

Welkom bij Fluks opvang

Je kind komt binnenkort voor de eerste keer naar één van onze locaties voor dagopvang, peuterprogramma of buitenschoolse opvang. Voor ieder kind is een goede start bij Fluks opvang belangrijk. Daarnaast hechten we veel waarde aan het bouwen aan een goede, open relatie met ouders. We geloven erin dat als ouders zich welkom voelen bij onze pedagogisch professionals, kinderen dit ook doen. We snappen dat de start ook een beetje spannend is voor jou en je kind. Wij doen ons uiterste best om je zorgen weg te nemen en je kind een fijne en waardevolle tijd te geven bij ons.

In dit welkom boekje lees je hoe wij ons elke dag inzetten voor je kind en zijn/haar ontwikkeling. We hebben een krachtig pedagogisch beleid dat we sinds 2023 geïmplementeerd hebben op de groepen. Daarnaast hebben wat praktische zaken opgeschreven, zoals; wat neem je mee naar de opvang, wat als mijn kind ziek is, enzovoort.

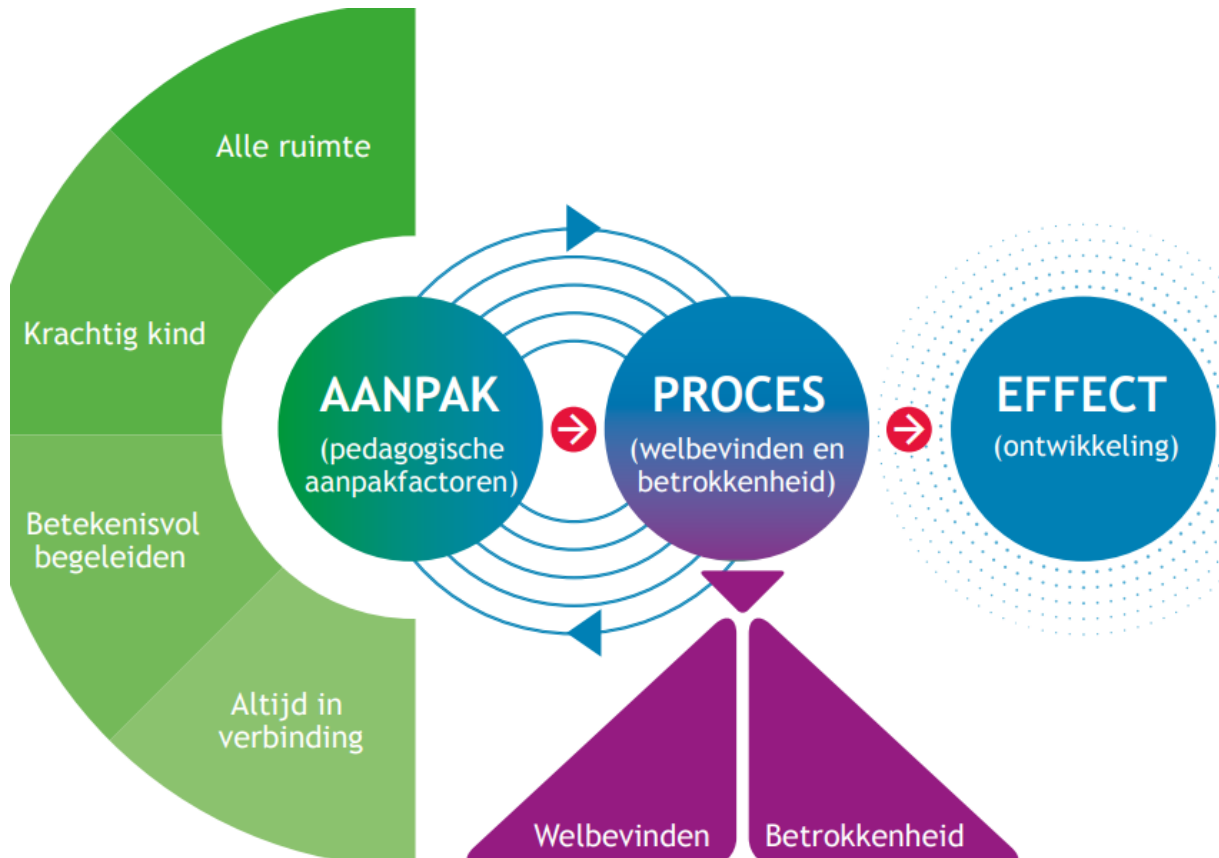
Neem ook eens een kijkje op onze website. Daar lees je het volledige pedagogisch beleid en kun je ook de Algemene Voorwaarden en Aanvullende voorwaarden vinden.

