nodig zijn op de basisschool.

Overdracht van waarden en normen

Onze peuterscholen liggen in verschillende wijken van De Haag, een multiculturele stad. Dit is ook terug te zien in onze groepen. We hebben te maken met verschillende culturen, overtuigingen en gewoontes, zowel bij de kinderen, de ouders als de pedagogisch professionals. Doordat kinderen al vroeg leren om te gaan met deze verschillen, worden ze goed voorbereid op de samenleving en leren ze hun eigen plek te vinden.

Wij streven naar een sfeer waarin alle kinderen, ongeacht hun achtergrond, zich thuis voelen. De pedagogisch professionals hebben een open houding naar de kinderen, de ouders en elkaar. Respectvolle omgang met een ander vinden wij belangrijk. Vanuit onze christelijke identiteit wordt hier vorm aan gegeven, ondersteund door de kernwaarden *verbinden, kansrijk en ontwikkelen*. Dit laten we zien doordat pedagogisch professionals en de kinderen betrokken zijn bij elkaar. Wij leren kinderen om anderen te helpen en te respecteren.

Wij hebben een heldere communicatie over regels, afspraken en omgangsvormen, zowel naar de kinderen als de ouders en naar elkaar. Wij helpen kinderen daarbij, door zelf een voorbeeld te zijn en kinderen te wijzen op de gevolgen van hun gedrag, maar ook door bepaalde sociale regels te stellen en te handhaven. Normen en waarden leren kinderen in hun directe omgeving: thuis en bij ons op de peuterschool. Tegelijkertijd is er aandacht voor de verschillen van culturen en zijn alle kinderen voor ons gelijk.



2. Ontwikkeling en begeleiding

Wij willen de kinderen zo goed mogelijk voorbereid laten starten in groep 1 van de basisschool. Ieder kind ontwikkelt zich anders. Om deze aansluiting met groep 1 zo goed mogelijk te laten verlopen, bieden wij ze optimale ontwikkelingsmogelijkheden in groepsverband. Dat betekent in hun eigen tempo, door spelend te leren in een groep, eigen kwaliteiten ontwikkelen.

De ontwikkeling van het kind wordt met de ouders besproken in een 10-minuten gesprek. Aan het einde van de wenperiode vindt er een gesprek met de ouders plaats, daarna ieder half jaar. Indien er tussentijds zorgen zijn over de ontwikkeling van het kind, neemt de mentor zelf contact op met de ouders. Ook kunnen ouders altijd zelf contact opnemen met de peuterschool als ze vragen hebben.

2.1 Mentorschap

Alle kinderen krijgen, bij plaatsing op de peuterschool, een mentor aangewezen. Dit is een pedagogisch professional die gedurende de gehele periode dat een kind op de peuterschool zit, het aanspreekpunt is voor de ouders. De mentor voert het intakegesprek en observeert het kind. De ontwikkeling wordt vastgelegd in het leerlingvolgsysteem en er worden oudergesprekken gevoerd. Hiernaast overlegt de mentor met de intern begeleider. Voor ouders is het prettig dat zij één aanspreekpunt hebben. Wij koppelen de kinderen aan een vaste pedagogische medewerker van de groep en zoveel mogelijk aan de medewerker die het kind de meeste dagdelen ziet. Tijdens de intake wordt de ouder geïnformeerd over wie de mentor van het kind is.

2.2 Wenperiode

Wij besteden veel aandacht aan het wenproces, omdat een kind zich pas kan ontwikkelen als het zich veilig voelt. Veiligheid en vertrouwen vormen de basis van het werk van onze pedagogisch professionals. Vaak is het de eerste keer dat ouders hun kind bij vreemden brengen, daarom is het belangrijk dat dit proces van loslaten zo goed mogelijk verloopt.

Kennismaking en plaatsingsgesprek

Voor de plaatsingsdatum vindt er een kennismakingsgesprek en intake plaats. In dit gesprek vertellen de ouders over hun kind en de pedagogisch professionals geven een beeld over wat er op de peuterschool gebeurt.

Wennen

Met de ouders worden afspraken gemaakt over hoe de wenperiode wordt opgebouwd. Als we zien dat een kind langer de tijd nodig heeft om zich veilig te voelen om ontwikkeling te kunnen laten zien, dan wordt er in overleg met de ouders een oplossing gezocht. In principe duurt het wenproces maximaal 8 weken, daarna vindt er een evaluatie plaats tussen de pedagogisch professionals en de ouder(s).

