



**Zwemmen & aquasporten
in Coronatijd**

Beste bezoekers,

Vanaf 25 mei a.s. gaan onze deuren weer open en daar zijn we natuurlijk heel blij mee! Wel gelden er strikte voorwaarden waar wij aan moeten voldoen om open te mogen. Leidend hierbij is het protocol van Sportfondsen Nederland, de 1,5 meter samenleving en de overige maatregelen van het RIVM.

U kunt dus weer heerlijk komen zwemmen of mee doen met onze groepslessen, maar dit zal niet gaan zoals u in het verleden gewend bent. Om u zo goed mogelijk te informeren over de nieuwe gang van zaken, hebben wij de belangrijkste punten in deze brochure vermeld.

Het team van zwembad de Hooghe Waerd kan niet wachten om u weer te begroeten en in beweging te brengen.

Tot binnenkort!

Aanpassingen in onze accommodatie

De afgelopen periode hebben wij ons voorbereid op een verantwoorde opening van ons bad. Hierbij staan de 1,5 meter afstand tussen volwassenen en de overige richtlijnen van het RIVM centraal.

In onze accommodatie zijn looproutes aangegeven zodat bezoekers elkaar niet kruisen. Niet toegankelijke ruimtes zijn afgeplakt en op meerdere plekken zijn er 1,5 meter stickers aangebracht om voldoende afstand te bewaren.

Volgens de vernieuwde protocollen wordt de accommodatie veelvuldig schoongemaakt, is het mogelijk om uw handen te desinfecteren en hebben we extra ruimte in het opstellingsrooster gecreëerd voor een ordelijke gang van zaken.

Vooraf reserveren is noodzakelijk

Een belangrijke wijziging is het vooraf reserveren van een tijdsblok banen zwemmen of een aquasportles. Hiervoor hebben wij een online boekingssysteem op onze website geplaatst.

In ons boekingssysteem kunt u gemakkelijk een dag en tijdsblok selecteren. U kiest één of meer dagen en vult uw naam, emailadres en eventueel uw pasnummer in. Hierna ontvangt u een bevestigingsmail en is uw reservering geplaatst.

Via onze website en de QR code op de achterkant van deze brochure komt u terecht bij onze online agenda. Mocht u er onverhoopt toch niet uitkomen, dan kunt u ons altijd bellen op 030-6881739.

Let op: vooralsnog kunt u meerdere dagen reserveren. Mochten hierdoor te weinig andere mensen kunnen deelnemen, dan beperken we in de toekomst het aantal wekelijkse reserveringen per persoon.

Bij binnenkomst (en routing)

Bij binnenkomst (5 minuten voor aanvang) vragen wij u om allereerst uw handen te desinfecteren bij de aangegeven plek. Hierna geeft u uw naam door bij de receptie, zodat deze kan controleren of u gereserveerd heeft.

Heeft u een abonnement, dan hoeft u verder niets te doen. Wilt u een los kaartje kopen, dan kunt u een vooraf een e-ticket in onze webshop aanschaffen. Uiteraard is het ook mogelijk om uw kaartje bij de receptie af te rekenen. Wij vragen u vooral contactloos te betalen.

Na betaling volgt u de aangegeven route zodat u zich in de kleedruimtes kunt uitkleden en uw weg kunt vervolgen richting het wedstrijd- of recreatiebad. Hier zijn plekken aangegeven waar u uw spullen neer kunt zetten. De kluisjes zijn namelijk niet beschikbaar.

Let op: Vanwege de strakke organisatie is het niet meer mogelijk om 20 minuten na het gereserveerde tijdstip het zwembad te betreden. Kom dus op tijd!

Tijdens het banen zwemmen

Het wedstrijdbad is onderverdeeld in 3 (dubbele) banen. Een rustige baan, een doorzwembaan en een borstcrawl baan. Hierbij is het belangrijk om niet van baan te wisselen en is het niet toegestaan om welke wijze dan ook in te halen.

5 minuten voor tijd wordt u verzocht om het zwembad te verlaten. Hierna volgt u de aangegeven route en kunt u zich omkleden in de aangegeven kleedruimtes. Probeer hierbij wel zo goed mogelijk de 1,5 meter ruimte tussen elkaar in acht te nemen.

Tijdens het aquasporten

Na het omkleden vervolgt u uw weg naar het recreatiebad of wedstrijdbad (Trimzwemmen). U legt uw spullen weg en zoekt een plek in het bad. Probeer hierbij wel zo goed mogelijk de 1,5 meter ruimte tussen elkaar in acht te nemen. De desbetreffende instructeur zal hier ook op toe zien.

Materialen die u gaat gebruiken, zijn vooraf gedesinfecteerd en worden voor u klaar gelegd. Na afloop van de les kunt u deze weer in de bak terugleggen, waarna wij ze kunnen desinfecteren voor de volgende groep.

Na afloop van de les, vragen wij u gedoseerd het bad te verlaten en kunt u zich aankleden in de omkleedruimtes.

Betalingen

Betalingen en/of verlengingen van de leskaart, vragen we u zoveel mogelijk via de webshop te doen. Een los kaartje kunt u aanschaffen in de vorm van een e-ticket en deze bij binnenkomst scannen bij onze afwaardeerzuil.

De abonnementen worden automatisch met 10 weken verlengd. U kunt ons zwembad in deze moeilijke tijd ook steunen door een donatie te doen en af te zien van deze verlenging. Laat het ons dan weten! Bij voorbaat dank.

Suggesties en opmerkingen

Heeft u nog ideeën, vragen of opmerkingen, dan horen wij dat natuurlijk graag! U kunt ons hiervoor bellen op 030-6881739 of door een email te sturen naar ijselstein@sportfondsen.nl.

Voor het hele zwembad geldt (huisregels):

- Reserveren is noodzakelijk. Gebruik hiervoor de online agenda op onze website.
- Gebruik zoveel mogelijk de afwaardeerzuil en betaal bij voorkeur online of per pin.
- Trek uw badkleding thuis al aan en neem een tas mee om uw (natte) spullen in te doen.
- Ga vooraf aan uw zwembadbezoek al naar het toilet
- U kunt vooraf en na afloop niet douchen
- Alle klanten houden 1,5 meter afstand van het personeel
- Alle aanwijzingen van het personeel dienen opgevolgd te worden.
- Vragen en opmerkingen graag niet via de receptie stellen, maar door te bellen of een email te sturen.
- 20 minuten na aanvang van een tijdsblok of les kan u niet meer naar binnen.
- Gereserveerd? Besluit u niet te komen, dan dient u de reservering 24 uur van te voren te annuleren. Anders worden de kosten alsnog in rekening gebracht.
- De horeca is gesloten tot minimaal 1 juni 2020.

Niet naar het zwembad

Als u een van de volgende klachten heeft: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest of verhoging tot 38 graden dan mag u het zwembad niet betreden. Dit geldt ook wanneer een huisgenoot verkoudheidsklachten heeft met koorts (boven 38 graden) en/of benauwdheid. Bent u of huisgenoot weer 24-uur klachtenvrij, dan bent u weer welkom bij het zwembad.

Meer informatie

Op onze [informatiepagina](#) op de website houden we u zo goed mogelijk op de hoogte van alle wijzigingen. We vragen u deze pagina regelmatig te bekijken. Mocht u een andere vraag hebben, neem dan gerust contact met ons op via 030-6881739 of door een email te sturen naar ijselstein@sportfondsen.nl.

Gebruik van QR code

Via de Playstore of Appstore kunt u zoeken naar een QR code scanner. Deze installeert u op uw telefoon of tablet en kunt hiermee de onderstaande QR codes scannen. Zo wordt u doorgeleid naar de juiste pagina's.



Informatie



Online agenda



Webshop

Informatie op de website

Updates over zwemmen en sporten in coronatijd:

<https://sportfondsenijselstein.nl/artikel/informatie-corona>

Online agenda (reserveren):

<https://sportfondsenijselstein.nl/artikel/online-boeken-banen-zwemmen-doelgroepen>

Webshop (kaart verlengen, e-ticket aanschaffen):

<https://029webshop.nexusportal.nl/>