Allereerst geven we je graag door wie de mentor van je kind wordt en hoe je de groep telefonisch kan bereiken. De actuele openingstijden vind je op de locatiepagina op de website.

| | |
|------------------------------|--|
| Locatie: | |
| Groep: | |
| Mentor: | |
| Telefoonnummer groep: | |

Pedagogische aanpak

Kinderen zijn met een groot potentieel geboren. Met kwaliteiten en talenten die ze nog mogen en kunnen ontwikkelen. Zelf ontdekken en doen. Het leven leren. De pedagogisch professionals van Fluks opvang mogen kinderen bijstaan in de ontplooiing daarvan. Bij dat proces spelen veel factoren een rol. Welbevinden en betrokkenheid zijn essentiële indicatoren om van kwaliteitsvolle pedagogiek te kunnen spreken.



Proces

Welbevinden geeft weer hoe een kind zich voelt. Kinderen met een hoog welbevinden beleven plezier met elkaar en met de materialen. Ze stralen levendigheid, ontspanning en innerlijke rust uit. Ze stellen zich open, zijn enthousiast en durven zichzelf te zijn.

Betrokkenheid geeft aan hoe intens een kind bezig is. Kinderen met een hoge mate van betrokkenheid zijn geconcentreerd, van binnenuit gemotiveerd en gedreven. Betrokkenheid is de meest directe aanwijzing dat een kind in ontwikkeling is.

Aanpak

Welbevinden en betrokkenheid zijn procesvariabelen. Dit wil zeggen dat het geen eigenschappen van een kind zijn, maar de uitkomst van een complex samenspel tussen een bepaalde situatie (aanpak) en het kind. Het ontstaat in het moment en je kunt het beïnvloeden. En daar ligt voor ons de kans. Om de sfeer en omgeving binnen de groep zo te scheppen dat kinderen zich goed voelen en gaan spelen. Heel veel gaan spelen. Om die

kansen te benutten, hebben we onze pedagogische aanpakfactoren ontwikkeld die we waar nodig bijstellen.

We gaan ervan uit dat een aantal factoren in onze pedagogische aanpak welbevinden en betrokkenheid stimuleren. Als we kijken naar een kind, krijgen we meteen feedback op ons eigen handelen. Zit het kind lekker in zijn vel? Is er sprake van betrokkenheid? Als dit niet of niet voldoende het geval is, kijken we altijd naar de volgende factoren:

- Alle ruimte
- Krachtig kind
- Betekenisvol begeleiden
- Altijd in verbinding

Soms moeten we iets aan een van bovenstaande aanpakfactoren bijstellen, zodat een kind zich prettig voelt en kan exploreren. Een kleine aanpassing in een van de pedagogische aanpakfactoren kan voor het kind een groot verschil maken. In hoe het zich voelt en hoe het zich kan ontwikkelen.

Effecten

Als het kind een hoog welbevinden en een hoge betrokkenheid heeft, kan het zich optimaal ontwikkelen. De kinderen ontwikkelen naast zelfvertrouwen en vertrouwen in de ander ook persoonlijke en sociale competenties.

Emotionele veiligheid

Een warm en geborgen gevoel. Het gevoel dat iemand beschikbaar is als dat nodig is en je helpt om op ontdekking uit te gaan. Het gevoel van veiligheid en vertrouwen is de basis waarop kinderen zich bij ons verder kunnen ontwikkelen. Onze pedagogisch professionals zetten zich dagelijks met veel liefde in om dit te realiseren. Vanuit dat geborgen, veilige gevoel kunnen andere pedagogische doelstellingen worden gehaald.

Persoonlijke competenties

Wij bieden kinderen alle ruimte om zichzelf te ontwikkelen en te ontdekken. Een kind mag ontdekken wie het zelf is en wat het goed kan. Op persoonlijk vlak ontwikkelen kinderen bij ons zelfvertrouwen, zelfstandigheid en omgaan met verschillende personen en situaties. Daarnaast ontwikkelen kinderen zich op een aantal verschillende ontwikkelingsdomeinen: motorisch, cognitief, spraak- en taal en creatief gebied. Ieder kind mag dit doen op het tempo dat bij hem of haar past.

