

Klachten formulier

Onze medewerkers doen hun uiterste best om je zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan gebeuren dat je iets ziet of meemaakt binnen onze kinderopvang waar je niet tevreden over bent. We willen je vragen om je onvrede eerst te bespreken met de betrokken persoon of met de locatieverantwoordelijke. Wellicht is er sprake van een misverstand, dat door een gesprek rechtgezet kan worden. Als dit gesprek geen oplossing biedt, kan jij de klacht met dit formulier indienen.

Het formulier kun je alleen schriftelijk indienen via onderstaand adres of e-mailadres. Je krijgt binnen twee weken bericht van de ontvangst van de klacht en over het verloop van de verdere procedure. We streven ernaar de klacht via de interne procedure af te handelen. Als je hier geen gebruik van wil maken of de klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld, kun je een beroep doen op de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Meer informatie vind je op www.geschillencommissie.nl. Je klacht wordt altijd vertrouwelijk behandeld.

Provincialeweg 74, 5503 HJ Veldhoven
E-mail: info@opvang.fluksmail.nl

Jouw gegevens

Naam	
Adres	
Postcode en woonplaats	
Telefoon	
Mobiele telefoon	
E-mail	

Klachten formulier

Wat is je klacht?



Op welke datum vond het voorval plaats:

Welke medewerker(s) van Fluks opvang was/waren erbij betrokken?

Wat zou voor jou een passende oplossing zijn?

Hoe wil je over deze klacht benaderd worden?

- ☐ Telefonisch
- ☐ In een persoonlijk gesprek
- ☐ Per e-mail

Datum:

Handtekening:

Klachten formulier

In te vullen door medewerker Fluks opvang

Naam medewerker	
Functie	
Datum klacht afgehandeld	

De klacht is afgehandeld:

☐ in een persoonlijk gesprek

☐ telefonisch

☐ per e-mail

Hoe is het resultaat?

☐ Klacht is naar tevredenheid afgehandeld

☐ Er is verdere actie gewenst

☐ Klacht krijgt vervolg bij Geschillencommissie

Toelichting indien er verder actie gewenst is:

(welke actie, door wie, binnen welke termijn)

--

Overige opmerkingen:

--

Datum:

Handtekening medewerker: