

AANVULLENDE VOORWAARDEN FLUKS OPVANG

Versie 2025

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. De aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op de producten van Stichting Fluks opvang en gelden **in aanvulling** op - en zijn onlosmakelijk verbonden met – het door ouder(s)/verzorger(s) (hierna te noemen ouder) afgesloten contract en de Algemene voorwaarden voor Kinderopvang dagopvang en buitenschoolse opvang 2025. Het gaat met name om organisatie specifieke voorwaarden zoals contractsoorten en openingstijden. Zie voor de Algemene voorwaarden Kinderopvang dagopvang en buitenschoolse opvang: [2024.12.06 DEF Algemene voorwaarden voor Kinderopvang Dagopvang en Buitenschoolse opvang \(2025\).pdf](#)
2. Ten aanzien van contracten die Fluks opvang en de ouder voor peuteropvang aangaan, kunnen per locatie deels andere voorwaarden wat betreft subsidies gelden.

Artikel 2 – Betaling

1. Het te betalen jaarbedrag wordt in gelijke bedragen vooraf per maand in rekening gebracht, ongeacht eventueel minder opgenomen opvangdagen in die maand.
2. Het verschuldigde maandbedrag, inclusief eventuele extra (opvang)kosten, wordt door Fluks opvang door middel van een doorlopende machtiging van de rekening van de ouder afgeschreven.

Artikel 3 – Contractouder en ouderlijk gezag

1. Het contract wordt aangegaan door één ouder, de zogenaamde contractouder.
2. Hierbij is het uitgangspunt van Fluks opvang dat:
 - a. Wanneer beide ouders ouderlijk gezag hebben over het kind, de contractouder bij het contract beide ouders vertegenwoordigt. De contractouder dient er voor in te staan dat alle belangrijke zaken waar het ouderlijk gezag op toe ziet, onderling afgestemd worden met de andere ouder.
 - b. Ook als ouders uit elkaar zijn, dient de contractouder ervoor te zorgen dat alle belangrijke zaken waar het ouderlijk gezag op toe ziet, onderling afgestemd worden en dat de contactgegevens van de andere ouder aan Fluks opvang worden doorgegeven. Zo kan Fluks opvang richting beide ouders aan de informatieplicht voldoen.
 - c. Indien blijkt dat de andere ouder niet met het ouderlijk gezag over het kind belast is, heeft deze ouder op grond van artikel 1:377c van het Burgerlijk Wetboek recht op informatie over het kind, de verzorging en de opvoeding.
 - d. Alleen wanneer er sprake is van een gerechtelijke uitspraak kan er van bovenstaande worden afgeweken.
3. De contractouder draagt zorg voor de betaling en is hiervoor aansprakelijk.

Artikel 4 – Wijziging en/of einde van het contract

1. De ouder kan het contract op elk moment schriftelijk - bij voorkeur in het ouderportaal - wijzigen of opzeggen. Er geldt een wijzigingstermijn van minimaal één maand en de wijziging

kan ingaan indien er plek is op de groep. Er geldt een opzegtermijn van één maand.

2. Indien de ouder bij wijziging van het contract meer opvanguren heeft gebruikt dan waar hij/zij volgens het contract recht op heeft, worden deze aanvullende uren door Fluks opvang aan het einde van het jaar in rekening gebracht. Indien de ouder door opzegging van het contract meer opvanguren heeft gebruikt dan waar hij/zij volgens het contract recht op heeft, worden deze aanvullende uren door Fluks opvang bij de eerstvolgende facturatie in rekening gebracht. Bij wijzigingen en opzeggingen waarbij de ouder minder opvanguren heeft gebruikt, vindt geen restitutie van reeds betaalde opvanguren plaats en vervallen de opvanguren per einde contract. Bij opzegging van een 48 weken contract worden de opvangweken naar rato berekend.

Artikel 5– Wennen en start kind

1. Het kind kan kosteloos maximaal twee dagdelen komen wennen vóór de daadwerkelijke aanvangsdatum waarop de opvang start. Het contract en de algemene voorwaarden zijn dan al van toepassing.
2. Pas als het ondertekende contract door Fluks opvang ontvangen is, kan de opvang van het kind – waaronder ook het wennen valt - bij Fluks opvang gestart worden.