Sociale competenties

Onze groepen zijn een sociale oefenplaats. Kinderen mogen ervaren hoe het is om samen met anderen te spelen, te werken en op te groeien. Ze leren vaardigheden in contact met anderen. Ze leren bijvoorbeeld om hulp te vragen of om zich in te leven in een ander. Onze pedagogisch professionals schatten in iedere situatie in wat het beste is: begeleiden of nog even afwachten. Soms kunnen kinderen het al heel goed zelf. Dan luistert en kijkt onze pedagogisch professional mee. In andere gevallen is begeleiden nodig. Wij laten ze zien hoe je iets op kunt lossen. Met respect voor ieders gevoelens en belangen.

Socialisatie (normen en waarden)

Kinderen die van jongs af aan bij Fluks opvang opgroeien, ontdekken een diversiteit aan opvoedingssituaties en personen. Ze groeien op binnen hun eigen gezin en de omgeving waarin ze leven maar ook op de groep bij Fluks opvang. Ze krijgen de tijd en de begeleiding die nodig is om zich bewust te worden van afspraken en van wat prettig gedrag is ten opzichte van de anderen in een groep. Ze leren afstemmen op zichzelf en op elkaar. Kinderen krijgen bij ons kansen om kennis te maken met diversiteit. In cultuur, talen, gewoonten en gezinssamenstellingen.

Onze kwaliteitscyclus

Om het welbevinden en de betrokkenheid te stimuleren kijken we continu naar

Pedagogische matrix baby's

| | Alle ruimte <i>Hoe ziet mijn groep er uit?</i> | Krachtig kind <i>Hoe krijg ik de ruimte om te groeien?</i> | Betekenisvol begeleiden <i>Hoe gaan pedagogisch professionals met mij om?</i> | Altijd in verbinding <i>Hoe zorgen anderen dat ik mezelf optimaal kan ontwikkelen?</i> |
|---|---|--|---|--|
| Het bieden van emotionele veiligheid <i>Ik voel me fijn en ik mag er zijn</i> | De groep is zo ingericht dat ik me er fijn voel. Met een goede balans in inspanning en ontspanning. Op de familiemuur kan ik een foto van mijn eigen gezin zien. | Ik mag aangeven wat mijn behoeften zijn en hier wordt passend naar gehandeld. | De pedagogisch professional reageert sensitief en responsief op mij. Ze gaat liefdevol en rustig met mij om. Er is veel lichamelijk contact en ze is beschikbaar. | Het wennen met een van mijn ouders op de groep is een belangrijke voorwaarde dat ik me fijn voel op de groep. |
| Het bevorderen van sociale competentie <i>Ik leer met anderen om te gaan</i> | Ik heb bewegingsvrijheid. Er zijn plekken waar ik anderen kan ontmoeten en plekken waar ik tot rust kan komen. | Ik krijg de ruimte om andere kinderen te ontmoeten, maar ik mag het ook aangeven als ik me even terug wil trekken. | De pedagogisch professional kijkt bij welke kinderen ik aan kan en wil sluiten en biedt passende ondersteuning. Als het kan, ga ik over met 'een maatje' naar de volgende groep. | Doordat mijn ouders zich welkom voelen op de groep, ontstaat er een vertrouwensrelatie waarin we van en met elkaar leren. |
| Het bevorderen van persoonlijke competentie <i>Ik ontdek en ontwikkel</i> | Ik vind materialen die aansluiten bij mijn ontwikkeling. Ik krijg de ruimte om mezelf ook op motorisch vlak te ontwikkelen. De materialen staan op mijn hoogte. | Ik krijg ruimte en het vertrouwen om te oefenen. Ik mag kiezen waar ik me op wil richten. | De pedagogisch professional observeert en volgt de signalen die ik afgeef. Ze stemt haar handelen daar op af. De pedagogisch professional geeft mij vertrouwen om te mogen oefenen en gelooft in mijn competenties. | Mijn ouders en pedagogisch professional wisselen ervaringen over mijn ontwikkeling uit, zodat ik passende uitdaging krijg. |
| Socialisatie: aanbieden van regels, normen en waarden, 'cultuur' <i>Ik leer over en van de wereld om mij heen</i> | De groep is zo ingericht dat ik mezelf kan zijn en dat ik verschillende ervaringen op kan doen. Er is kosteloos materiaal aanwezig en de materialen zijn werkelijkheidsnabij. | Ik mag zelf kiezen met wie, waar en waarmee ik ervaringen op wil doen. | De pedagogisch professionals geven me de vrijheid om ervaringen op te doen en geven woorden aan de situatie. | Mijn ouders en pedagogisch professional leren van en met elkaar in maatschappelijke context. |

bovenstaande pedagogische aanpakfactoren. We spelen in op dat wat kinderen van ons nodig hebben. In de pedagogische matrixen is te zien aan welke aspecten we aandacht besteden. De pedagogische basisdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven zijn hier onlosmakelijk mee verbonden. Per kwartaal werken we met het team aan één van de pedagogische aanpakfactoren. Zo blijven we kijken en ontwikkelen. In onze kwaliteitscyclus die te vinden is als bijlage van het locatiejaarplan is te zien hoe we dit in de praktijk brengen.

Pedagogische matrix peuters

| | Alle ruimte <i>Hoe ziet mijn groep er uit?</i> | Krachtig kind <i>Hoe krijg ik de ruimte om te groeien?</i> | Betekenisvol begeleiden <i>Hoe gaan pedagogisch professionals met mij om?</i> | Altijd in verbinding <i>Hoe zorgen anderen dat ik mezelf optimaal kan ontwikkelen?</i> |
|---|--|---|---|---|
| Het bieden van emotionele veiligheid <i>Ik voel me fijn en ik mag er zijn</i> | Er zijn verschillende, uitdagende speelzones ingericht die aansluiten bij mijn behoeften. Op de familiemuur kan ik een foto van mijn eigen gezin zien. | Ik voel me vrij om initiatief te nemen. Ik mag zelf kiezen waar, met wie en waarmee ik bezig wil zijn. | De pedagogisch professionals zien en horen mij en reageren sensitief en responsief. Ze zijn betrokken en geïnteresseerd in mij. Ze zijn beschikbaar en nabij. | Het even meekomen/spelen van een van mijn ouders op de groep bij binnenkomst is een belangrijke voorwaarde dat ik me fijn voel op de groep. |
| Het bevorderen van sociale competentie <i>Ik leer met anderen om te gaan</i> | Ik heb bewegingsvrijheid. Er zijn plekken waar ik anderen kan ontmoeten en plekken waar ik tot rust kan komen. Door de pedagogisch professionals worden activiteiten aangeboden waar ik aan kan deelnemen om anderen te ontmoeten. | Ik mag ontdekken in wat ik fijn vind in het contact met anderen. Ik mag kiezen of ik alleen of met anderen speel. | De pedagogisch professionals scheppen een omgeving waarin ik ervaringen met anderen op mag doen. Ze begeleiden waar nodig. Ik leer woorden te geven aan mijn emoties en om over conflicten te praten. | Doordat mijn ouders zich welkom voelen op de groep, ontstaat er een vertrouwensrelatie waarin we van en met elkaar leren. |
| Het bevorderen van persoonlijke competentie <i>Ik ontdek en ontwikkel</i> | Het aanbod en de inrichting is zo afgestemd dat ik kan oefenen met vaardigheden uit het dagelijks leven (bijvoorbeeld een boterham smeren). De materialen staan op mijn hoogte. | Ik krijg ruimte en vertrouwen om te oefenen. Ik mag kiezen waar ik me op wil richten. | De pedagogisch professional geeft mij vertrouwen om te mogen oefenen. Ze observeert en volgt mijn signalen en stemt haar handelen daar op af. Ik mag veel oefenen met vaardigheden uit het dagelijks leven. | Mijn ouders en pedagogisch professional wisselen ervaringen over mijn ontwikkeling uit, zodat ik passende uitdaging krijg. Als ik er aan toe ben, mag ik een kijkje nemen binnen het onderwijs. |
| Socialisatie: aanbieden van regels, normen en waarden, 'cultuur' <i>Ik leer over en van de wereld om mij heen</i> | De materiaalkeuze is afgestemd op de belevingswereld van de kinderen. Er is kosteloos materiaal aanwezig en de materialen zijn werkelijkheidsnabij. | Ik mag experimenteren. Zo leer ik de wereld om mij heen begrijpen. | De pedagogisch professional geeft me de vrijheid om ervaringen op te doen, ze voegt dingen toe en geeft woorden aan de situatie. | Mijn ouders en pedagogisch professional leren van en met elkaar in maatschappelijke context. |

Pedagogische matrix schoolgaand kind (BSO)

| | Alle ruimte <i>Hoe ziet mijn groep er uit?</i> | Krachtig kind <i>Hoe krijg ik de ruimte om te groeien?</i> | Betekenisvol begeleiden <i>Hoe gaan pedagogisch professionals met mij om?</i> | Altijd in verbinding <i>Hoe zorgen anderen dat ik mezelf optimaal kan ontwikkelen?</i> |
|---|--|---|--|---|
| Het bieden van emotionele veiligheid <i>Ik voel me fijn en ik mag er zijn</i> | Ik heb de vrijheid om een ruimte of activiteit te kiezen waar ik me prettig bij voel. | Ik voel me vrij om initiatief te nemen. Ik mag zelf kiezen waar, met wie en waarmee ik bezig wil zijn. | Ik word gezien en gehoord. Ik mag mezelf zijn. Pedagogisch professionals hebben interesse in mij en zijn beschikbaar. Ze creëren rust op de groep. | Ik mag zelf aangeven wat ik nodig heb om me fijn te voelen. Pedagogisch professionals en mijn ouders stemmen dit met me af. |
| Het bevorderen van sociale competentie <i>Ik leer met anderen om te gaan</i> | Ik heb bewegingsvrijheid. Er zijn plekken waar ik anderen kan ontmoeten en plekken waar ik tot rust kan komen. Door de pedagogisch professionals worden activiteiten aangeboden waar ik aan kan deelnemen om anderen te ontmoeten. | Ik mag ontdekken in wat ik fijn vind in het contact met anderen. Ik mag kiezen of ik alleen of met anderen speel. Ik krijg de tijd om mijn grens te ontdekken en hier woorden aan te geven. | Ik leer respect vol om te gaan met anderen. Pedagogisch professionals luisteren naar mijn verhaal. | Doordat mijn ouders zich welkom voelen op de groep, ontstaat er een vertrouwensrelatie waarin we van en met elkaar leren. |
| Het bevorderen van persoonlijke competentie <i>Ik ontdek en ontwikkel</i> | De ruimte biedt me de mogelijkheid om mijn talenten en passies verder te ontwikkelen. De pedagogisch professional stemt het aanbod met mij af. | Ik krijg ruimte en vertrouwen om te oefenen. Ik mag kiezen waar ik me op wil richten. | De pedagogisch professional gelooft in mijn kunnen. De pedagogisch professionals geven me eigenaarschap en ondersteunen me waar nodig. | Mijn ouders en pedagogisch professional wisselen ervaringen over mijn ontwikkeling uit, zodat ik passende uitdaging krijg.. |
| Socialisatie: aanbieden van regels, normen en waarden, 'cultuur' <i>Ik leer over en van de wereld om mij heen</i> | De ruimte en de materialen geven me de mogelijkheid om verder te onderzoeken. Door met elkaar in gesprek te gaan leer ik. | Ik mag experimenteren. Zo leer ik de wereld om mij heen begrijpen. | De pedagogisch professional gaat met me in gesprek over onderwerpen die me bezig houden. Er is respect voor mijn mening en mijn kijk op de wereld. | Mijn ouders en pedagogisch professional leren van en met elkaar in maatschappelijke context. |

Ben je nieuwsgierig naar het volledige pedagogisch beleid? Op de website bij praktische informatie – organisatie kun je het lezen.

Praktische afspraken

Kindplanner

Binnen Fluks opvang maken we gebruik van het ouderportaal Kindplanner. Op dit ouderportaal versturen we algemene berichten, individuele berichten en foto's van je kind. Je kunt ook facturen inzien en de planning van je kind wijzigen. Bijvoorbeeld door je kind voor een dag af te melden of een ruiling of een extra dagdeel aan te vragen. Het ouderportaal kun je online vinden of via een app. Om de eerste keer in te loggen heb je een organisatiecode nodig. De code is K20cb5b65. Heb je hulp nodig bij het ouderportaal? Er is een handleiding beschikbaar die je ontvangt bij dit welkomstpakket.

Afmelden of een extra dag afnemen

Via het ouderportaal kun je je kind afmelden, een ruilaanvraag doen of een extra dagdeel ter aanvulling op je contract aanvragen. Een ruilaanvraag of extra dagdeel kan worden goedgekeurd als er plek is op de groep (beroepskrachtkind-ratio). We willen je vragen om de aanvraag minimaal twee weken van te voren te doen. Als je langer dan twee weken van te voren een aanvraag doet, kan het tot twee weken van te voren duren voordat je aanvraag wordt behandeld.

Als je kind een keer afwezig is en je meldt hem tijdig af, dan mag de dag of het dagdeel geruild worden. Doe dit 24 uur van te voren via Kindplanner om de afwezige dag in ruiltegoed om te zetten.

Contact

Soms hebben we je snel nodig, bijvoorbeeld omdat je kind ziek is. Zorg ervoor dat je gegevens kloppen en geef bij voorkeur ook een noodnummer door.

Meenemen

Voor de jongste baby's die zuigelingenvoeding krijgen, geef je ruim voldoende voeding en een fles (met naam van je kind erop) mee. Wij verzorgen verder al het eten, drinken en alle benodigdheden voor het verschonen van de kinderen. Het is fijn als je een tas met reservekleding meegeeft. En goed passende slaapzak als je kind nog slaapt. Een favoriet knuffeldoekje of speentje mag je natuurlijk ook meegeven als je kind dit fijn vindt. Mocht je kind nog niet uit een fles drinken, dan is er de mogelijkheid om live te voeden op locatie. Vraag dit even na bij de mentor van je kind.

Sluitingsdagen

Onze locaties zijn gesloten op zaterdag, zondag, algemeen erkende feestdagen en de dag na Hemelvaart. Op kerstavond (24 december) en 31 december sluiten we om 17:00 uur.

Contract wijzigen of opzeggen

Het kan voorkomen dat je het opvangcontract wil wijzigen omdat je bijvoorbeeld op andere dagen opvang wil gaan afnemen. Je kan een aanvraag doen via Kindplanner. Onze adviseur planning en plaatsing zal contact met je opnemen.

Broertje of zusje

Mocht je een broertje of zusje aan willen melden dan is er een nieuwe aanvraag nodig. Je kunt dit regelen via Kindplanner en dan laten we je weten wat de plaatsingsmogelijkheden zijn.

Vier jaar

Als je kind vier wordt, gaat hij/zij naar de basisschool en komt er einde aan een mooie fase in de dagopvang of op het peuterprogramma. Als je kind gebruik wil gaan maken van de buitenschoolse opvang, dien je hem opnieuw aan te melden. Het is raadzaam om dit tijdig te doen.

Foto- en filmmateriaal

Op onze locaties worden foto's en filmpjes gemaakt. Bijvoorbeeld om een thema waaraan we werken in beeld te brengen of voor een bericht in Kindplanner of op social media. Je geeft als ouder op het toestemmingsformulier aan of je akkoord gaat met het gebruik van beeldmateriaal voor verschillende doeleinden. Je kan de toestemming op ieder moment intrekken voor toekomstig beeldmateriaal. Vanwege de privacy van onze kinderen en pedagogisch professionals vragen wij je om zelf geen foto of filmmateriaal van de groepsgenoten of pedagogisch professionals van je kind op social media te plaatsen.

Verzekering

Fluks opvang heeft een wettelijke aansprakelijkheids- en ongevallenverzekering afgesloten. Fluks opvang is niet aansprakelijk indien meegebrachte spullen kwijtraken of beschadigen.

Protocollen en werkwijze

Heeft u vragen over overige protocollen of werkwijzen van Fluks Opvang? Neemt u dan gerust contact op met de mentor van uw kind(eren), de teamcoördinator of de locatiemanager. Daarnaast is op iedere locatie een fysieke map aanwezig waarin deze documenten zijn opgenomen.

Pedagogische afspraken

Brengen en ophalen

Op de dagopvang en op de BSO op studiedagen en in schoolvakanties vinden we het fijn als je kind voor 9 uur aanwezig is. Neem je een hele dag opvang af? Vanaf 16:30 uur kan je kind weer worden opgehaald. We houden ons strikt aan deze tijden. Het zorgt voor structuur en rust op de groep en zo kunnen we activiteiten doen of een uitstapje maken. We willen je vragen om ervoor te zorgen dat je voor sluitingstijd de locatie verlaat, zo hebben onze pedagogisch professionals de tijd om de werkdag in alle rust af te sluiten en de groep en het gebouw netjes achter te laten.

Ophalen door iemand anders

Het kan natuurlijk voorkomen dat je kind structureel of incidenteel door iemand anders wordt opgehaald. Tijdens het kennismakingsgesprek vragen we je om het toestemmingsformulier in te vullen waarop je de namen van deze personen en hun relatie met het kind kan vermelden. Als het toestemmingsformulier niet is ingevuld, mogen we je kind niet zomaar aan iemand anders meegeven.

Gezinssituatie

Spelen er ingrijpende gebeurtenissen in je gezin of zijn er zaken veranderd? Geef dit dan door aan de mentor van je kind zodat we er op onze groep op in kunnen spelen waar nodig.

