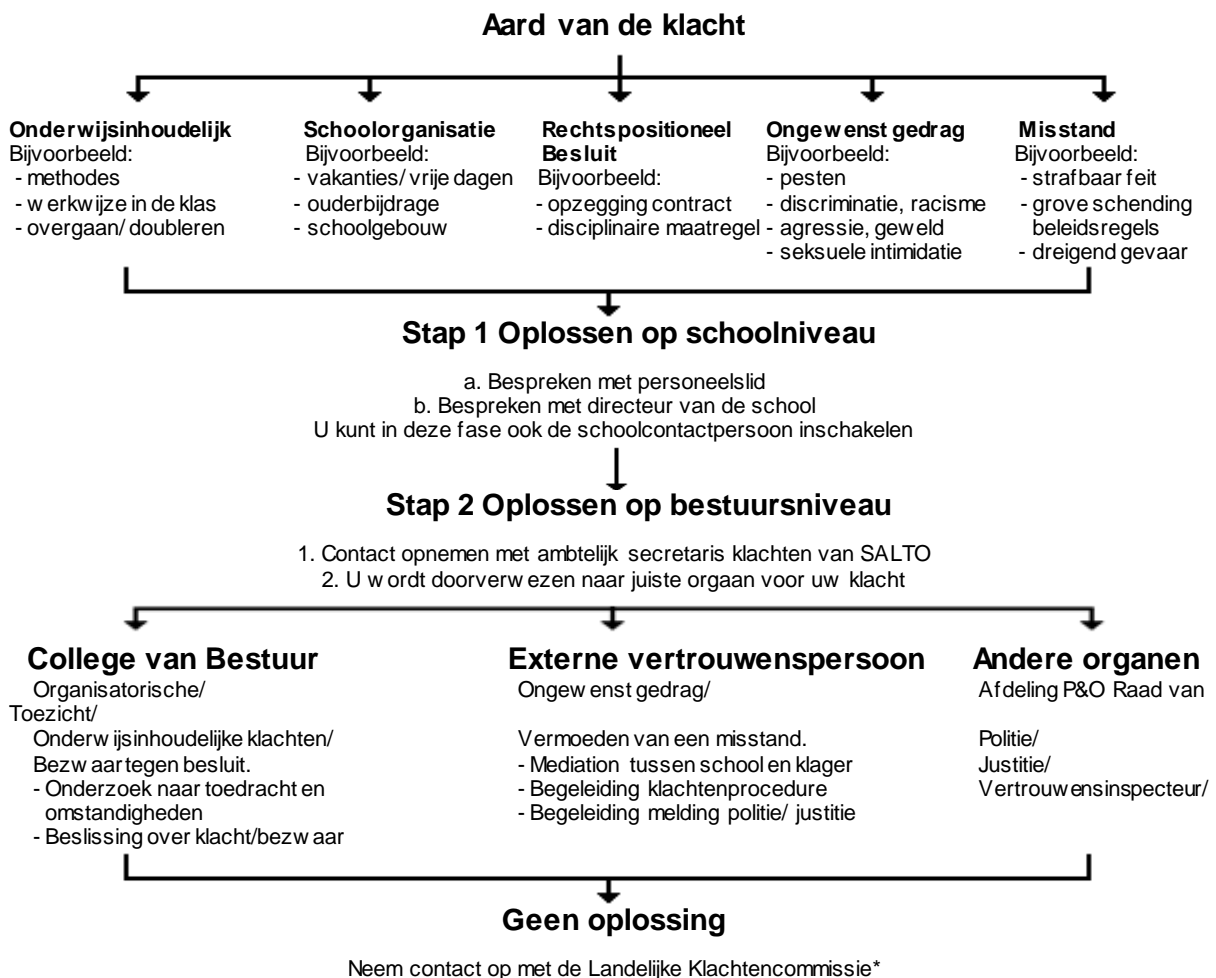


## Klachtenregeling

Als u een probleem, kritische opmerking of klacht heeft over zaken die de school betreffen, vragen wij u vriendelijk dit kenbaar te maken. We gaan ervan uit dat de meeste zaken in onderling overleg met de persoon in kwestie en/of de directeur van de school op te lossen zijn. In sommige gevallen komt het voor dat we er op school niet uitkomen. U kunt dan gebruik maken van de klachtenregeling van SALTO. In geval van (een vermoeden van) een misstand, maakt u gebruik van de regeling 'Omgaan met het vermoeden van een misstand'. Beide regelingen liggen ter inzage op school en kunt u vinden op de website van SALTO (<https://www.salto-eindhoven.nl/nl/ouders/regelingen>).