Artikel 6 – Openingstijden

1. De openingsdagen en tijden kunnen per locatie verschillen en staan vermeld op de locatiepagina op de website (www.ik-ook.nu).
2. De locaties zijn in ieder geval gesloten op zaterdag, zondag en algemeen erkende feestdagen. Op 24 december en 31 december sluiten de locaties om 17 uur. De dag na Hemelvaart zijn alle locaties dicht.
3. De ouder kan het kind elke opvangdag op de dagopvang en op de BSO op schoolvrije dagen tussen 7:30 en 9 uur brengen. Op de BSO is het op een studiedag ook mogelijk om het kind vanaf einde schooltijd (op een volgens contract afgenomen opvangdag) te brengen.
4. De ouder kan het kind elke opvangdag uiterlijk op het tijdstip waarop de opvang volgens contract eindigt op (laten) halen. Als een andere volwassene dan de ouder het kind ophaalt, moet er van tevoren een toestemmingsverklaring zijn ingevuld. Indien het kind zelfstandig naar huis mag (vanaf groep 5), dient de ouder een toestemmingsverklaring te ondertekenen.
5. Indien de ouder zich niet houdt aan de afgesproken haal- en brengtijden volgens het contract brengt Fluks opvang de extra tijd per halfuur volgens incidenteel tarief in rekening.
6. Als de schooltijden wijzigen, is Fluks opvang gerechtigd om de opvanguren hierop aan te passen en zal de wijziging in de opvangkosten via een aanhangsel op het contract aan de ouder bevestigd worden.

Artikel 7 – Afmelden en ruiltegoed

1. Het kan voorkomen dat de ouder het kind een keer afmeldt, bijvoorbeeld vanwege ziekte. Als de ouder uiterlijk 24 uur van tevoren via het ouderportaal het kind afmeldt, worden de uren omgezet in ruiltegoed. Let op: op het moment dat de ouder het kind afmeldt, vervalt het recht op de plek op de betreffende dag. Het kan namelijk zijn dat we de plek toezeggen aan een kind dat extra opvang nodig heeft, komt wennen of gebruik maakt van ruiltegoed. Het ruiltegoed kan alleen conform de ruilafspraken worden ingehaald:
 - Het inzetten van het ruiltegoed is mogelijk als de bezetting op locatie het toelaat. Ruilaanvragen worden beoordeeld als het personeelsrooster klaar is. Dit is maximaal

drie weken van tevoren. We laten kinderen op basis van deze volgorde toe: extra opvang, wennen, ruiltegoed;

- Bij het inzetten van ruiltegoed is het niet mogelijk om meerdere afmeldingen samen te voegen;
- Is het kind ziek of anderzijds afwezig op een dag waarop het ruiltegoed wordt ingezet, dan vervalt het ruiltegoed van die dag;
- Het ruiltegoed vervalt op 31 december van elk kalenderjaar;
- Het ruiltegoed wordt niet financieel gecompenseerd;
- Over een algemeen erkende feestdag wordt geen ruiltegoed opgebouwd;
- Het tegoed is een service van Fluks opvang. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Artikel 8 – Incidentele opvang

Incidentele opvang is een product waarbij opvang wordt geboden aanvullend aan, naast of buiten het contract. Als er plek is binnen de groep kan de ouder incidentele opvang afnemen. De incidentele opvang kan ook plaatsvinden binnen een andere groep of locatie (indien plek) als de ouder schriftelijk akkoord geeft via het toestemmingformulier.

1. Aanvragen voor incidentele opvang worden beoordeeld als het personeelsrooster klaar is. Dit is maximaal drie weken van tevoren. Als de ouder binnen drie weken voor de aangevraagde datum een aanvraag doet, hoort de ouder binnen drie werkdagen of de aanvraag wordt goedgekeurd.
2. Voor incidentele opvang betaalt de ouder een verhoogd tarief. Als de incidentele opvang is goedgekeurd en je kind komt onverhoopt niet tijdens de incidentele opvang, worden de kosten in rekening gebracht.

Artikel 9 – Voorschoolse en vervroegde opvang

Voorschoolse opvang is een product waarbij in de schoolweken voor de openingstijd van de basisschool vanaf 7:30 uur opvang wordt geboden.

Vervroegde opvang is een product waarbij opvang wordt geboden een half uur voor de reguliere openingstijd van de locatie.

1. Voorschoolse en vervroegde opvang wordt niet op alle locaties aangeboden.
2. Als en zolang er voldoende kinderen op een locatie gebruik maken van de dienst, wordt er voorschoolse en/of vervroegde opvang aangeboden.
3. Vervroegde opvang kan in aanvulling op het contract worden overeengekomen. Op vervroegde opvang is het incidentele uurtarief van toepassing.

Artikel 10 – Opvang onder schooltijd (dagopvang)

Opvang onder schooltijd is een product waarbij dagopvang wordt geboden van openingstijd tot einde schooltijd.

1. Opvang onder schooltijd wordt niet op alle locaties aangeboden.
2. Als en zolang de bezetting van de locatie het toelaat, kan de ouder kiezen voor opvang onder schooltijd.
3. Opvang onder schooltijd kan gecombineerd worden met hele dagen opvang op andere dagen.

Artikel 11 – Soorten contracten

Contracten dagopvang

52-weeken contract dagopvang: De ouder heeft recht op 52 weken opvang op de contractueel overeengekomen opvangdagen gedurende het kalenderjaar.

48-weeken contract dagopvang: De ouder heeft recht op 48 weken opvang op de contractueel overeengekomen opvangdagen gedurende het kalenderjaar. De 4 weken waarop de ouder geen opvang afneemt/geen recht heeft op opvang, kan de ouder vrij over het jaar verdelen.

- Het aantal opvangweken waar de ouder jaarlijks recht op heeft, wordt op basis van een kalenderjaar berekend. Als het contract pas later in het kalenderjaar ingaat, wordt het aantal opvangweken naar rato berekend. De opvang waar de ouder recht op heeft, moet afgenomen worden in hele weken, met uitzondering van het deel van een week dat ontstaat door een pro rata berekening als het contract gedurende een kalenderjaar start of eindigt;
- Fluks opvang gaat uit van 48 opvangweken waarbij de ouder het kind 4 weken gedurende het kalenderjaar niet naar de opvang brengt. Indien de ouder het kind voor minder dan 4 weken heeft afgemeld in de ouderapp, wordt het kind automatisch de resterende weken aan het einde van het kalenderjaar uitgepland. Er kan een aanvraag worden gedaan indien de ouder gebruik wil maken van incidentele opvang volgens de voorwaarden van artikel 8. De ouder geeft uiterlijk zes weken van tevoren via de ouderapp aan op welke dagen het kind afwezig is. Wanneer de ouder de afwezigheid niet uiterlijk zes weken van tevoren in de ouderapp meldt, wordt het kind als aanwezig ingepland. Wanneer het kind later alsnog afwezig wordt gemeld, telt deze week toch mee als een week waarin de ouder opvang afneemt en ontstaat er een urentegoed in de ouderapp. De afwezige uren kunnen dan als ruiltegoed worden aangevraagd volgens de voorwaarden van artikel 7.

40-weeken contract dagopvang: De ouder heeft recht op 40 weken opvang op de contractueel overeengekomen opvangdagen in alle schoolweken gedurende het kalenderjaar. De 12 weken waarop de ouder geen opvang afneemt/geen recht heeft op opvang, zijn de weken van de schoolvakanties.

Contracten BSO

40-weeken contract BSO: De ouder heeft recht op een dagdeel opvang vanaf einde schooltijd op de contractueel overeengekomen opvangdagen in alle schoolweken gedurende het kalenderjaar.

12-weeken vakantie contract BSO: De ouder heeft recht op opvang op de contractueel overeengekomen opvangdagen in de schoolvakanties.

8-weeken vakantie contract BSO: De ouder heeft recht op opvang op de contractueel overeengekomen opvangdagen gedurende 8 van de 12 vakantieweken conform het jaarrooster van de school. Indien het vakantietegoed het toelaat, kan de ouder ook een aanvraag doen voor studiedagen.

- Het aantal vakantieweken waar de ouder jaarlijks recht op heeft, wordt op basis van een kalenderjaar berekend. Als het contract pas later in het kalenderjaar ingaat, wordt het aantal vakantieweken naar rato berekend;
- De ouder geeft uiterlijk zes weken voor de start van de schoolvakantie via de ouderapp door op welke dagen het kind aanwezig is;
- Als een aanvraag wordt goedgekeurd, worden de uren van het vakantietegoed afgeboekt. Indien je je kind daarna tijdig (minimaal 24 uur van tevoren via het ouderportaal)

afmeldt, wordt het tegoed omgezet in een ruiltegoed. Dit ruiltegoed is in te zetten in de overige vakantieweken volgens de voorwaarden van artikel 7.

Artikel 12 – Studiedagopvang (alleen van toepassing voor buitenschoolse opvang)

Studiedagopvang is een product waarbij opvang wordt geboden op studiedagen die aan het begin van het schooljaar door de school zijn vastgesteld. Fluks opvang biedt alleen studiedagopvang aan voor kinderen die een BSO contract hebben.

- Als de ouder een 8- of 12- weken vakantiecontract heeft voor de dag waarop de studiedag valt, heeft de ouder gegarandeerd plek als het kind uiterlijk zes weken van tevoren via de ouderapp wordt aangemeld. Bij een 8-weken vakantiecontract heeft de ouder vakantietegoed dat ook kan worden ingezet op een studiedag. Bij een 12-weken vakantiecontract heeft de ouder geen tegoed. De ouder kan een vakantiedag afmelden en ruilen naar een studiedag;
- Bij een 40 weken contract kan de ouder de studiedag aanvragen. De ouder betaalt dan het incidenteel tarief. Als de studiedag valt op een volgens het contract afgenomen dag heeft de ouder gegarandeerd plek als het kind uiterlijk zes weken van tevoren via de ouderapp wordt aangemeld. De ouder vraagt dan aan van 7:30 uur tot einde schooltijd, aangezien de uren na einde schooltijd al in het contract zitten. Als de studiedag valt op een dag die niet wordt afgenomen volgens het contract, vraagt de ouder een hele dag aan van 7:30 uur tot 18 uur en is er plek als de bezetting het toelaat;
- Fluks opvang biedt altijd studiedagopvang aan op de dag van het contract ongeacht het aantal kinderen dat hier gebruik van maakt. Fluks opvang is gerechtigd de studiedagopvang te faciliteren op een andere buitenschoolse opvang locatie dan de locatie waar de ouder volgens het contract de opvang afneemt.

Artikel 13 - Dienstverlening

De opvang van Fluks opvang is inclusief de verzorging (zoals voeding, luiers en overige verzorgingsproducten) conform het veiligheid- en gezondheidsbeleid en pedagogisch beleid van Fluks opvang. Uitzondering hierop zijn flesvoeding op de babydreumesgroep en speciale voeding in verband met allergieën. Dit wordt niet door Fluks opvang vergoed en dient de ouder aan het kind mee te geven.

Artikel 14 – Verstrekking persoonsgegevens

1. Om controle ten aanzien van de uitkering van kinderopvangtoeslag door de Belastingdienst mogelijk te maken, dient de geboortedatum en het BSN van de ouder en het kind voorafgaand aan de ingangsdatum van het contract aan Fluks opvang te worden verstrekt. De ouder is gehouden alle voor de uitvoering van het contract noodzakelijke persoonsgegevens (zoals naam, adres en BSN) accuraat en voorafgaand aan de ingangsdatum van het contract aan Fluks opvang te verstrekken. Wijzigingen in voornoemde persoonsgegevens dienen uiterlijk binnen een week na ingangsdatum van de wijziging schriftelijk of per email t.a.v. de locatie doorgegeven te worden.
2. Met het oog op de verstrekking van kinderopvangtoeslag verplicht de Belastingdienst Fluks opvang de identiteit van ouder en kind te controleren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs. De ouder is verplicht op eerste verzoek medewerking te verlenen aan een dergelijke identiteitscontrole. Het is de verantwoordelijkheid van de ouder om zich te identificeren.

Wanneer de ouder nalaat de gegevens onder 1. en 2. te verstrekken, kan dit gevolgen hebben voor de kinderopvangtoeslag en voor het contract met Fluks opvang.

Artikel 15 – Communicatie met Fluks opvang

Afspraken tussen partijen zijn alleen rechtsgeldig als deze schriftelijk tot stand komen. Onder het begrip schriftelijk wordt in deze aanvullende voorwaarden tevens communicatie per e-mail en het ouderportaal verstaan, mits de identiteit van de verzender in dat geval met afdoende zekerheid kan worden vastgesteld.

Artikel 16 – Kinderopvangtoeslag

1. De ouder is zelf verantwoordelijk voor de tijdige – binnen drie maanden na aanvang opvang - en correcte aanvraag van de kinderopvangtoeslag bij de Belastingdienst.
2. Als het tarief wijzigt, is de ouder zelf verantwoordelijk om het uurtarief aan te passen bij de Belastingdienst.
3. Indien de ouder verplicht is om kinderopvangtoeslag rechtstreeks te laten storten op de rekening van Fluks opvang moet de ouder een bewijs aanleveren waaruit blijkt dat de kinderopvangtoeslag aan Fluks opvang wordt overgemaakt.
4. Fluks opvang verstrekt elk jaar eenmalig een jaaropgaaf ten behoeve van de aanvraag van de kinderopvangtoeslag.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

1. Fluks opvang heeft een verzekering afgesloten voor de wettelijke aansprakelijkheid en ongevallen voor kinderen op het moment van opvangen en alle medewerkers van Fluks opvang.
2. Door Fluks opvang wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor door ouders en derden geleden schade, behoudens voor de door Fluks opvang afgesloten aansprakelijkheidsverzekering. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van gedane uitkering door de verzekeraar.
3. Voor schade vanwege het zoekraken of beschadigingen van eigendommen is Fluks opvang onder geen beding aansprakelijk.

Artikel 18 – Wijziging aanvullende voorwaarden

Fluks opvang mogen de aanvullende voorwaarden – bijvoorbeeld als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving - wijzigen. Deze wijzigingen zullen tenminste een maand voor de ingangsdatum worden gecommuniceerd. De ouder mag het contract opzeggen als de aanvullende voorwaarden eenzijdig ten nadele van de ouder wordt gewijzigd. Indien de ouder het contract niet opzegt voor de ingangsdatum, is de ouder gebonden aan de gewijzigde voorwaarden.