Wij hechten veel waarde aan de pedagogische relatie met de ouders en het kind. Een kind ontwikkelt zich in meerdere omgevingen, het is daarom belangrijk om te zorgen dat factoren die de ontwikkeling beïnvloeden besproken worden. Op deze manier kan een kind zowel thuis als op de peuterschool maximaal ondersteund worden. De pedagogisch professionals bieden dan ook veel ruimte en aandacht voor vragen en emoties van de ouders en overleggen als dat nodig is met de pedagogisch coach of de intern begeleider voor advies.

Soms wordt duidelijk dat de peuterschool niet de juiste plek is voor het kind. Bijvoorbeeld als het kind nog moet wennen aan het spelen in een groep en/of veel individuele begeleiding nodig heeft. Er wordt dan, in overleg met de ouders, geadviseerd wat wel een geschikte plek zou kunnen zijn.

2.3 Doorlopende ontwikkelijn

De peuterschool en basisschool werken nauw met elkaar samen. Samen met de basisschool bieden wij voor- en vroegschoolse educatie (VVE) aan. Er wordt hecht samengewerkt in één doorgaande lijn van de peuterschool naar groep 1. Dit betekent afstemming over het aanbod voor de kinderen en de manier waarop de ontwikkeling wordt vastgelegd, om de overgang zo vloeiend mogelijk te maken. Deze afspraken worden vastgelegd.

Naast de samenwerking tussen onze peuterschool en basisschool, zijn er ook samenwerkingen met andere partners zoals kinderopvangorganisaties en samenwerkingsverbanden als SPPOH (Passend Primair Onderwijs Haaglanden). Deze samenwerkingen worden de komende tijd verder versterkt als onderdeel van onze visie *0-13 Opvang & Onderwijs*. De pedagogisch professionals bespreken met de ouders welke gegevens er worden overgedragen aan andere partners. Dit kan bijvoorbeeld de BSO zijn (Buitenschoolse Opvang).

2.4 Overdracht van gegevens

Om het kind optimaal te laten ontwikkelen is het soms nodig om te overleggen met andere professionals dan de medewerkers van de peuterschool, bijvoorbeeld het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) of een jeugdhulpinstantie. Ook voor de overdracht van de peuterschool naar de basisschool worden gegevens uitgewisseld. Dit gebeurt altijd met toestemming van de ouder(s) en rekening houdend met de privacy van het kind.

Van ieder kind is een kind dossier. In dit dossier bevinden zich gegevens over het kind, observatiegegevens en verslagen van gesprekken met ouders. Als er zorgen zijn over de ontwikkeling van een kind, worden de stappen die genomen worden vastgelegd. Aan ouders wordt vooraf toestemming gevraagd om deze gegevens over te dragen aan de basisschool.

3. Specifieke begeleiding

Wij vinden het belangrijk dat ieder kind in zijn of haar eigen tempo kan ontwikkelen vanuit een basis van veiligheid en vertrouwen. Als de omgeving van het kind hier goed op afgestemd is, kan een volgende ontwikkelingsstap gezet worden. Alle kinderen worden gevolgd middels een leerlingvolgsysteem, hierdoor hebben pedagogisch professionals een goed beeld van de ontwikkeling. Zij signaleren daarmee ook een eventuele stilstand, achterstand of voorsprong in de ontwikkeling.

3.1 Extra ondersteuning

Het komt voor dat een kind moeilijk tot ontwikkeling komt en meer ondersteuning nodig heeft dan het VE basisaanbod wat ze aangeboden krijgt op de groep. Dit kan op verschillende ontwikkelingsgebieden zijn zoals de spraak- en taalontwikkeling of de motoriek. Ook kunnen problemen in de thuissituatie van invloed zijn op de ontwikkeling van een kind. In overleg met de pedagogisch coach en intern begeleider, wordt gekeken wat de mogelijkheden zijn om extra ondersteuning in te zetten.

Om te kunnen bepalen hoe deze ondersteuning eruit ziet wordt er gekeken in welke situatie het betreffende kind, binnen de eigen mogelijkheden, optimaal kan ontwikkelen. De pedagogisch professionals moeten de extra ondersteuning ook kunnen bieden in een groep waar ze de aandacht moeten verdelen onder alle kinderen in de groep. Hiernaast is het belangrijk dat ouders vertrouwen hebben in de afspraken die we met elkaar maken. Tussendoor worden de afspraken steeds geëvalueerd met de pedagogisch professionals en andere betrokkenen binnen de peuterschool.

3.2 Zorgstructuur

De peuterschool en basisschool hebben afspraken gemaakt over de doorgaande lijn in de zorgstructuur. Alle kinderen worden regelmatig met de intern begeleider (IB) van de basisschool besproken. De intern begeleider observeert een kind in de groep als er zorgen zijn over de ontwikkeling. De pedagogisch professionals krijgen tips en adviezen en de IB-er zorgt voor een eventuele verdere begeleiding naar een instantie die de juiste ondersteuning kan bieden. Aanvullend kan de hulp van een school maatschappelijk werker (SMW) ingezet worden die binnen de school werkzaam is. Deze medewerker begeleidt gezinnen door ouders advies te geven over bijvoorbeeld de opvoeding en kan de juiste hulp inschakelen. Alle afspraken met ouders en instanties worden vastgelegd in een handelingsplan en er vindt regelmatig een evaluatie plaats.

Als er een onveilige situatie voor kinderen wordt gesignaleerd, wordt er gewerkt volgens de 'Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling'³. Sinds 2013 is het verplicht dat alle organisaties die werken met kinderen en volwassenen een meldcode moeten hebben waar medewerkers mee kunnen werken. Deze meldcode, in de vorm van een stappenplan, helpt de pedagogisch professionals zorgvuldig te

³ Protocol Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang (1).pdf



handelen bij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld en is op iedere locatie aanwezig. De stappen leiden niet altijd tot een melding. De stappen helpen onze medewerkers erbij een beslissing te maken of er wel of geen melding moet worden gedaan. Alle medewerkers zijn op de hoogte van de meldcode, zijn erin getraind en kunnen ermee werken.

4. Samenwerken met ouders

Opvoeden doe je samen. Door samen te werken met ouders worden de ontwikkelkansen van kinderen zoveel mogelijk gestimuleerd en ondersteund. Een pedagogisch professional ziet het kind op andere momenten en in een andere omgeving dan ouders. Ook gedraagt een kind zich in iedere omgeving weer anders. Het is daarom belangrijk dat er een doorgaande opvoedlijn is en ouders en pedagogisch professionals van elkaar weten hoe het met het kind gaat en wat wel en niet goed werkt bij de opvoeding. Het directe gezin is vaak de eerste omgeving waar een kind in opgroeit en heeft daarmee een grote invloed op de ontwikkeling van een kind. Door met ouders in gesprek te gaan, weet je beter hoe het met het kind gaat en wat er speelt. Wij hechten dan ook veel waarde aan ouderbetrokkenheid.

4.1 Ouderbetrokkenheid

Ouderbetrokkenheid is een belangrijke succesfactor voor het bereiken van resultaten met voor- en vroegschoolse educatie (vve). Hierbij is het wel van belang dat de educatieve activiteiten die kinderen aangeboden krijgen op de groep, thuis ook worden opgepakt. Hiernaast is er ook aandacht voor het belang dat thuis praten met het kind belangrijk is en belangstelling tonen voor de verhalen van een kind.

Iedere locatie heeft een ouderbetrokkenheidsplan met een bijbehorende jaarplanner met daarin de activiteiten die op een locatie georganiseerd worden. Hierbij kan gedacht worden aan themabijeenkomsten, spelinloop, koffieochtenden, Nederlandse taalcursussen, Samenspel, uitstapjes of meedenken door deelname aan de oudercommissie. Deze activiteiten ondersteunen de overgang van de peuterschool naar de basisschool, waardoor de kinderen een goede start kunnen maken in groep 1.

4.2 Spelinloop

Op de peuterschool worden spelinloop momenten georganiseerd waarbij ouders betrokken worden bij de activiteiten van hun kind. Het is een laagdrempelige manier om ouders kennis te laten maken met elkaar en te stimuleren om ook thuis ontwikkeling ondersteunende activiteiten te ondernemen met hun kind. Op deze manier wordt de ouderbetrokkenheid vergroot, waardoor de ontwikkeling van het kind gestimuleerd wordt.

4.3 Samenspel

Op een aantal peuterscholen bieden wij samenspel aan. Samenspel is een speel- en leerprogramma voor kinderen van 2-2.5 jaar oud samen met hun ouders. De pedagogisch professionals laten zien hoe al spelend de ontwikkeling van een kind gestimuleerd kan worden. Het programma bestaat uit activiteiten gericht op taal en het vergroten van de zelfstandigheid en is hiermee een goede voorbereiding voor de



VE peuterschool. Samenspel is kosteloos en vindt wekelijks plaats op de peuterschool waar het kind vanaf 2.5 jaar naartoe zal gaan.

4.4 Medezeggenschap / Oudercommissie

Op al onze peuterscholen zetten we ons in voor het samenstellen van een oudercommissie. Dit is een wettelijke verplichting vanuit de wet- en regelgeving kinderopvang. Een oudercommissie bestaat uit een aantal ouders van de peuterschool. Zij vertegenwoordigen alle ouders van de peuters.

Waar het, ondanks onze inspanningen, niet lukt om een oudercommissie op te zetten, raadplegen wij ouders op een andere manier. Bijvoorbeeld via een ouderenquête, een speciale ouderavond en via ouders van peuters die in de medezeggenschapsraad (MR) van de school zitten.

4.5 Doel oudercommissie

Het doel van een oudercommissie is om in samenwerking met de peuterschool de kwaliteit te behouden en te verbeteren. In de Wet kinderopvang zijn de adviesonderwerpen vastgelegd waarover de oudercommissie gevraagd en ongevraagd adviseert. Zo heeft de oudercommissie bijvoorbeeld adviesrecht op wijzigingen zoals een tariefswijziging of openingstijden van de peuterschool die veranderen.

4.6 Werving ouders voor oudercommissie

Ouders worden actief benaderd voor deelname aan de oudercommissie. Op de website, via flyers die in de peuterschool hangen en tijdens het intakegesprek worden ouders geïnformeerd en geënthousiasmeerd over de oudercommissie.

5. Het VE-aanbod op de groep

Op onze peuterscholen werken wij met voorschoolse educatieprogramma's. Deze programma's stimuleren verschillende ontwikkelingsgebieden zoals de sociaal – emotionele ontwikkeling, cognitieve ontwikkeling, taal- en rekenontwikkeling en de motorische- en creatieve ontwikkeling en zijn bedoeld om kinderen goed voor te bereiden op de basisschool. Onze pedagogisch professionals besteden extra aandacht aan de taalontwikkeling omdat als de taalontwikkeling achterloopt, dit gevolgen heeft voor de rest van de ontwikkeling. Een goede beheersing van de Nederlandse taal is belangrijk voor kinderen zodat ze in staat zijn zich uit te drukken en om anderen te kunnen begrijpen.

5.1 Belang van spelen

Het voorschools programma wordt aangeboden in een rijke speelleeromgeving met behulp van verschillende thema's, passend bij de ontwikkelingsleeftijd van het kind. Elke ochtend of middag worden er activiteiten uitgevoerd met een duidelijk doel, maar waar ook ruimte is voor vrije speelmomenten. Hierdoor leren kinderen eigen keuzes maken.

Binnen de thema's wordt er veel aandacht besteed aan verschillende vormen van beweging, zoals dans, gym en buitenspelen. Deze thema's zorgen ervoor dat de activiteiten inhoudelijk samenhangen. Kinderen komen daardoor herhaaldelijk en in verschillende contexten in aanraking met nieuwe kennis en vaardigheden. Hiernaast is er ook aandacht voor creativiteit, zoals spelen met verf en klei. De pedagogisch professionals bieden een afwisselend spelaanbod wat kinderen uitdaagt om op onderzoek uit te gaan en waarin ze plezier beleven.

Vooraf door spel en imitatie krijgt een kind de gelegenheid om ervaringen en nieuwe informatie op te doen. Het leert patronen te herkennen en die te ordenen. Op deze manier wordt de wereld stap voor stap verkend. Kinderen hebben zin om van alles te ontdekken en hebben een enorme behoefte aan exploreren en onderzoeken. Spel helpt ze hierbij om meer en andere ervaringen op te doen. Ook stimuleert het de taal- en denkontwikkeling van kinderen. Het is daarom belangrijk dat we een prikkelende, uitdagende en afwisselende speel-leeromgeving inrichten. Hiermee versterk je ook de autonomie van een kind waardoor de eigenwaarde vergroot wordt, ze meer zelfvertrouwen opbouwen en zelfstandiger worden. De houding van de pedagogisch professionals is hierbij ook belangrijk. Zij hebben vertrouwen in de competenties en veerkracht van een kind en stralen dit ook uit.

Om de ontwikkeling te stimuleren, wordt er een doel gegeven aan het spelen en werken van de kinderen. Wij gaan uit van wat een kind al kan en stemmen ons aanbod af op wat net buiten het bereik van een kind ligt. Op deze manier worden ze uitgedaagd om verder te ontwikkelen (de zogenoemde 'zone van naaste ontwikkeling', op basis van het gedachtegoed van psycholoog Lev Vygotsky). Het aanbod is passend bij het ontwikkelingsniveau en de interesse van een kind.

