

Algemene voorwaarden voor zwembadbezoekers

Definities

Partijen	: de gebruiker van de diensten van het zwembad (=abbonementhouder) en Sportfondsen Didam B.V. (zwembad de Hoevert) (=abbonementgever)
Abonnement	: een maand-, kwartaal- of jaarabonnement door Sportfondsen Didam B.V. afgegeven aan de abbonementhouder
E-ticket	: het document dat wordt besteld en betaald op de website van Sportfondsen Didam B.V. en wordt geprint door de bezoeker en bedoeld is als toegangsbewijs
Meerbadenkaart	: een kaart, waarin de gebruiker een vast aantal keren gebruik kan maken van bepaalde specifieke activiteiten binnen Sportfondsen Didam B.V.
Zwemleskaart	: een kaart, waarmee de gebruiker het recht krijgt om deel te nemen aan bepaalde zwemlesactiviteiten
Abbonementhouder	: een natuurlijke persoon die een abonnement, zwemleskaart of meerbadenkaart koopt
Bezoeker	: een natuurlijke persoon die abbonementhouder is of een losse kaart of een E-ticket heeft gekocht.

1. Algemeen

- a. Sportfondsen Didam B.V. is gerechtigd de op het abonnementschap of het E-ticket van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan wordt toegepast. Indien een abbonementhouder een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn abonnementschap schriftelijk beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, tenzij de wijziging(en) niet van ingrijpende aard is (zijn) en een louter ondergeschikt karakter heeft (hebben). De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Sportfondsen Didam B.V. zijn ontvangen, bij gebreke waarvan de abbonementhouder geacht wordt de wijziging(en) onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd. Indien geldig en tijdig is opgezegd, ontvangt de abbonementhouder met betrekking tot de resterende duur van de abonnementsperiode een restitutie. Dat geldt niet voor E-tickets: deze kunnen niet worden geannuleerd.
- b. Sportfondsen Didam B.V. behoudt zich het recht voor om faciliteiten Sportfondsen Didam B.V. tijdelijk te sluiten (m.u.v. feestdagen), zonder restitutie van abonnementsgelden verschuldigd te zijn.
- c. Sportfondsen Didam B.V. houdt zich het recht voor om het openstellingsrooster tussentijds te wijzigen zonder restitutie van abonnementsgelden. Het openstellingsrooster is beschikbaar op de website www.hoevert.nl.
- d. Sportfondsen Didam B.V. behoudt zich het recht voor de tarieven te verhogen en maakt deze onder meer kenbaar op haar website, www.hoevert.nl. Standaard worden tarieven per 1 januari/1 augustus verhoogd.
- e. Sportfondsen Didam B.V. kent voor alle bezoekers toegangsregels, die de veiligheid waarborgen. Deze toegangsregels zijn onlosmakelijk verbonden met deze algemene voorwaarden en maken onderdeel uit van de contractuele relatie tussen Sportfondsen Didam B.V. en de abbonementhouder. De toegangsregels zijn zichtbaar opgehangen in de toegangshal van de locatie. Bij overtreding van deze toegangsregels door

abonementhouder heeft Sportfondsen Didam B.V. het recht om het abonnement in te trekken zonder verplicht te zijn tot enige restitutie van abonnementsgelden.

2. Zwemles kinderen: recht op inhalen of restitutie van lesgeld

- a. Zwemles komt te vervallen op officiële feestdagen. Deze lessen worden niet gerestitueerd. In het tarief van de lesgelden is rekening gehouden met het uitvallen van de lessen tijdens feestdagen.
- b. Verzuim: Als uw kind één keer een les overslaat, kunt u dit melden via de website of telefoon (eventueel via de mail info@hoevert.nl) .
 - Ziekte Als uw kind ziek is kunt u dit schriftelijk, telefonisch of per e-mail melden bij de receptie. Bij ziekmelding gelden de volgende regels: Vanaf het moment van uw melding wordt uw kind als ziek geregistreerd.
 - Nadat u uw kind heeft beter gemeld, wordt uw zwemleskaart verlengd met de periode dat uw kaart nog geldig was op het moment van de ziekmelding met uitzondering van onderstaande punten.
 - Deze regeling gaat niet op als u dit achteraf aan ons meldt of door afwezigheid door vakantie.
 - De eerste twee weken na de ziekmelding zijn altijd voor uw eigen risico. Wel is het mogelijk deze les in te halen indien in de week na betermelding een inhaalles wordt ingepland en ingehaald.
 - Er vindt geen restitutie van lesgelden plaats.

