

Klachtenregeling

Waar mensen werken, gaat wel eens wat mis. Het Groene Lint wil dit natuurlijk graag oplossen voor de direct betrokkenen en ervan leren. Hiervoor hebben wij een [Klachtenregeling](#).

We gaan ervan uit dat we de meeste klachten in goed onderling overleg kunnen oplossen.

Stap 1 In gesprek

De eerste stap bij ontevredenheid is met de persoon in kwestie in gesprek te gaan.

Stap 2 Directeur

Mocht u naar uw idee onvoldoende gehoor vinden, dan kunt u terecht bij de directeur van de school.

Stap 3 Interne Contactpersoon en externe Vertrouwenspersoon

U kunt over het probleem contact opnemen met de interne contactpersoon van de school. Deze contactpersoon verstrekt informatie over de klachtenregeling. De interne contactpersoon staat vermeld in [de\(ze\) schoolgids/verwijzing contactinformatie](#).

Indien u formeel een klacht wilt indienen kunt u ook terecht bij de externe vertrouwenspersoon voor begeleiding bij het indienen van de klacht. Wij werken samen met Vertrouwenswerk.nl

Onze externe vertrouwenspersonen zijn:

- Ilse Oerlemans: ilseoerlemans@vertrouwenswerk.nl (06-81575900)
- Maarten van de Laarschot: maartenvandelaarschot@vertrouwenswerk.nl (06-81538337)

Stap 4 College van Bestuur

Komt u er met de directeur van de school niet uit, dan kunt u contact opnemen met de bestuurder, Arnoud van Leuven. U kunt een e-mail of een brief sturen naar: info@hetgroenelint.nl t.a.v. College van Bestuur van Het Groene Lint, Postbus 21, 4860 AA Chaam.

Stap 5 Klachtencommissie

Als u het idee hebt dat uw klacht door de school of het bestuur niet adequaat wordt afgehandeld, kunt u contact opnemen met de Klachtencommissie.

U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met de Klachtencommissie. In veel gevallen adviseert de klachtencommissie eerst met het College van Bestuur in gesprek te gaan.

Het Groene Lint is aangesloten bij de onafhankelijke Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (LKC), Postadres: Stichting Onderwijsgeschillen, Postbus 85191, 3508 AD Utrecht. T: 030 - 280 95 90 E: info@onderwijsgeschillen.nl, W: www.onderwijsgeschillen.nl

De betreffende commissie onderzoekt uw klacht door hoor en wederhoor, en geeft een gemotiveerde uitspraak of de klacht wel, niet of gedeeltelijk gegrond is. Hierbij is het [Reglement](#) van de LKC van toepassing.