5.2 Inrichting

Op iedere groep is een bouwhoek, huishoek, autohoek, ontdekhoek en leeshoek aanwezig. De hoeken zijn ingericht met zoveel mogelijk uitdagende en levensechte materialen. Ze worden bij ieder VE-thema aangepast. Er zijn kieskasten waar verschillende ontwikkelingsmaterialen te vinden zijn, zoals puzzels, spelletjes en andere speelmaterialen die aansluiten bij de ontwikkeling en interesse van de kinderen. Door middel van afbeeldingen wordt aangegeven wat er in elke hoek te spelen is en kunnen spelmaterialen makkelijker worden opgeruimd.

5.3 Cultuureducatie

Wij vinden het belangrijk bij te dragen aan de brede ontwikkeling van een kind en bieden daarom steeds vaker ook cultuureducatie aan op onze peuterscholen. Kunst en cultuur wekt verwondering op bij jonge kinderen en maakt de leefwereld groter. Door spelenderwijs te leren en te ontdekken, krijgen kinderen de gelegenheid om bijvoorbeeld via muziek, dans, theater en taal hun wereld te verkennen.

Onze peuterscholen kunnen kiezen uit een breed aanbod aan culturele activiteiten in samenwerking met de Cultuurschakel, een stichting die adviseert, ondersteunt en bemiddelt tussen het onderwijs en culturele instellingen. De gemeente Den Haag stelt hier jaarlijks subsidie voor beschikbaar. Ook bieden zij de mogelijkheid om onze medewerkers te trainen om de visie op het kind en creativiteit uit te kunnen dragen en de inspiratie die ze opdoen mee te nemen naar en te implementeren op de groep.

Een voorbeeld van een plek waar kinderen hun creativiteit kwijt kunnen, is in een echt kunstatelier. Op een aantal peuterscholen is al een atelier aanwezig. Dit atelier heeft een rijk, verrassend maar ook laagdrempelig materiaal aanbod, waardoor kinderen leren zelf te ontdekken en oplossingen te bedenken. De materialen worden regelmatig afgewisseld en aangepast aan een actueel thema. Diverse vaardigheden worden hiermee getraind zoals de intrinsieke motivatie, zowel beeldend, motorisch als sociaal. Het zelf ontdekken en doen stimuleert het zelfvertrouwen van een kind.

5.4 Technologie

Uit diverse onderzoeken blijkt dat de tijd die jonge kinderen achter schermen doorbrengen jaarlijks steeds meer toeneemt. Het advies van de WHO en het Nederlands Jeugdinstituut is om kinderen tussen de 2-4 jaar oud maximaal 30 minuten per dag bloot te stellen aan digitale middelen onder toezicht van een volwassene. Overmatig gebruik van digitale media kan gevolgen hebben voor de sociale-emotionele, cognitieve en lichamelijke ontwikkelingen. Dit uit zich vaak in gedrag en zien wij dagelijks terug op onze locaties.

Technologie en digitaal mediagebruik zijn continue in ontwikkeling en een onderdeel van onze dagelijkse realiteit. Wij willen de mogelijkheden die deze ontwikkeling voor het onderwijs biedt, optimaal benutten. Dit houdt in dat we weloverwogen keuzes maken over de inzet van digitale media op de groep en zien het als middel, niet als doel. Ook letten we goed op de kwaliteit en welke digitale middelen passend zijn bij de leeftijd van onze kinderen.



Digitale middelen worden ingezet als ondersteuning van het thema aanbod, voor dans- en beweeg activiteiten en ontspanning. Dit gebeurt altijd onder begeleiding van een pedagogisch professional. De duur wordt beperkt tot ongeveer 15 minuten per dagdeel. Zo komen de peuters op een verantwoorde manier in aanraking met digitaal media op de peuterschool. Voor het bewegen op muziek en het aanleren van nieuwe liedjes zetten we bij voorkeur auditieve media in plaats van een scherm.

Onze Peuterscholen zijn een partner in de opvoeding. Een gezonde media opvoeding is daar ook onderdeel van. Vanuit ons ouderbetrokkenheidsaanbod adviseren wij ouders hoe ze een passende media opvoeding kunnen geven. Dit doen we door voorlichtingsbijeenkomsten te organiseren en het onderwerp te bespreken. Wij verwijzen ook door bij een hulpvraag van ouders over dit onderwerp. In het jaarplan ouderbetrokkenheid neemt elke locatie op hoe hieraan vorm wordt gegeven. Waar mogelijk wordt aangesloten bij het aanbod van de basisschool.