Locatiejaarplan

Al onze locaties hebben een eigen pedagogisch locatiejaarplan waarin locatiespecifieke zaken vermeld staan. Bijvoorbeeld de openingstijden, de opbouw van de groepen en het dagritme. Op de locatiepagina op de website vind je het meest recente locatiejaarplan.

Mentor

Bij ons heeft ieder kind een mentor. De mentor is een eerste aanspreekpunt voor al je vragen. Bijvoorbeeld over de ontwikkeling van je kind of over het welbevinden van je kind. Op de dagopvang voert de mentor jaarlijks een kindvolggesprek met je over hoe het met je kind gaat thuis en op de groep. Ook brengen we de ontwikkeling in kaart die we met je bespreken. Op de BSO vult de mentor jaarlijks met je kind een vragenlijst in en bespreekt hij/zij deze desgewenst met je. In Kindplanner staat vermeld wie de mentor van je kind is.

Beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op locatie is vaak een beroepskracht in opleiding of stagiaire aanwezig die een aan pedagogiek verwante opleiding volgt. Hij of zij is onder verantwoordelijkheid en in de nabijheid van een pedagogisch professional aan het werk. Hoe verder de studie vordert, hoe meer verantwoordelijkheid de stagiaire krijgt. Dit wordt altijd in goed overleg met een praktijkbegeleider bekeken.

Voorschoolse educatie

Een aantal van onze locaties werkt met een erkend voorschools educatieprogramma. Het doel is om kinderen die wat extra ondersteuning kunnen gebruiken net dat stapje verder te helpen bij hun taalontwikkeling en/of sociaal emotionele ontwikkeling. Omdat de gemeente dit subsidieert, is er een indicatie nodig. Als je hierover meer wil weten, vraag het na bij de mentor van je kind.



Wie jarig is, viert feest!

Als je kind jarig is, vinden we het gezellig om dit samen met je kind op de groep te vieren. Dit doen we door bijvoorbeeld de jarige in het zonnetje te zetten met liedjes of een (stoffen) kroon. Ook zorgen we voor een passende traktatie. De traktatie hoef je dus **niet** zelf mee te nemen. Op de BSO besteden we ook aandacht aan de jarige. Bijvoorbeeld door het zingen van een lied of het doen van een leuke activiteit verzonnen door de jarige. Ook hier zorgt Fluks opvang voor een passende traktatie.

Afspraken op het gebied van veiligheid en gezondheid

Veiligheid en gezondheid

Qua veiligheid en gezondheid hebben we te maken met wettelijke normen en richtlijnen vanuit het RIVM. Bijvoorbeeld op het gebied van voeding, binnenklimaat, schoonmaken en EHBO. We hebben een algemeen veiligheid- en gezondheidsbeleid waarin de risico's op organisatieniveau staan beschreven. Daarnaast heeft iedere locatie een locatie specifiek plan van aanpak met afspraken op het gebied van veiligheid, gezondheid en grensoverschrijdend gedrag.

Meldcode

We zijn verplicht om de meldcode te gebruiken als we vermoedens hebben van huiselijk geweld, kindermishandeling of grensoverschrijdend gedrag. Natuurlijk gaan we hierbij zorgvuldig te werk, volgens de vijf stappen van de meldcode. We brengen ouders altijd op de hoogte.

Gebruik geneesmiddelen

Als je kind medicijnen of zelfzorgmiddelen gebruikt, willen we je vragen dit door te geven aan de pedagogisch professionals. Voordat we de medicijnen toe kunnen dienen, moet je de overeenkomst gebruik geneesmiddelen ondertekenen. Deze is te vinden op de website en op de groep. De middelen moeten worden geleverd in de originele verpakking met bijsluiter. Paracetamol wordt alleen op verzoek van ouders én onder verantwoordelijkheid van ouders toegediend. Ook hier geldt dat de overeenkomst gebruik geneesmiddelen moet zijn ingevuld en dat er telefonisch is overlegd over het geven van een paracetamol. Als het na een uur na toediening niet beter gaat met het kind, dient het kind alsnog te worden opgehaald. Als ouder ben je altijd eindverantwoordelijk voor de toediening. Onze pedagogisch professionals blijven uiteraard alert op de signalen van je kind.