3. Inschrijving van abonnementen

- a. De inschrijving geschiedt met opgave van naam, adres- en contactgegevens via internet of aan de kassa. De inschrijving is pas geldig na betaling aan de kassa van het zwembad. In geval van een betaling door middel van automatische incasso wordt gevraagd naar een getoond en geldig legitimatiebewijs en een recent bankafschrift met bankpas (niet ouder dan 2 maanden), waarvan een kopie zal worden vervaardigd en in de administratie van Sportfondsen Didam B.V. bewaard zal worden.
- b. Degene die zich inschrijft is zich bewust dat de door hem/haar verstrekte gegevens worden opgeslagen in de administratie van Sportfondsen Didam B.V. en ten behoeve van deze overeenkomst gebruikt kunnen worden. Sportfondsen Didam B.V. gedraagt zich daarbij volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- c. Inschrijving via internet is volgens burgerlijk wetboek nummer 7, artikel 46A/D een rechtsgeldige handeling. De opzegprocedure is gelijk zoals beschreven in artikel 8a.
- d. Aan inschrijving zijn kosten verbonden. Deze zijn beschikbaar bij de kassa en op de website van Sportfondsen Didam B.V.. Na betaling van inschrijfgeld ontvangt de deelnemer een lidmaatschapspas. Op dat moment staat de deelnemer op de wachtlijst voor zwemles of kleuterzwemmen. Indien de deelnemer wordt opgeroepen voor zwemles door Sportfondsen Didam B.V. en de startdatum en het tijdstip akkoord is, kan de deelnemer starten met de zwemlessen. Dit is ook het moment waarop de overeenkomst voor zwemlessen zelf tot stand is gekomen en staat dus ook het tarief vast. Voor de eerste zwemles dient het bedrag/eerste termijn van het bedrag van de zwemleskaart betaald te zijn. Eventuele aanvullingen worden schriftelijk kenbaar gemaakt.

4. Geldigheid abonnement / meerbadenskaart / zwemleskaart

- a. Abonnement: De abonnementen namelijk de Funkaart en de All-in kaart worden afgesloten voor onbepaalde tijd en wordt automatisch verlengd (zie specifieke voorwaarden, die zijn meegegeven bij de inschrijving).
- b. Meerbadenkaart: Een meerbadenkaart van 10 keer geldt maximaal *één jaar* na aankoop.
- c. Zwemles: De zwemleskaart gaat in op de dag van de eerste zwemles en is 4 weken geldig. Vanaf dat moment sluit de geldigheid van de nieuwe kaart steeds direct aan op de verlopen kaart. U bent dus steeds aansluitend in het bezit van een geldige kaart. De Zwemleskaart is geldig tot de afgesproken datum en/of totdat het overeengekomen diploma is behaald. Mochten er voor het examen nog enkele lessen nodig zijn, dan kunnen er in overleg nog losse lessen worden gekocht. Indien er nog een resterend saldo is, kan deze omgezet worden in overleg met betrokkenen. Er wordt geen geld geretourneerd. Examengeld wordt apart in rekening gebracht.
Indien er niet (tijdig) is betaald, behoudt het zwembad zich het recht voor een deelnemer uit te sluiten van lessen (naast de betalingsverplichting en eventuele bijbehorende kosten die nog steeds gelden). Examengeld wordt apart in rekening gebracht.