5.5 Duurzaamheid

Vanuit onze christelijke identiteit geloven wij dat mensen verantwoordelijke zijn voor elkaar, de aarde en de natuur. Het is belangrijk om goed te zorgen voor de aarde en deze leefbaar te houden. Niet alleen voor onszelf maar ook voor onze toekomstige generaties.

Als onderwijsorganisatie dragen wij in grote mate bij aan kennis over en respect voor de natuur. Wij maken ons hard voor het welzijn en de ontwikkeling van kinderen. Een duurzame kijk op de wereld is hierbij niet meer weg te denken. Vanuit een intrinsieke motivatie proberen we bij te dragen aan een betere wereld. Dit doen wij onder andere door zoveel mogelijk gerecyclede materialen te gebruiken en een stukje bewustwording mee te geven aan zowel onze medewerkers als de kinderen. In de toekomst willen we dit nog verder uitbreiden en zoveel mogelijk aansluiten bij het beleid van de basisschool.

5.6 Groepssamenstelling

De groepen bestaan uit maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2.5 tot 4 jaar. De maximale omvang van een groep hangt samen met de grootte van de groepsruimte. Per dagdeel met meer dan 8 kinderen zijn er twee gekwalificeerde pedagogisch professionals aanwezig.

Als er 8 of minder peuters aanwezig zijn op een groep, mag een pedagogisch professional alleen op de groep staan mits er wordt voldaan aan het vierogen principe, de regel dat een pedagogisch professional altijd gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene in de buurt.

Wij werken met een vaste organisatie voor invalkrachten, een specialist in het onderwijs, de kinderopvang en zorg & welzijn. Bij afwezigheid van een vaste pedagogisch professional streven wij ernaar zoveel mogelijk een vaste invaller in te zetten. Deze invallers hebben, net als de vaste medewerkers, een passende beroepskwalificatie voor het werken met kinderen, beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK).



Stagiaires en vrijwilligers

Soms werken er stagiaires mee op de groep. Wij zien het als een maatschappelijke verantwoordelijkheid om toekomstige beroepskrachten de gelegenheid te bieden zich in de beroepspraktijk te ontwikkelen. Stagiaires kunnen daarnaast een goede aanvullende rol vervullen binnen de peuterschool omdat met hun komst de nieuwste ontwikkelingen de peuterschool binnen komen. Zij voeren taken uit die aansluiten bij de opleidingseisen zoals peuters methodisch begeleiden en stimuleren bij (spel)activiteiten, kennis opdoen ten aanzien van observatiemethodes en ontwikkelingsgericht werken en activiteiten met betrekking tot ouderbetrokkenheid. De stagiaires worden begeleid door een werkbegeleider, vaak een pedagogisch professional, die gemotiveerd en bekwaam is om de stagiaire te begeleiden (zie ook het stagebeleid van SCOH).

Vrijwilligers zoals hulpouders kunnen ook ingezet worden op de groep en ondersteunen de pedagogisch professionals bij lichte taken zoals fruit snijden, het spelen in de hoeken, bij kringactiviteiten of als begeleiding bij het buitenspelen. De begeleiding van vrijwilligers gebeurt door een pedagogisch professional die met de hulpouder op de groep werkt.

Zowel stagiaires als vrijwilligers hebben een geldig VOG en zijn gekoppeld aan SPCP in het personenregister, voordat ze starten op de groep.

5.7 Bewegen en buitenspelen

Onze pedagogisch professionals gaan zo veel mogelijk naar buiten met de kinderen, bij voorkeur meerdere keren per dag. Vanuit de wetgeving zijn er eisen gesteld aan de buitenruimte, qua vierkante meters per kind en de ruimte moet aangrenzend zijn aan het gebouw waar de peuterschool gevestigd zit. Soms wordt de buitenruimte gedeeld met de basisschool. Hiervoor is dan een buitenspeelrooster opgesteld.

Kinderen moeten de mogelijkheid hebben om buiten te kunnen spelen. Buitenspelen is belangrijk voor de ontwikkeling van de kinderen en het biedt ruimte om zich te ontladen. Dit kan bijvoorbeeld door middel van vrij spel met begeleiding van de pedagogisch professionals. De buitenruimte biedt veel mogelijkheden om op een andere manier met het dagprogramma bezig te zijn. Er worden gevarieerde materialen aangeboden tijdens het buitenspelen zoals fietsen, klimtoestellen en een zandbak.

Buiten is ook een uitstekende plek om de verschillende natuurelementen te ervaren, bijvoorbeeld door het zoeken van blaadjes tijdens het thema herfst of door zakjes mee naar buiten te nemen om te ervaren hoe hard de wind waait. Soms kun je ook dingen van buiten weer mee naar binnen nemen, zoals de zakjes, zodat kinderen ervaringen kunnen koppelen aan de materialen die je in je lokaal gebruikt.

De peuterscholen organiseren ook regelmatig uitstapjes, vaak gekoppeld aan een thema wat op dat moment centraal staat. Dit kan een bezoek aan de kinderboerderij zijn, de bibliotheek of een herfstwandeling. Wij vragen dan ouders mee om te helpen begeleiden. Met de ouders van de peuters wordt besproken of hun peuter kan deelnemen aan deze activiteiten.

Naast het bewegen buiten, vinden we het belangrijk dat er binnen ook voldoende bewogen wordt. Bijvoorbeeld door zitmomenten kort te houden, spelen op de grond te stimuleren en gym en dans aan te bieden. Ook wordt er regelmatig gebruik gemaakt van de gymzaal van de bijbehorende basisschool.

6. Kwaliteitseisen en borging

Wij werken volgens de kwaliteitsvereisten van de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (Wet IKK). Zij verbeteren de kwaliteit en de toegankelijkheid van de kinderopvang op basis van 4 peilers: de ontwikkeling van het kind staat centraal, veiligheid & gezondheid, stabiliteit en meer pedagogisch maatwerk en de ontwikkeling en professionalisering van de pedagogisch beroepskrachten.

De GGD Haaglanden controleert of de peuterscholen voldoen aan de wettelijke kwaliteitseisen. Zij bezoeken, vaak onaangekondigd, de peuterscholen voor een inspectiebezoek en adviseren de gemeente hierover. De bevindingen worden vastgelegd in een rapport. Deze inspectierapporten zijn openbaar. Ze zijn terug te vinden op onze website en op de website van het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

6.1 Beroepskrachten

De kwaliteit van de peuterscholen begint met goed opgeleide beroepskrachten. Al onze pedagogisch professionals bezitten een gekwalificeerd beroepsdiploma op minimaal MBO-3 niveau, een aantal hebben MBO 4 of HBO niveau. Iedere pedagogisch professional voldoet aan de taaleis 3F. Wij vinden het belangrijk dat de pedagogisch professionals op de juiste manier kinderen kunnen ondersteunen in de Nederlandse taal. Zij hebben hierin een voorbeeldfunctie.

Voor de veiligheid op de groep beschikken alle pedagogisch professionals over een EHBO certificaat en hebben zij de training 'Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling' gevolgd.

Alle pedagogisch professionals hebben een kwalificatie voor voorschoolse educatie (VE). Zij moeten kunnen werken met programma's voor VE en de ontwikkeling kunnen stimuleren van het jonge kind in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. Ook moeten zij de ontwikkeling van kinderen kunnen volgen, het aanbod van VE hierop aanpassen en ouders betrekken bij het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen. Soms zijn deze onderwerpen opgenomen in de beroepsopleiding of geborgd in het kwalificatiedossier VVE. Dan is er geen aanvullende scholing in VE vereist.

6.2 Scholing

Pedagogisch professionals worden geschoold op hun vakkennis. Zo volgen ze verplichte trainingen zoals EHBO en jaarlijks wordt de Meldcode besproken. Dit kan binnen het peuterteam zijn, maar soms ook in een peuter-kleuter overleg of in een breder verband.

Iedere peuterschool heeft een eigen scholingsplan. Waar mogelijk en relevant sluiten de pedagogisch professionals aan bij de studiedagen van de basisschool. De directeur van de basisschool maakt hiervoor een planning en in overleg met de pedagogisch coach kan er ook een inhoudelijk

peuteronderwerp ingebracht worden. Deze studiedag wordt vaak verzorgd door de pedagogisch coach zelf of door een externe professional.

Onze eigen SCOH academie biedt workshops en trainingen aan waar pedagogisch professionals zich voor in kunnen schrijven. Dit kan vanuit eigen motivatie en interesse zijn maar ook op advies van de pedagogisch coach. Hiernaast is er een digitaal cursusaanbod in onze academie.

6.3 Inzet pedagogisch coaches (VE coach, beleidsmedewerker)

Conform de Wet IKK heeft iedere peuterschool een vaste pedagogisch coach (voortaan genoemd “coach”) die de taak heeft om pedagogisch professionals te ondersteunen en begeleiden bij het op een kwalitatief goede wijze uitvoeren van het VE programma. Bij ons heeft de coach twee functies, die van pedagogisch VE coach en beleidsmedewerker. De coach ondersteunt de pedagogisch professionals bij het ontwikkelen van competenties en vaardigheden, waardoor ze kunnen bijdragen aan een veilige en stimulerende omgeving voor kinderen. Hiernaast werken ze mee aan het ontwikkelen, uitvoeren en borgen van beleid op het gebied van voorschoolse educatie, kind volgsystemen en pedagogisch en educatief handelen. Zie bijlage 1 voor de verschillende taken van deze coach.

In overleg met het team en, afhankelijk van de locatie, soms ook met de directeur, maakt de coach een jaarplan waarin de doelen staan waar het team van de peuterschool aan gaat werken. Deze doelen zijn gericht op het pedagogisch handelen, educatief handelen, beredeneerd aanbod, de speelleeromgeving, doorgaande lijn, samenwerking en teamprocessen. Het jaarplan wordt vervolgens besproken met de directeur en na een half jaar geëvalueerd en indien nodig bijgesteld. Op een aantal peuterscholen wordt het jaarplan samen met de basisschool gemaakt zodat een doorgaande lijn met groep 1 nog beter geborgd is. Op deze manier werken we gericht aan het verbeteren van de kwaliteit en het vasthouden daarvan (borgen). Op een aantal peuterscholen wordt het jaarplan samen met de basisschool gemaakt zodat de doorgaande lijn met groep 1 nog beter is geborgd.

De coach heeft regelmatig overleg met de directeur of adjunct-directeur over de ontwikkelingen en voortgang bij de peuterschool, afhankelijk van de locatie en wat er nodig is. Verder bewaakt en versterkt de coach in samenwerking met de intern begeleider en bouwcoördinator de doorgaande lijn. Hiervoor worden afspraken gemaakt die in de jaarplanning van de school staan. De coach neemt deel aan scholingsbijeenkomsten en/of verzorgt de inhoud hiervan.

6.4 Voorstellen van de coach aan de ouders

Op iedere peuterschool werkt een vaste coach. Deze coach wordt geïntroduceerd bij het intakegesprek met de ouders. Daarnaast stellen de coaches zich voor door middel van een brief bij de start van het schooljaar. Deze brief wordt bij de locatie opgehangen. Bij een wisseling van coaches stellen de nieuwe coaches zich voor aan alle ouders door middel van een brief. De pedagogisch professionals sturen deze aan alle ouders via de schoolapp zoals SocialSchools of Parro en hangen een exemplaar op in de peuterschool.

6.5 Evalueren doelen en verbetermaatregelen

Er wordt gewerkt met jaarplannen voor de kwaliteit VE en ouderbetrokkenheid die jaarlijks geëvalueerd worden. Van daaruit worden verbetermaatregelen genomen en doelen geformuleerd voor het komende schooljaar.

De pedagogisch professionals evalueren twee keer per jaar de ontwikkeling van de kinderen op basis van de gegevens uit het kind volgsysteem. De pedagogisch coach kan hierin trends signaleren en vanuit daar inspelen op de individuele behoefte van een kind. Hiernaast wordt er een groepsuitdraai gemaakt waarbij er gekeken wordt naar de ontwikkelingslijnen van de gehele groep en waar eventueel extra aandacht aan besteedt moet worden. Deze werkwijze kan per peuterschool verschillend zijn.

6.6 Klachten

Wij streven naar een hoogwaardige kwaliteit op onze peuterscholen en we werken er hard aan om te zorgen voor een goede sfeer. Kinderen, medewerkers en ouders moeten zich prettig en veilig voelen. Toch kan het gebeuren dat een ouder niet tevreden is. Ouders kunnen de pedagogisch professionals van de groep hier over benaderen. Wanneer zij er samen niet uitkomen, dan vindt er een gesprek met de directeur plaats. Wij hebben een interne klachtenprocedures waar we ouders op wijzen. Ouders kunnen ook een beroep doen op de externe klachtencommissie. Onze klachtenprocedure is te vinden op:

www.scohpeuterscholen.nl