Gezonde voeding

In de dagopvang en op de BSO van Fluks opvang willen we graag onze bijdrage leveren aan het ontwikkelen van een gezonde leefstijl van kinderen. Van jongs af aan bieden we daarom zoveel mogelijk producten aan die in de schijf van vijf staan en wisselen we dit af met dagkeuzes. We maken gebruik van voedingslijsten waarop producten vermeld staan, waaruit het aanbod van wekelijkse boodschappen kan worden samengesteld. De voedingslijsten zijn gebaseerd op de adviezen van het Voedingscentrum.

Ziek

Het kan voorkomen dat je kind ziek wordt gedurende de dag. Binnen Fluks opvang hebben we de afspraak dat de pedagogisch professionals (evt. in overleg met de teamcoördinator of locatiemanager) een inschatting maken op basis van:

- De algemene toestand van je kind (hoe voelt je kind zich, is er nog interesse in de omgeving, in welke mate heeft je kind extra aandacht nodig);
- De lichaamstemperatuur (vanaf 38 graden spreken we van koorts, we kijken o.a. naar hoe de koorts zich ontwikkelt, loopt deze snel op);
- Risico's voor andere kinderen (infectieziekten).

Kinderen dienen te worden opgehaald als de pedagogisch professional dit noodzakelijk acht op basis van bovenstaande zaken. Daarnaast dienen kinderen te worden opgehaald als ze 39 graden koorts of hoger hebben. We bellen vanaf 38 graden naar ouders om ze in te lichten en te overleggen. Natuurlijk beseffen we ons dat het lastig kan zijn als een kind ziek is en een ouder moet werken. Het belang en de gezondheid van het kind staan echter voorop.

Wij verzoeken je dringend om ons op tijd en volledig te informeren over eventuele ziekte van je kind (infectieziekten) of over bijzondere omstandigheden als hoofdluis.

Zelfstandig buiten spelen of naar huis

Gaat je kind zelfstandig vanuit de BSO naar huis of de sportclub? Daarover willen we graag afspraken maken met jou en je kind. Je dient hiervoor ook het toestemmingsformulier te ondertekenen. Als je kind alleen buiten mag spelen op de BSO vragen we je ook te tekenen voor toestemming.

Slapen

We houden ons aan de richtlijnen van Veiligheid.nl op het gebied van 'veilig slapen'. In de richtlijnen staan praktische aanwijzingen over ventilatie, temperatuur, gebruik van beddengoed en het monitoren van de slapende kinderen door de pedagogisch professionals. We leggen alle baby's op hun rug te slapen, in verband met het verkleinen van het risico op wiegendood. Mocht je je baby op de buik willen laten slapen, vragen we je om de toestemmingsverklaring in te vullen.

De 4 van Veilig Slapen in de kinderopvang

Als wij een baby in bed leggen, dan...

- 1** ...leggen wij de baby in een slaapzak

- 2** ...leggen wij de baby op de rug

- 3** ...leggen wij de baby in een veilig bedje

- 4** ...houden wij voldoende toezicht


Afspraken op het gebied van ouderbetrokkenheid

GGD/ kwaliteitsregister

Onze locaties zijn opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) en worden ieder jaar door de GGD getoetst op bepaalde wettelijke kwaliteitseisen. Bijvoorbeeld het pedagogisch klimaat, de veiligheid en gezondheid en accommodatie. De meest recente rapporten vind je op de locatiepagina op de website.

Klachtenprocedure

Onze pedagogisch professionals doen hun best om je zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het gebeuren dat je iets ziet of meemaakt binnen onze organisatie waar je niet tevreden over bent. We horen dit heel graag, we zien je feedback als tip of verbeterpunt. We willen je vragen om dit te bespreken met de pedagogisch professionals of leidinggevende op locatie. Mocht je er niet uitkomen dan vragen we je om een klachtenformulier op de website (praktische informatie – organisatie) in te vullen. Je klacht wordt dan officieel in behandeling genomen.

Mocht je toch niet tevreden zijn over de afhandeling van je klacht, dan heb je het recht je te wenden tot het Klachtenloket Kinderopvang of rechtstreeks tot de Geschillencommissie Kinderopvang.

Oudercommissie

Ouderbetrokkenheid is wettelijk geregeld: per locatie is er een oudercommissie of proberen we een oudercommissie op te richten. Als oudercommissie heb je een adviesfunctie. Je behartigt op lokaal niveau de belangen van ouders en kinderen en denkt mee over beleid en activiteiten. Mocht je interesse hebben om lid te worden, laat het weten aan een pedagogisch professional op locatie.