5. Geldigheid E-ticket

Het E-ticket is een geldig toegangsbewijs indien voldaan is aan onderstaande voorwaarden:

- a. Dit toegangsbewijs wordt bij de toegang elektronisch gecontroleerd en kan maar eenmalig gebruikt worden.
- b. De barcode niet vouwen of beschadigen, anders kan de barcode niet gelezen worden.
- c. Het E-ticket is alleen geldig als de barcode leesbaar is. Druk het E-ticket af op blanco A4-papier of biedt de barcode aan via een beeldrager zoals een smartphone.
- d. E-tickets zijn niet gebonden aan een dag of tijdstip en zijn geldig tot de laatste openingsdag in het jaar van aankoop. (Dat is vaak 31 december, maar bij buitenbaden kan dat 1 september zijn).

6. Betaling

- a. Betaling van meerbadenkaarten geschiedt direct aan de kassa, door middel van contante betaling, via de webshop (IDEAL) of betaling via maestro (pin) Betaling van abonnementen geschiedt via automatische incasso.
- b. Betaling van E-tickets geschiedt met de betaalmethode iDEAL (webshop). Tarieven op de website van Sportfondsen Didam B.V. zijn inclusief btw.

7. Automatische incasso bij abonnementen

- a. In geval van automatische incasso worden de abonnementsgelden maandelijks veelal rond de 25^{ste} van de maand van de rekening van de deelnemer, dan wel zijn wettelijke vertegenwoordigers, afgeschreven.
- b. Indien de afschrijving, om welke reden ook, niet kan plaatsvinden wordt de incasso na een week nogmaals aangeboden (zonder kosten). Hierna wordt € 9,- aan stornokosten in rekening gebracht en krijgt het lid/ de klant twee weken de gelegenheid om het verschuldigde bedrag te voldoen. Indien het lid/de klant na deze periode van twee weken in gebreke is gebleven, wordt de vordering ter incasso uit handen gegeven. Zie 7 c en e.
- c. De wettelijke storneringstermijn (terugboekingstermijn) bedraagt 56 dagen.
- d. Bij het in gebreke blijven van de betaling van de maandelijks verschuldigde bedragen, zulks na herinneringsnota of ander schrijven, zijn de resterende termijnen direct opeisbaar. De gebruiksfaciliteiten vervallen tot het moment van volledige voldoening van de vordering.

- e. Alle eventuele kosten, waaronder incassobureau, deurwaarder, advocaatkosten zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, welke door Sportfondsen Didam B.V. worden gemaakt dienen door de deelnemer aan Sportfondsen Didam B.V. te worden vergoed. De buitengerechtelijke kosten bedragen 20% van het Sportfondsen Didam B.V. verschuldigde bedrag, met een minimum van € 40,-, waaromtrent geen bewijs behoeft te worden aangevoerd. Zij zijn opeisbaar vanaf het moment dat Sportfondsen Didam B.V. de vordering uit handen heeft gegeven, ongeacht of deelnemer daarvan op de hoogte is.

8. Abonnementbewijs

- a. Door Sportfondsen Didam B.V. wordt een abonnementsbewijs verstrekt in de vorm van een pas. Deze pas, die strikt persoonlijk en niet overdraagbaar is, dient de deelnemer altijd bij zich te hebben en te tonen bij de receptie van Sportfondsen Didam B.V.. De pas is middels naam en pasfoto van de deelnemer via de webcam in het ledenbestand aan de betreffende deelnemer gekoppeld. Bij verlies of beschadiging van de pas door eigen toedoen, brengt Sportfondsen Didam B.V. kosten in rekening voor een nieuwe pas. Zonder een pas kan toegang tot de faciliteiten van Sportfondsen Didam B.V. geweigerd worden.
- b. De directie is bevoegd bij wanbetaling en/of wangedrag de pas voor een bepaalde periode te blokkeren en/of in te trekken, waardoor de toegang tot de faciliteiten van Sportfondsen Didam B.V. niet langer mogelijk is. Dit laat onverlet de verplichting van zijde van de deelnemer tot nakoming van de tussen partijen geldende overeenkomst.