De procedure voor het indienen van een klacht of het melden van een misstand bij SALTO is als volgt bondig samen te vatten: u meldt uw klacht of het vermoeden van een misstand bij de ambtelijk secretaris klachten van SALTO. De ambtelijk secretaris klachten gaat eerst na of u geprobeerd hebt het probleem op schoolniveau op te lossen of dat het (een vermoeden van) een misstand betreft. Vervolgens verwijst de ambtelijk secretaris klachten u door naar het juiste orgaan voor verdere behandeling van uw klacht of uw vermoeden. Als deze stap u, na behandeling van uw klacht, geen oplossing biedt, kunt u contact opnemen met de onafhankelijke landelijke klachtencommissie Stichting Onderwijsgeschillen. Op de website [www.onderwijsgeschillen.nl](http://www.onderwijsgeschillen.nl) vindt u hierover meer informatie.

Hieronder staat een schematische weergave van de klachtenregeling van SALTO. Als u vragen hebt over deze regelingen of als u advies wenst over stappen die u kunt zetten in het kader van uw klacht of uw vermoeden, dan kunt u zich wenden tot de schoolcontactpersoon.



## Contactgegevens

### Schoolcontactpersonen:

De schoolcontactpersoon adviseert u over hoe en bij wie u op school of bij het bestuur een klacht in kunt dienen. Op De Trinoom kunt u zich wenden tot:

Marieke van Roessel  
[m.vroessel@bs-trinoom.nl](mailto:m.vroessel@bs-trinoom.nl)

Marlies van der Eerden  
[m.vdeerden@bs-trinoom.nl](mailto:m.vdeerden@bs-trinoom.nl)

Astrid Majoor  
[a.majoor@bs-trinoom.nl](mailto:a.majoor@bs-trinoom.nl)

### Ambtelijk secretaris klachten van SALTO

Is uw klacht besproken op school en komt u niet tot een goede oplossing, dan kunt u uw klacht indienen op bestuursniveau. U dient de klacht schriftelijk in bij de ambtelijk secretaris klachten van SALTO. Uw klaagschrift bevat tenminste: uw naam en adres, de naam van degene tegen wie de klacht is gericht, een omschrijving van de klacht en de feiten en omstandigheden zoals deze zich volgens u hebben voorgedaan, de datum en uw handtekening.

SALTO  
t.a.v. Mevrouw M.R.A. Troost, ambtelijk secretaris klachten  
Odysseuslaan 2  
5631 JM Eindhoven  
040-2606710

### Externe vertrouwenspersonen

Indien uw klacht ongewenst gedrag of het vermoeden van een misstand betreft, verwijst de ambtelijk secretaris klachten van SALTO u door naar een externe vertrouwenspersoon. Wanneer u uw naam niet kenbaar wilt maken bij het College van Bestuur, schakelt de ambtelijk secretaris klachten eveneens de externe vertrouwenspersoon in, die namens u kan spreken. U dient wel uw naam en adres aan de vertrouwenspersoon kenbaar te maken. Anoniem melden is niet mogelijk. Bij ernstige zaken, mag u rechtstreeks contact opnemen met de externe vertrouwenspersoon.

Irma van Hezewijk  
06-54647212  
[irmavanhezewijk@vertrouwenswerk.nl](mailto:irmavanhezewijk@vertrouwenswerk.nl)  
[www.vertrouwenswerk.nl](http://www.vertrouwenswerk.nl)

### Vertrouwensinspecteur

De vertrouwensinspecteurs van de Inspectie van het Onderwijs is te raadplegen bij seksuele intimidatie, seksueel misbruik, psychisch en/of fysiek geweld, discriminatie en radicalisering. Zij zijn alle werkdagen tijdens kantooruren (08.00-17.00 uur) bereikbaar op het nummer: 0900 1113111 (lokaal tarief).

### Stichting Onderwijsgeschillen

Stichting Onderwijsgeschillen is een onafhankelijk, landelijk orgaan waar u uw klacht, rechtstreeks of nadat deze op bestuursniveau is behandeld, kunt indienen. Stichting Onderwijsgeschillen beschikt over verschillende geschillencommissies, zoals de Landelijke Klachtencommissie (LKC), Geschillencommissie passend onderwijs en de Commissie van Beroep. Als u bij de Stichting

---

<sup>1</sup> Het staat eenieder vrij rechtstreeks contact op te nemen met de Landelijke Klachtencommissie of met de Commissie van Beroep. De ervaring leert echter dat men in de regel pas een klacht in behandeling neemt, nadat de interne procedure is verlopen.

Onderwijsgeschillen uw klacht indient, is hierop het reglement van de Stichting Onderwijsgeschillen van toepassing. Deze is te vinden op de website: [www.onderwijsgeschillen.nl](http://www.onderwijsgeschillen.nl)

Stichting Onderwijsgeschillen  
Gebouw "Woudstede"  
Zwarte Woud 2  
Postbus 85191  
3508 AD Utrecht  
Tel: 030 2809590 Fax: 030 2809591  
E-mail: [info@onderwijsgeschillen.nl](mailto:info@onderwijsgeschillen.nl)