



# Coronaprotocol bezoekers en gebruikers SportPlaza Groenendaal Heemstede

Gezien de huidige situatie rondom de uitbraak van het coronavirus zijn er enkele belangrijke facilitaire zaken waar je voorafgaand en tijdens je verblijf in SportPlaza Groenendaal rekening mee moet houden. Zorg dat je voordat je naar het zwembad komt op de hoogte bent van de volgende voorschriften en regels:

## Algemene hygiënevoorschriften

- Blijf thuis als jij of iemand in jouw huishouden in de afgelopen 24 uur een van de volgende (ook milde) symptomen hebt: neusverkoudheid, hoesten, benauwdheid of koorts (vanaf 38°C);
- Blijf thuis als bij jou of iemand in jouw huishouden het coronavirus is vastgesteld (met een laboratoriumtest). Volg hierin het advies m.b.t. thuisisolatie van het RIVM;
- Ga direct naar huis wanneer er tijdens je bezoek klachten ontstaan zoals neusverkoudheid, hoesten, benauwdheid of koorts;
- Volwassenen dienen altijd minimaal 1,5 meter afstand te houden tot personen vanaf 13 jaar (voor personen uit hetzelfde huishouden en voor kinderen t/m 17 jaar onderling geldt geen afstandsbeperking);
- Vermijd fysiek contact en was regelmatig je handen met water en zeep;
- Hoest en nies in je elleboog en gebruik papieren zakdoekjes;
- Wij **verplichten** het gebruik van mondkapjes in de droge gedeeltes van de accommodatie (centrale hal, restaurant, gangen en kleedruimtes). Het dragen van een mondkapje is vooralsnog niet verplicht;
- Geforceerd stemgebruik, zoals schreeuwen en zingen, is in de accommodatie niet toegestaan;
- Vermijd drukte en kom waar mogelijk alleen of met een zo klein mogelijk aantal personen naar de accommodatie;
- Volg de aangegeven instructie in de accommodatie en de aanwijzingen van medewerkers altijd op;

## Voorschriften tijdens je bezoek

### Algemeen

- Bij drukte in de hal, graag dan even buiten wachten;
- Online reserveren is voor alle activiteiten verplicht;
- Alle betalingen geschieden bij voorkeur per PIN of contactloos;
- Het is niet toegestaan je onnodig op te houden in de centrale hal, gangen of kleedruimtes;
- Probeer het gebruik van de toilet- en doucheruimtes tot een minimum te beperken;
- Omkleden is mogelijk in een wisselcabine (max. 1 persoon) of een groepskleedruimte. Gebruik bij voorkeur een kleedruimte die dicht in de buurt is van het bad waar je gaat zwemmen en probeer de omkleedtijd tot een minimum te beperken;
- Wegens aanvullende hygiënevoorschriften zijn de kledinglockers tijdelijk buiten gebruik gesteld;
- Je dient al je persoonlijke eigendommen tijdens je bezoek bij je te houden (niet achterlaten in een kleedruimte of kledinglocker); Neem zo min mogelijk spullen mee naar het zwembad en laat waardevolle spullen waar mogelijk thuis. De directie stelt zich niet aansprakelijk voor het verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen;
- Met zicht op de veiligheid van bezoekers zijn in de gang van de centrale hal naar de kleedkamers stickers op de vloer geplakt met daarin de looproute. Bezoekers dienen altijd rechts aan te houden en minimaal 1,5 meter afstand tot elkaar te bewaren;
- Doordat bezoekers de accommodatie betreden en verlaten via de hoofdentree, is er in de centrale hal en bij de tourniquets extra oplettendheid vereist. Houd altijd minimaal 1,5 meter afstand tot elkaar en geef elkaar de ruimte.

### Zwemmen

- Het is voor alle activiteiten verplicht online te reserveren. Geen reservering is geen toegang!;
- Tijdens groepslessen (m.u.v. reguliere zwemlessen) geeft de dienstdoende instructeur instructie op minimaal 1,5 meter afstand van de deelnemers;
- Door de verplichting van het online reserveren word er toegezien op een maximaal aantal bezoekers in het zwembad;
- E-tickets dienen voor aanvang van de activiteit te worden gescand bij de scanner van de tourniquets; Personen met een geldige badenkaart of abonnement dienen hun bezoek vooraf (gratis) te reserveren in onze webshop. Deze personen zijn verplicht een reserveringsbevestiging te tonen bij de receptie voordat zij hun klantenpas aanbieden bij de scanner van de tourniquets.
- Bepaalde gedeeltes van het zwembad zijn tijdelijk gesloten of niet toegankelijk;
- De directie van Sportfondsen Heemstede B.V. behoudt zich het recht voor om bij drukte bezoekers te weigeren



## Zwemles

- Per leerling mogen maximaal 1 ouder/verzorger en broertjes/zusjes t/m 12 jaar mee komen naar zwemles;
- Ouders/verzorgers mogen hun kind(eren) maximaal 10 minuten voor aanvang van de zwemles begeleiden naar aan de kleedruimtes;
- Zwemlesleerlingen lopen vanaf de kleedruimtes zelfstandig naar de wachtplek voor hun niveaugroep; Ouders/verzorgers dienen alle persoonlijke eigendommen van hun kind(eren) met zich mee te nemen en dienen de accommodatie direct te verlaten (volg de looproute);
- Ouders/verzorgers mogen hun kind(eren) op het tijdstip dat de zwemles is afgelopen via de hoofdentree ophalen bij de kleedruimtes;
- Het is niet mogelijk om de zwemles te volgen vanuit de accommodatie;
- Wanneer kinderen alleen verkoudheidsklachten hebben (zoals loopneus, neusverkoudheid, niezen en keelpijn) mogen zij naar zwemles komen;
- Is een zwemlesleerling wegens ziekte (anders dan alleen verkoudheidsklachten) incidenteel een zwemles moet missen, dient hij/zij voorafgaand aan de zwemles te worden afgemeld volgens de reguliere afmeldprocedure;
- Wilt u contact met een van de instructeurs, dan kunt een mail sturen via onze app of naar [zwemzakengroenendaal@sportplaza.nl](mailto:zwemzakengroenendaal@sportplaza.nl);
- Voor oefenzwemmen is een reservering gemaakt via de webshop van SportPlaza Groenendaal verplicht;
- Tijdens het oefen- en diplomazwemmen zijn geen toeschouwers toegestaan.

## Horeca

- Van dinsdag 29 september is de horeca van SportPlaza Groenendaal volledig gesloten;