9. Beëindiging of wijziging abonnementen en E-tickets

- a. Abonnementen worden zonder opzegging automatisch met een zelfde periode verlengd (zie specifieke voorwaarden, die zijn meegegeven bij de inschrijving). Opzegging van een abonnement dient te geschieden door middel van een brief en of via een email. De opzegtermijn is twee kalendermaanden voor jaarabonnementen en één kalendermaand voor overige abonnementen. Het wijzigen van het abonnementschap geschiedt op dezelfde wijze.
- b. Tussentijdse opzegging of opschorting van meerbadenskaarten is niet mogelijk.
- c. In geval van een medische aandoening of zwangerschap die het sporten voor meer dan 3 weken belemmert, kunnen lopende jaarabonnementen tussentijds maximaal 3 maanden worden opgeschort (tot en met uiterlijk 31 december 2019), mits de aanvang van de medische aandoening binnen de eerste 6 maanden van het jaarabonnement plaats vindt. Sportfondsen Didam B.V. kan om een doktersverklaring vragen.
- d. Abonnementsgelden dienen voor het einde van de lidmaatschapsdatum te worden voldaan. Zolang aan deze verplichting niet is voldaan blijft het lidmaatschap van kracht en blijft derhalve de lidmaatschapsbijdrage verschuldigd.
- e. E-tickets kennen geen wettelijke 'afkoelingsperiode' van 7 dagen omdat het om een vorm van vrijetijdsbesteding gaat. E-tickets kunnen niet worden omgewisseld voor geld en kunnen niet geannuleerd worden.

10. Aansprakelijkheid

- a. Aanwezigheid in of deelname aan enige activiteit binnen Sportfondsen Didam B.V. is/vindt plaats op eigen risico en laat de eigen verantwoordelijkheid van de individuele ouder/wettelijk vertegenwoordiger geheel onverlet.
- b. Sportfondsen Didam B.V. is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval, zoekgeraakte voorwerpen of diefstal van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval

van opzet of bewuste en ernstige nalatigheid van medewerkers of leiding van Sportfondsen Didam B.V..

- c. Sportfondsen Didam B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet beschikbaar kunnen stellen van de accommodatie ten gevolge van overmacht of technische storingen.
- d. Indien er door overmacht geen les of activiteit kan plaatsvinden, dan proberen wij u zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte te stellen. Voor de gemiste zwem- of sportles zal de leskaart verlengd worden. Lesgeld en E-tickets worden niet gerestitueerd.
- e. Deelnemer verklaart bij dezen voldoende gezond te zijn om gebruik te maken van de faciliteiten als door Sportfondsen Didam B.V. geboden. (Raadpleeg indien nodig uw huisarts). Beperkende omstandigheden zoals gehoorletsel of epilepsie worden bij elk bezoek voor betreding van de zwem- of sportzaal kenbaar gemaakt aan de receptie. Sportfondsen Didam B.V. heeft dan het recht om de toegang in dat geval om veiligheidsredenen te weigeren.
- f. Indien en voor zover toch enige aansprakelijkheid van Sportfondsen Didam B.V. mocht ontstaan, is deze uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering voor vergoeding/uitkering in aanmerking komt. Onder alle omstandigheden is de aansprakelijkheid van Sportfondsen Didam B.V. gemaximeerd tot een bedrag van € 25.000 per schadegebeurtenis.
- g. E-tickets: Sportfondsen Didam B.V. is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het door derden lezen van het door de bezoeker ingevoerde emailadres alsmede door het niet functioneren van het ingevoerde emailadres.

11. Privacy

Sportfondsen Didam B.V. houdt zich aan de regelgeving voor goede omgang met persoonsgegevens zoals vastgelegd in het Privacybeleid van Sportfondsen Didam B.V..

Sportfondsen Didam B.V. maakt steeds meer gebruik van de website als communicatiemiddel en voor publicatie van foto's. De website en onze sociale media-pagina's zijn algemeen toegankelijke media, waar de informatie vrij vanaf gehaald kan worden.

Mocht u bezwaar hebben tegen het gebruik van uw beeltenis op de website, en/of sociale media en het gebruik van uw beeltenis voor opnames door externe instanties/partners, dan kunt u dit bij onze receptie kenbaar maken.

Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing.